

# «1С-Битрикс: Управление сайтом»

система управления сайтами и проектами

**Сергей Кулешов**  
заместитель директора «1С-Битрикс»



# Сайт - это часть бизнеса

Управляйте сайтом  
быстро, просто и эффективно!

## Безопасность

Управление Коммуникации

Web 2.0 **Мобильность**

**CMS** Интернет-

магазин Социальная сеть

Многосайтовость CRM

Производительность Поиск

Веб-кластер

Интеграция с 1С



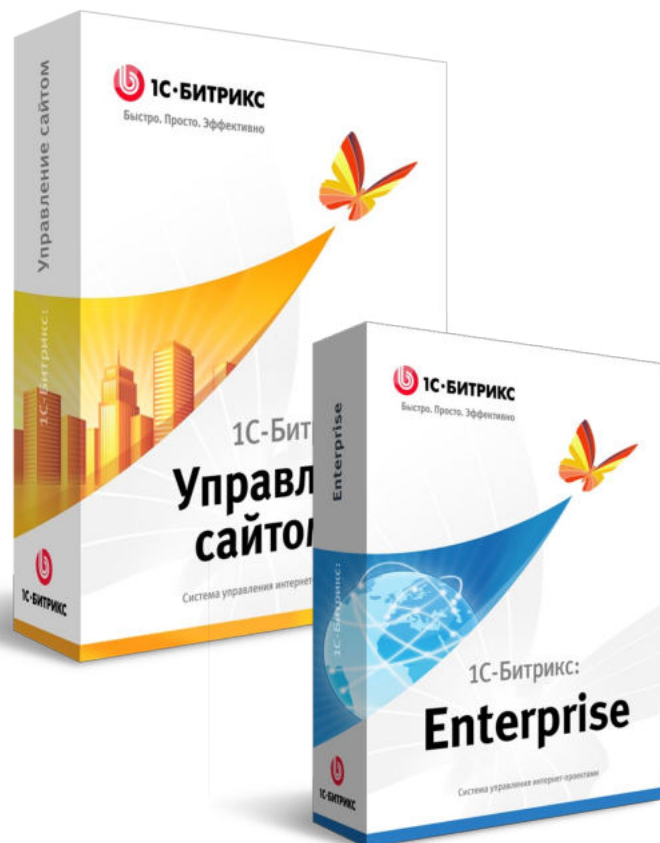
Система управления сайтом, «движок», CMS (Content Management system, система управления контентом) – это система с **простым и понятным интерфейсом для управления всеми элементами сайта.**

Login  
Username  
Password

Администраторы сайта, менеджеры контента, маркетологи, управляющие интернет-магазином и другие ваши сотрудники **управляют сайтом через Интернет (в браузере) в «закрытом» разделе.**

Каждый сотрудник работает на сайте строго **со своими правами доступа** и видит только те элементы, которыми имеет право управлять.

Быстро. Просто. Эффективно.



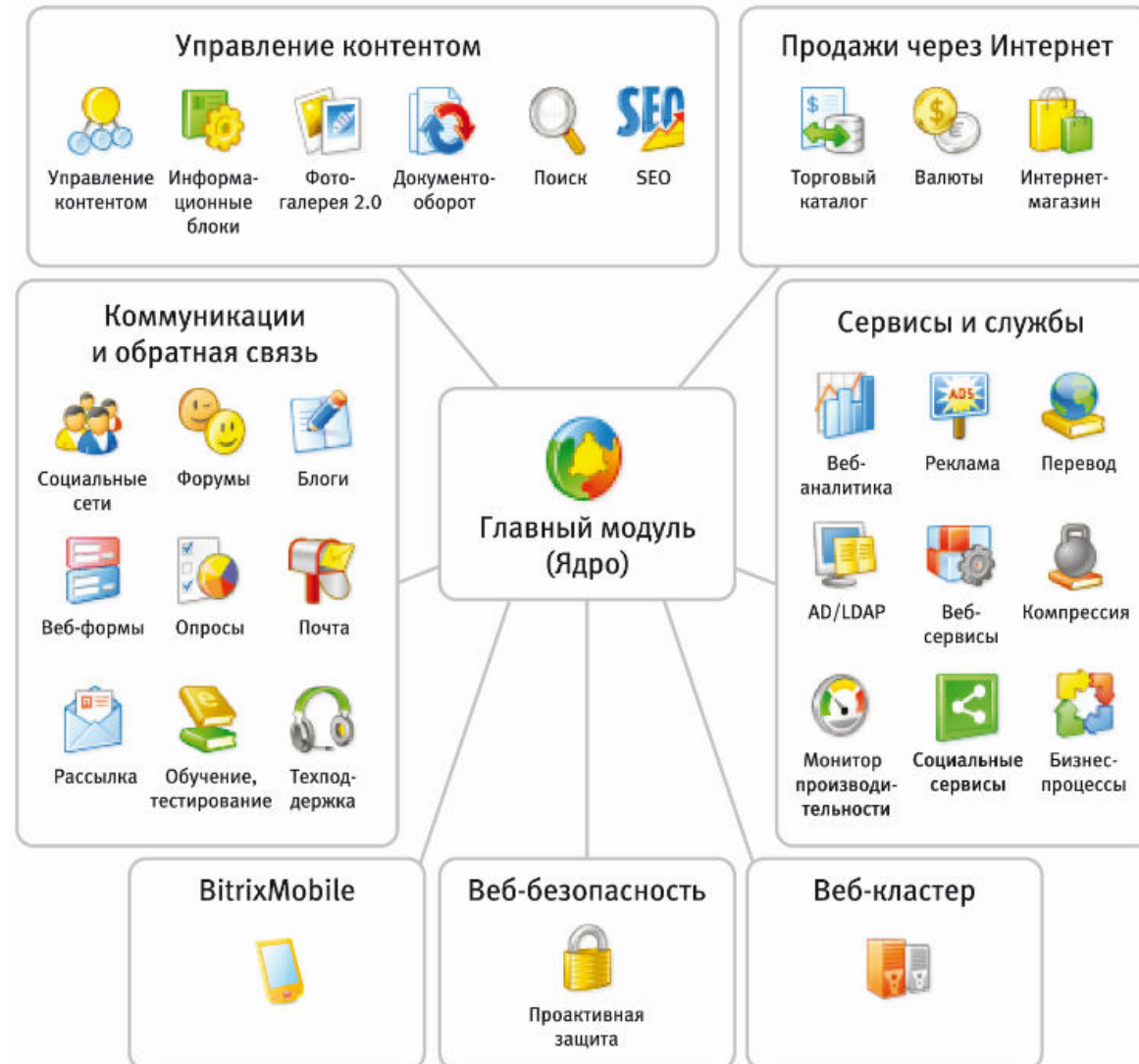
## 1С-Битрикс: Управление сайтом

профессиональная система управления веб-проектами для:

- корпоративных сайтов
- интернет-магазинов
- информационных порталов
- онлайн-сообществ
- социальных сетей
- и других сайтов

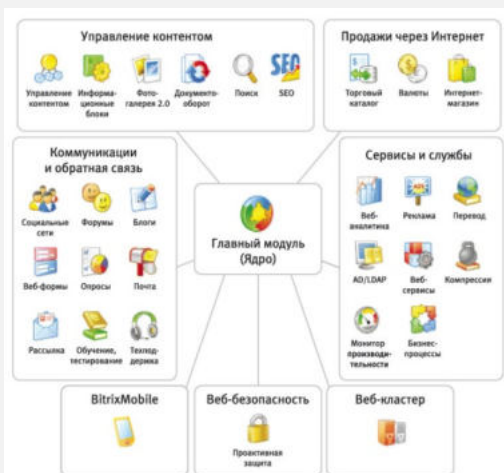
[www.1c-bitrix.u](http://www.1c-bitrix.u)

# Чем вы управляете на сайте

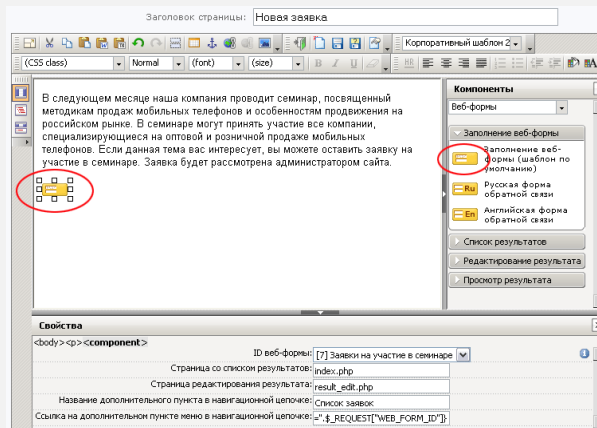


# Платформа «1С-Битрикс»

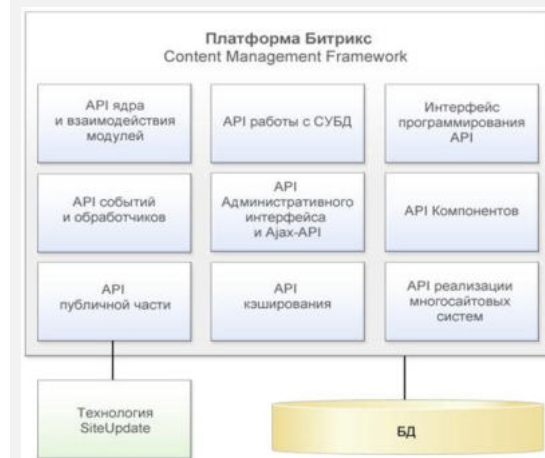
## Модули



## Компоненты



## Framework



# Платформа «1С-Битрикс»

## Мастера

Мастер создания демо-сайта

**Цветовое решение**  
Выберите цветовое решение дизайна сайта

Выбрать
  Выбрать
  Выбрать

## Шаблоны

Мебельная Компания  
 Строите планы? Кредиты на выгодных условиях  
 Названия Банка  
 Велосипедисты  
 Блог Виктории Фадеевой  
 Блог Олега Строкатого





# Управление «над сайтом»

# Интерфейс **ЭРМИТАЖ**

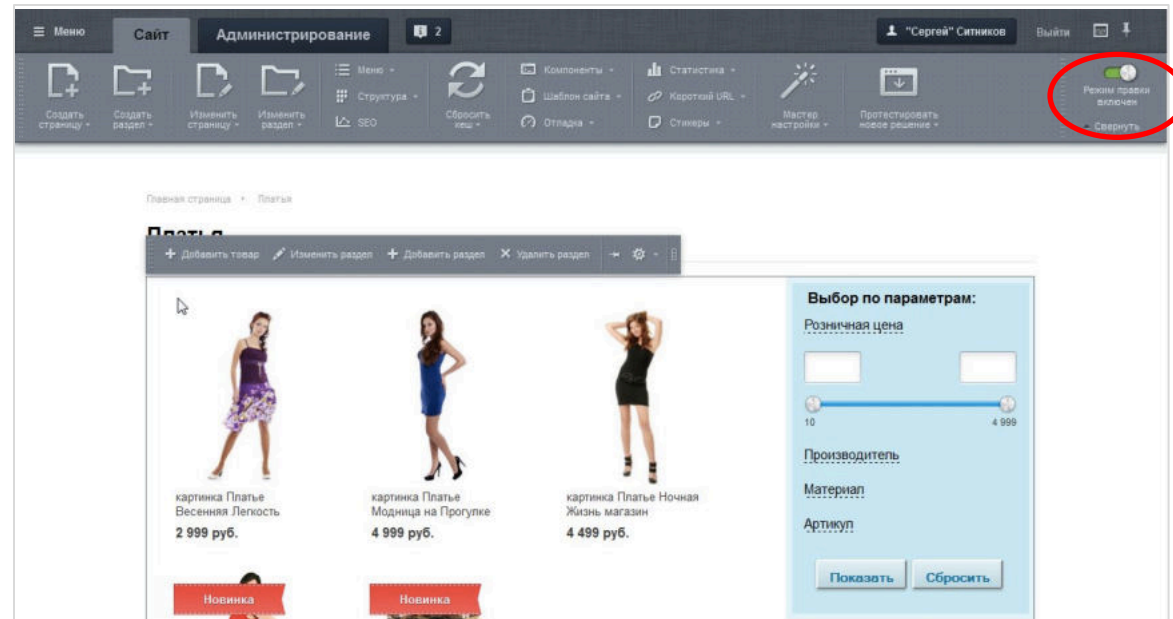
«Ре: Эрмитаж» - это интерфейс, который позволяет легко и просто управлять сайтом:

- упрощает освоение системы управления сайтом
- снижает долю ошибочных действий пользователей и затраты на их обучение
- экономит время при внесении любых изменений на сайт



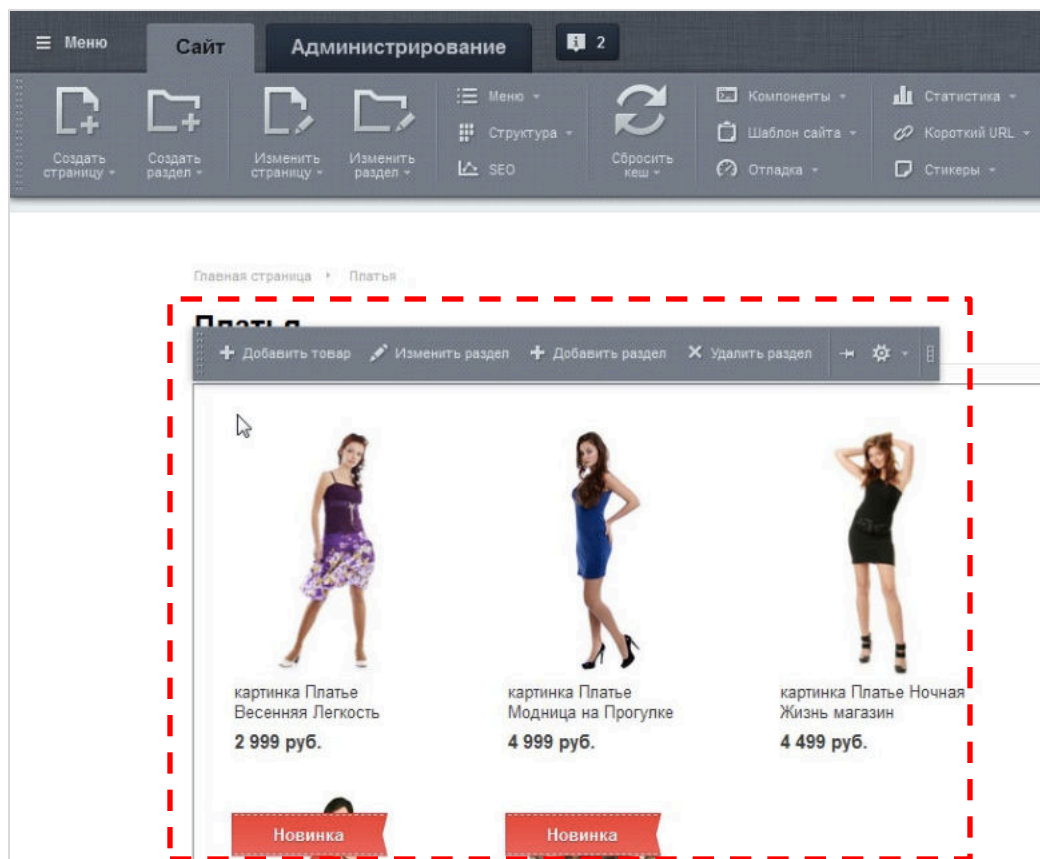
# Режим правки

- Контекстное меню компонента появляется при прохождении мышки над ним.
- Это меню можно перенести, закрепить, представить в вертикальном или горизонтальном виде.

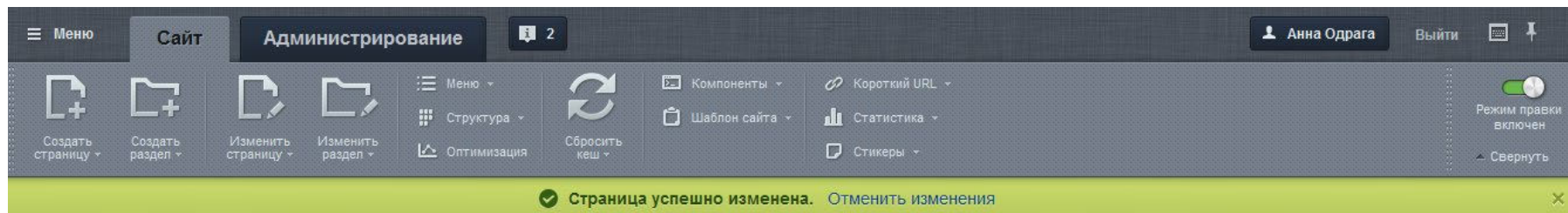


# Управление «над сайтом»

- Управление содержимым сайта непосредственно «по месту»
- Кнопка Пуск с доступными по одному клику действиями
- Мастера создания страниц, разделов, сложных функциональных страниц
- Диалоги «над сайтом»



# Отмена последнего действия



Не нужно бояться сделать что-то не так на странице, поскольку у вас всегда есть возможность отмены последнего действия.

После добавления, изменения страницы при необходимости вы просто отмените свое последнее действие.

# Технологии и разработки в платформе «1С-Битрикс»

- Юзабилити:  
Интерфейс «Эрмитаж»
- Мобильные приложения для сайтов
- Система безопасности:  
Проактивная защита
- Производительность: Веб-кластер
- Композитный сайт: уникальная технология производства сайтов
- 1С-Битрикс: Персонализация
- «1С-Битрикс BigData»
- Многосайтовость
- Интеграция с «1С»
- Интеграция с CRM
- Система обновлений SiteUpdate
- и другие



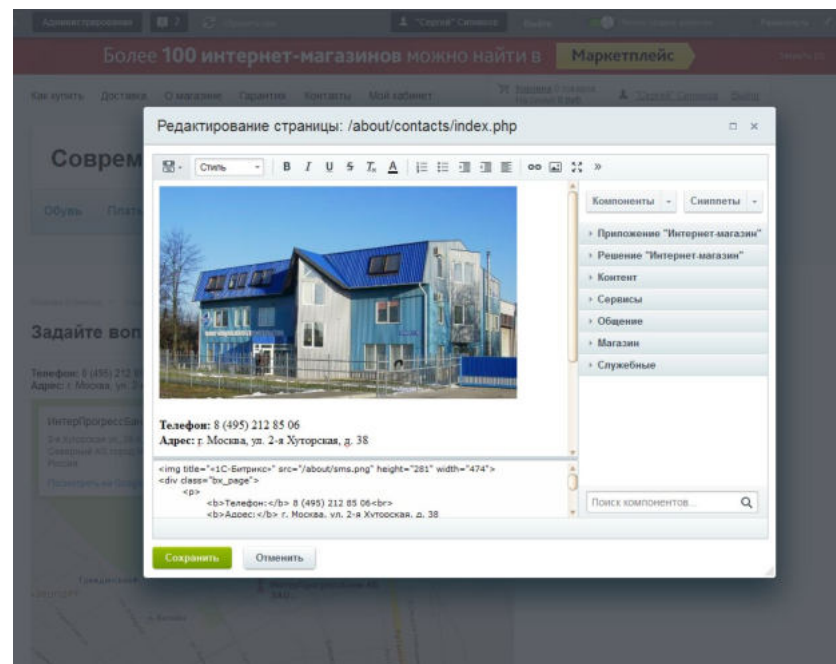
# Управление контентом

# Визуальный редактор

С помощью визуального редактора вы можете изменять свои страницы на сайте в режиме реального времени - прямо через браузер.

Редактор позволяет не просто править и форматировать обычный текст, но и работать с визуальными компонентами.

Удобный «сплит»-режим, позволяющий видеть генерируемый HTML, удобный поиск/замена





# Структура сайта

В режиме Администрирование структура сайта представлена в виде привычного **каталога папок и файлов**. В структуре сайта можно копировать, переносить, удалять, создавать новые разделы и файлы сайта через веб-интерфейс.

Кнопка «Меню» обеспечивает привычный и быстрый доступ по одному клику ко всем возможностям вашего сайта.

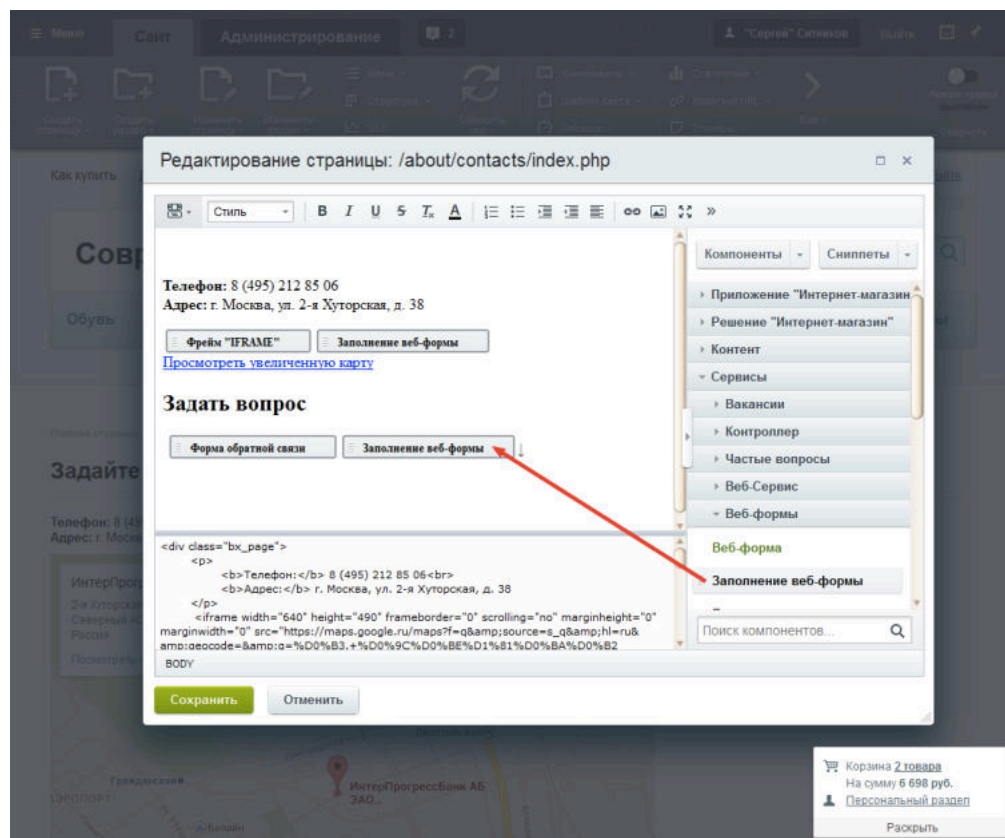
The screenshot displays the 'Управление структурой: Главная' (Manage Structure: Main) interface in the 1C-Bitrix administration system. The left sidebar shows a navigation menu with categories like 'Контент' (Content), 'Сервисы' (Services), 'Магазин' (Store), and 'Каталоги' (Catalogs). The main area features a search bar, a '+ Добавить' (Add) button, and a table listing site elements.

Имя	Размер файла	Изменен	Тип	Права на доступ продукта
О магазине		26.12.2012 13:22:08	Папка	Полный доступ
Авторизация		26.12.2012 13:22:08	Папка	Полный доступ
Вход на сайт		26.12.2012 13:22:08	Папка	Полный доступ
Новости		26.12.2012 13:22:08	Папка	Полный доступ
Мой кабинет		26.12.2012 13:22:08	Папка	Полный доступ
Главная		26.12.2012 15:45:23	Папка	Полный доступ
Главная		26.12.2012 15:13:36	Папка	Полный доступ
Главная		26.12.2012 16:15:49	Папка	Полный доступ
Главная		26.12.2012 15:49:35	Папка	Полный доступ
Склады		26.12.2012 13:22:08	Папка	Полный доступ
Меню типа «bottom»	513 Б	26.12.2012 13:22:08	Скрипт PHP	Полный доступ
Меню типа «top»	740 Б	26.12.2012 13:22:08	Скрипт PHP	Полный доступ
Страница не найдена	553 Б	26.12.2012 18:19:30	Скрипт PHP	Полный доступ
Интернет-магазин "Мебель"	2.38 КБ	26.12.2012 18:14:32	Скрипт PHP	Полный доступ

# Работа с компонентами

Вы быстро выведете на страницу «динамическую» информацию, переместив с помощью курсора иконку в область редактирования страницы.

«Динамическими» могут быть: веб-формы, новости, каталог товаров, опросы, корзина с заказами, список обращений в техподдержку, форма подписки на рассылки и другие элементы.



# Права доступа к контенту

- Неограниченное число групп пользователей (с разными правами доступа к сайту)
- Неограниченное число зарегистрированных пользователей, возможность связи с любым числом групп
- Распределение функциональных обязанностей и прав доступа по группам

Рабочий стол

## Права на доступ продукта ☆

Каталог

Права на доступ продукта

### Установка прав на доступ продукта

Изменение прав доступа на файлы/папки:  
"about"

Группа	Право	Текущее право
[2] Все пользователи (в том числе неавторизованные)	Наследовать[Чтение]	Чтение
[3] Пользователи, имеющие право голосовать за рейтинг	Запрещен	Чтение
[4] Пользователи имеющие право голосовать за авторитет	Наследовать[Чтение]	Чтение
[5] Администраторы интернет-магазина	Наследовать[Чтение]	Чтение
[6] Контент-редакторы	Запись	Запись
Все группы для которых уровень доступа "Наследовать"	Наследовать [Запись]	Запись

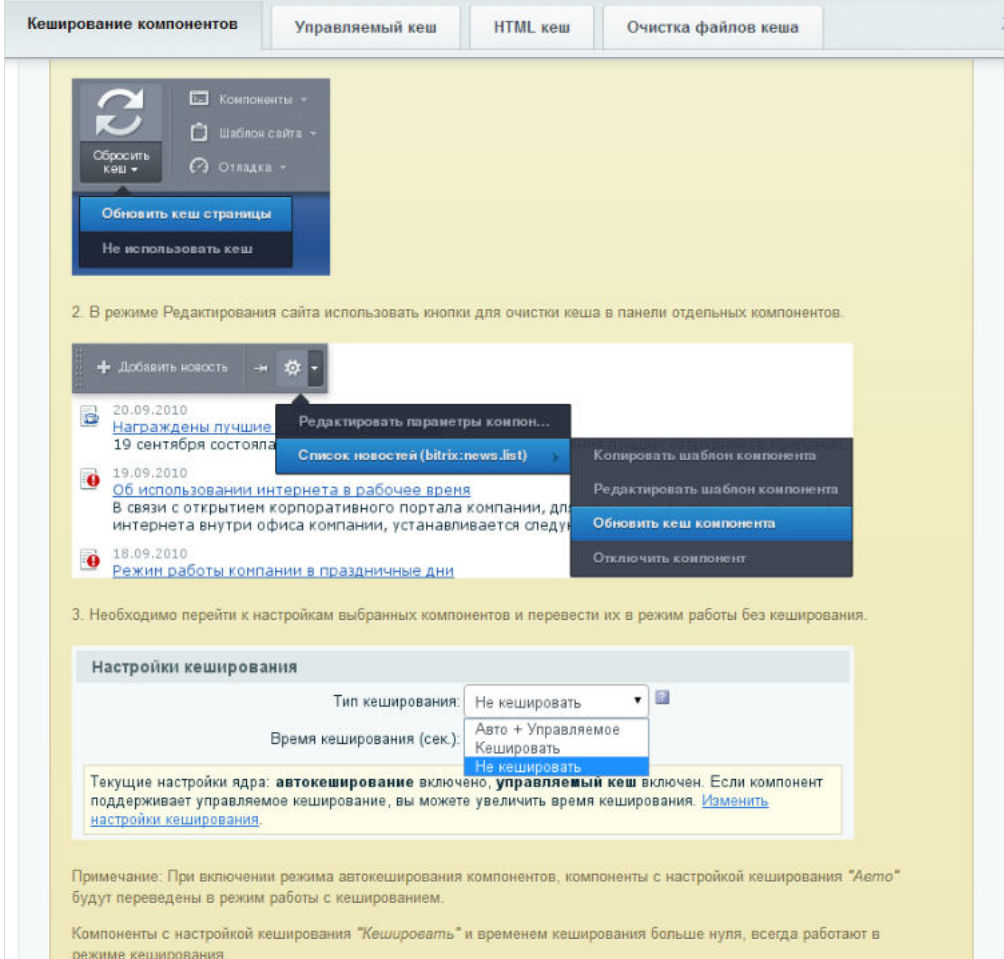
Сохранить Применить Отменить

# Управляемый «кеш»

Технология управляемого кеширования (Cache Dependencies) служит для удобной работы контент-редактора и автоматического обновления данных сразу после их изменения.

Эта технология позволяет отображать изменения на сайте, не дожидаясь обновления кеша, которое производится системой в заданные периоды времени.

Отредактируете или добавите новость, товар в каталоге или любой другой элемент информационного блока - и сразу увидите результаты работы.



The screenshot displays the 'Кеширование компонентов' (Component Caching) section in the Bitrix administration interface. It features a navigation bar with tabs for 'Управляемый кеш' (Managed Cache), 'HTML кеш' (HTML Cache), and 'Очистка файлов кеша' (Cache File Cleanup). The main content area includes a control panel with buttons for 'Обновить кеш страницы' (Update Page Cache) and 'Не использовать кеш' (Do not use cache). Below this, a list of components is shown with a context menu open over one of them, offering actions like 'Обновить кеш компонента' (Update Component Cache) and 'Отключить компонент' (Disable Component). A 'Настройки кеширования' (Caching Settings) dialog is also visible, showing options for 'Тип кеширования' (Caching Type) and 'Время кеширования (сек.)' (Caching Time (sec.)).

2. В режиме Редактирования сайта использовать кнопки для очистки кеша в панели отдельных компонентов.

3. Необходимо перейти к настройкам выбранных компонентов и перевести их в режим работы без кеширования.

Настройки кеширования

Тип кеширования: Не кешировать

Время кеширования (сек.): Авто + Управляемое Кешировать Не кешировать

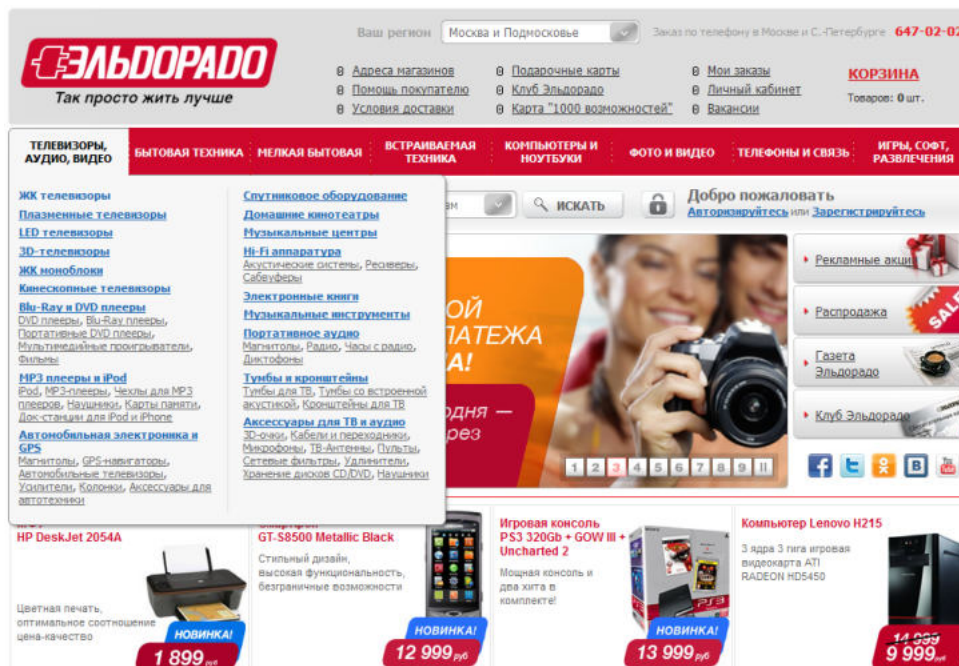
Текущие настройки ядра: автокеширование включено, управляемый кеш включен. Если компонент поддерживает управляемое кеширование, вы можете увеличить время кеширования. [Изменить настройки кеширования](#)

Примечание: При включении режима автокеширования компонентов, компоненты с настройкой кеширования "Авто" будут переведены в режим работы с кешированием.

Компоненты с настройкой кеширования "Кешировать" и временем кеширования больше нуля, всегда работают в режиме кеширования.

# Информационные блоки

- новостная лента, пресс-релизы;
- статьи;
- каталог товаров, сравнение товаров, параметрический поиск в каталоге;
- архив файлов;
- список вакансий, проектов;
- сложные каталоги с большим количеством свойств, иерархическими свойствами, связями с другими каталогами (аксессуары, статьи по теме и т.п.);
- любые объекты, для которых можно описать свойства и взаимосвязи с другими объектами.



The screenshot displays the El Dorado website interface. At the top, there is a navigation bar with the El Dorado logo and the slogan "Так просто жить лучше". The site is set for the "Москва и Подмосковье" region. A search bar is visible with the text "ИСКАТЬ". Below the navigation bar, there are several category tabs: "ТЕЛЕВИЗОРЫ, АУДИО, ВИДЕО", "БЫТОВАЯ ТЕХНИКА", "НЕБЛАЖАЯ БЫТОВАЯ", "ВСТРАИВАЕМАЯ ТЕХНИКА", "КОМПЬЮТЕРЫ И НОУТБУКИ", "ФОТО И ВИДЕО", "ТЕЛЕФОНЫ И СВЯЗЬ", and "ИГРЫ, СОФТ, РАЗВЛЕЧЕНИЯ". A sidebar on the left lists various product categories such as "ЖК телевизоры", "Плазменные телевизоры", "LED телевизоры", "3D-телевизоры", "ЖК моноблоки", "Кинескопные телевизоры", "Blu-Ray и DVD плееры", "MP3 плееры и iPod", "Автономная электроника и GPS", and "Спутниковое оборудование". The main content area features a large banner for "ОЙ ПАТЕЖА А!" and a grid of product cards. Each card includes a product image, name, and price. For example, the "HP DeskJet 2054A" is priced at 1 899 руб., the "GT-S8500 Metallic Black" at 12 999 руб., the "Игровая консоль PS3 320Gb + GOW III + Uncharted 2" at 13 999 руб., and the "Компьютер Lenovo H215" at 9 999 руб. The bottom right corner shows a "КОРЗИНА" (Shopping Cart) icon with "Товаров: 0 шт."

# Информационные блоки

Вы можете:

- определить любое количество свойств элемента;
- создавать свойства типа "файл" для хранения изображений, звуков, видео, документов и любых других файлов;
- выделить категории аналогичных или рекомендуемых товаров, статей;
- отметить аналоги объекта, аксессуаров, подходящих для него, статей по теме и т.п.

Продукция: Товар: Аладдин - Редактирование ☆

Товары + Добавить товар Копировать Удалить товар

Товар Анонс Подробно Разделы Торговые предложения Дополнительно

Товар

Активен:

Начало активности:

Окончание активности:

Название:

Символьный код:

Значения свойств:

Артикул:

Производитель:

Материал:

Добавить

Цвет:

Спец. предложение:

Новинка:

Лидер продаж:

Ширина:

Длина:

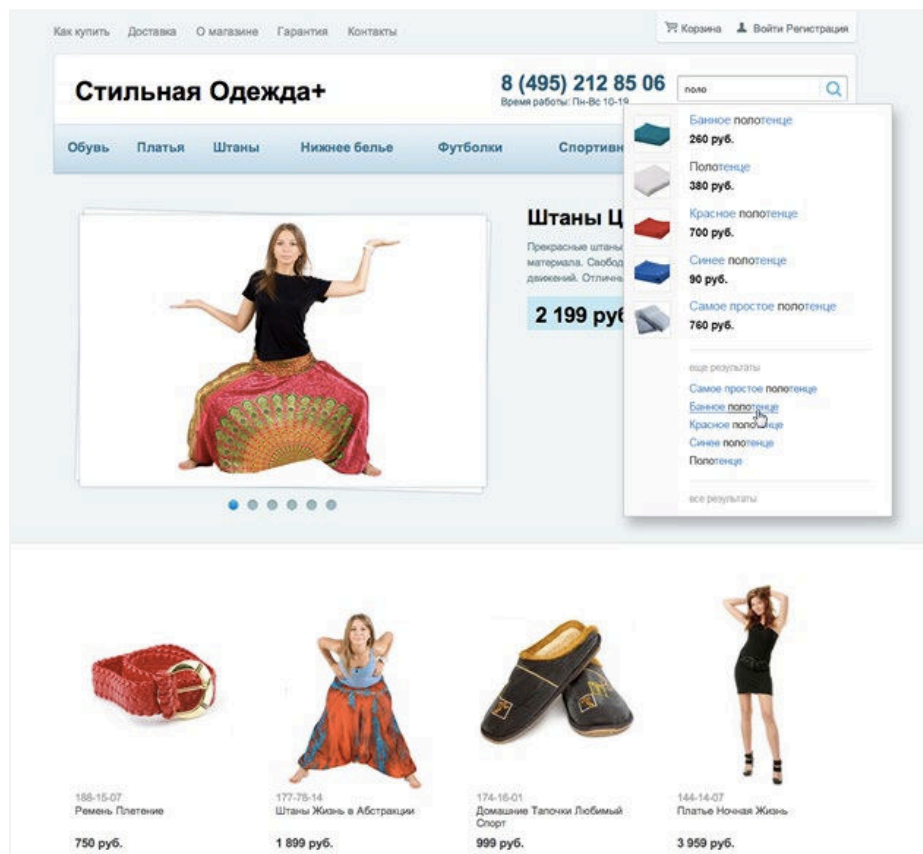
Размер:

Бельевой ящик:



Поиск

# Поиск по контенту сайта с подсказками



При вводе запроса в поисковой строке на сайте предлагаются возможные варианты из контента: заголовков страниц, названий товаров, новостей, тем форумов, блогов и других элементов.

Набирая название нужного товара, система правильно подскажет, какие товары есть на сайте, чтобы вы мгновенно перешли к нужной карточке.



# Ранжирование результатов поиска

Ранжирование результатов на основе величины контрастности слова (характеристика повторяемости слова в документе).


Ранжирование результатов с учетом расстояния между словами. Система поиска на сайте «знает», что такое предложение, и учитывает это при отборе результатов.

Ранжирование результатов на основе рейтинга контента на сайте.

## Поиск x

Найдено: 4 [Расширенный поиск](#)

Область поиска: раздел — везде, дата — все



Наталья Сергеева

Наталья Грихина


Анна Одрага

[к в ссылках, Пометка целевых URL для удобства](#)

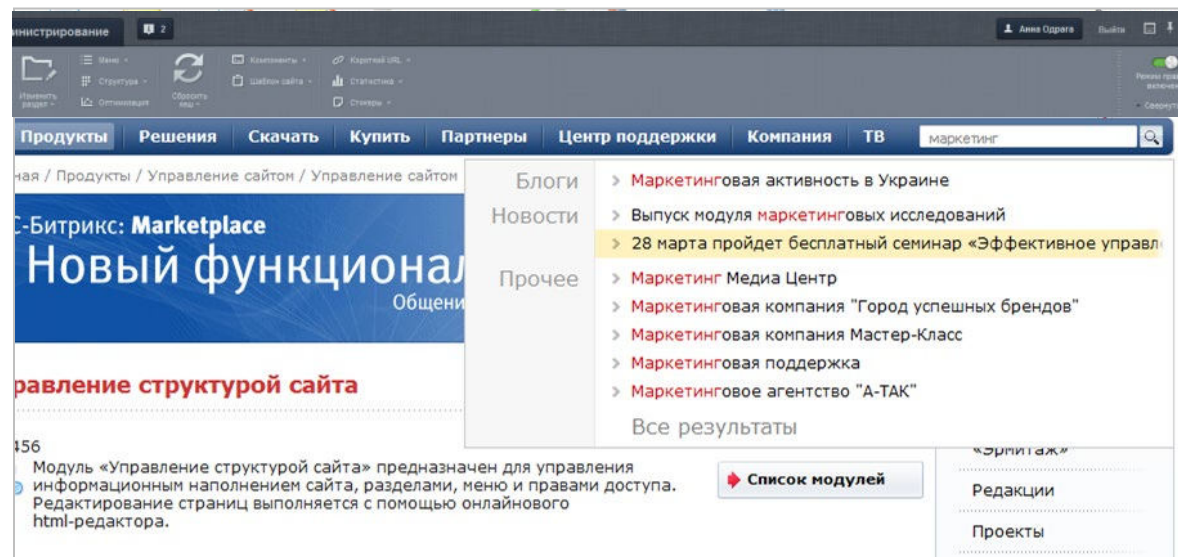
[ких данных](#)

Составил рекомендации для **простановки меток** в ссылках.

чивания

 3 [Больше не нравится](#) Изменено: 10.06.2011

# Морфологический поиск по сайту



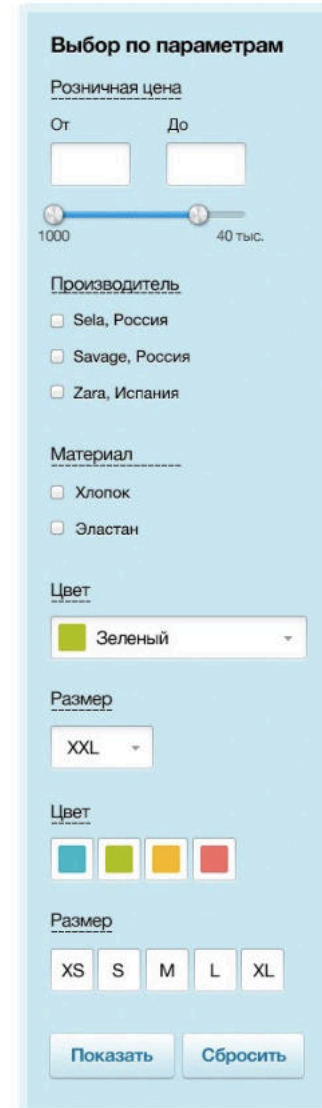
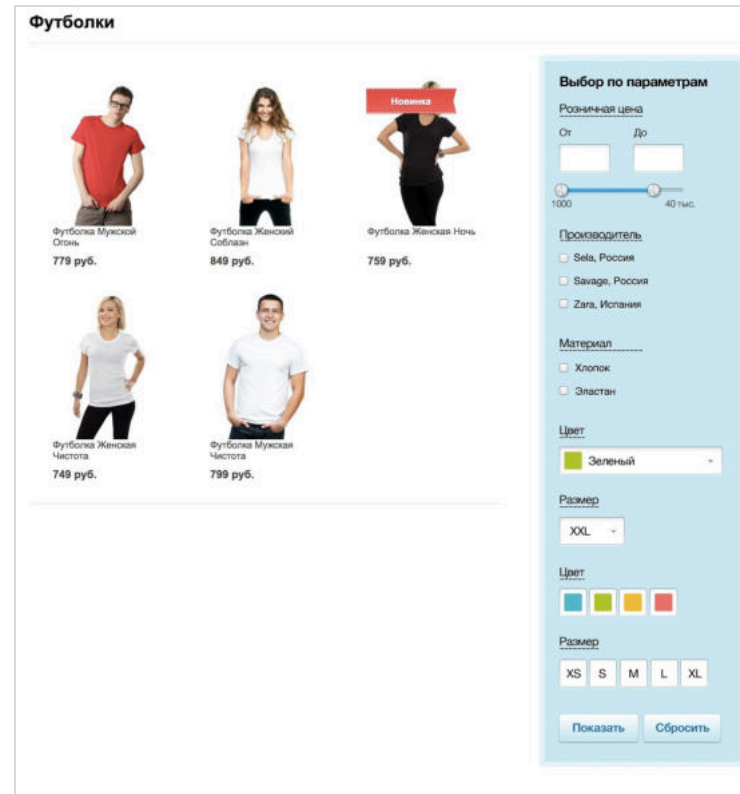
Поисковый модуль осуществляет индексирование и поиск информации на сайте. Работает мгновенный поиск по заголовкам - новостей, блогов, групп, разделов и т.д.

При этом существенно облегчается и упрощается поиск нужных документов, тематических обсуждений и прочего материала на вашем сайте.

# Поиск по параметрам и фасетный поиск

# Фасетный поиск

- Встроен в продукт;
- Не требует переделки сайтов;
- Автоматически переиндексируется в зависимости от новых свойств и новых товаров.
- Значительное снижение нагрузки на базу данных и сервера
- Является основной частью API инфоблоков;



# Поисковая оптимизация

## Все для SEO - в карточке товара!

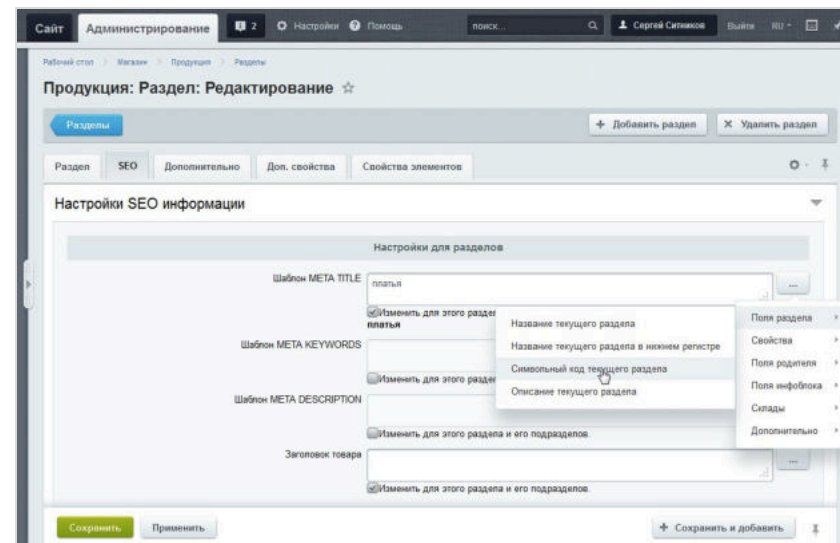
Эргономичные карточки категорий каталога интернет-магазина содержат все поля для SEO. Это блок настройки данных, содержащий заголовок окна браузера, мета описание, ключевые слова, заголовок.

## Уникальные мета теги – автоматически

Не нужно вручную заполнять SEO поля в карточках торгового каталога. Система предоставляет для этого шаблоны автоматического создания уникальных title, description, keywords и т.д.

## Быстрая и удобная настройка мета-тегов

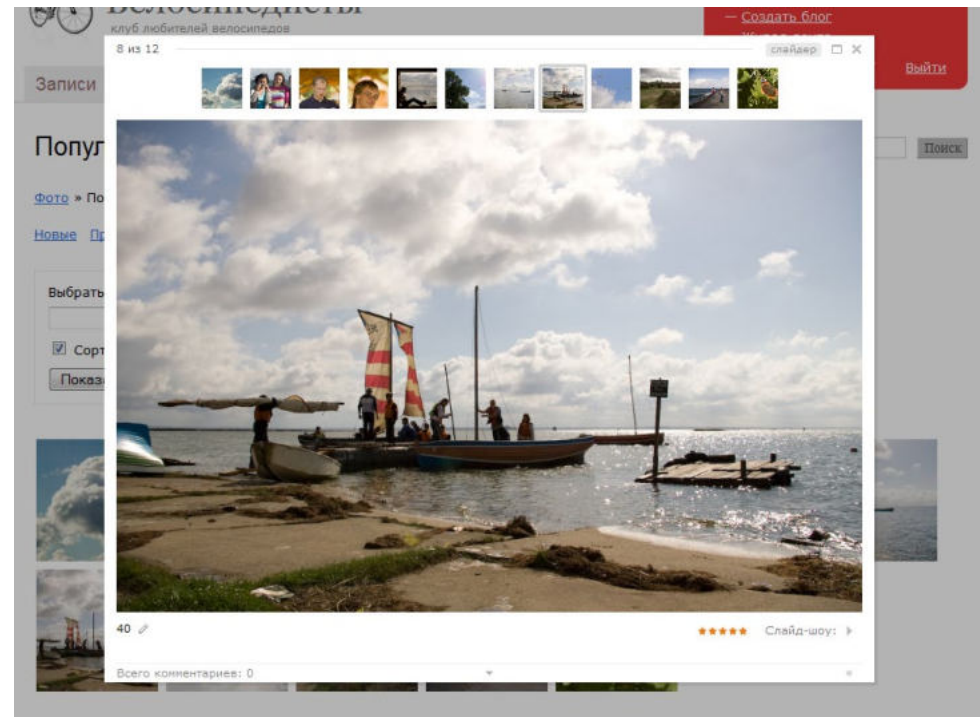
SEO специалисту не придется искать по всему интернет-магазину, чтобы настроить мета-теги. Все необходимое для такой настройки собирается на единой вкладке карточки категории каталога. Все товары внутри этой категории получают мета-описания в соответствии с настройками.



# Фотогалерея 2.0

Загружайте ваши фотографии быстро и удобно, используя средства массовой загрузки фотографий, проводите голосование и добавляйте комментарии!

- Массовая загрузка изображений
- Голосование
- Слайдер
- Предзагрузка
- Комментарии
- Многопользовательские галереи (фотобанк)

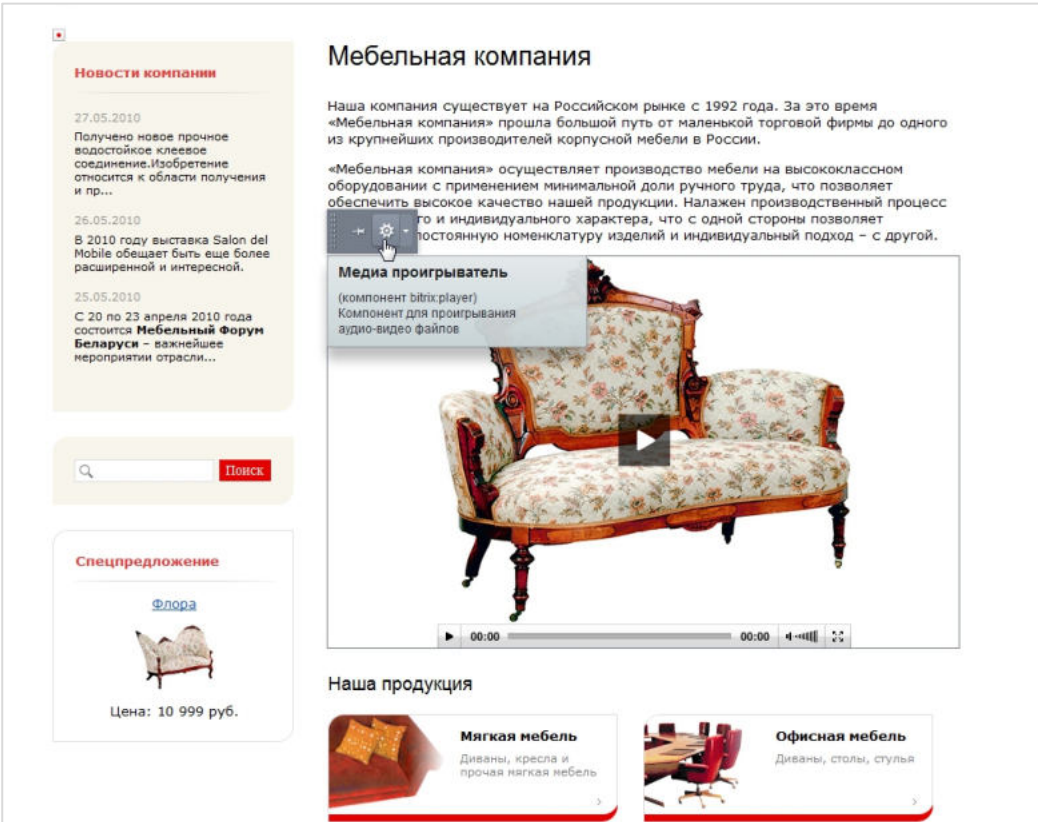




# Медиаплеер

Медиаплеер предназначен для размещения и воспроизведения медиафайлов на сайте (WMV Плеер и Flash Плеер).

Поддержка большинства медиаформатов (WMV, WMA, FLV (FLV7, FLV8), MP4 (H.264), MP3, AAC, JPG, PNG, GIF) и гибкие настройки позволяют немедленно начать использовать плеер, конфигурируя его на ходу.



**Новости компании**

27.05.2010  
Получено новое прочное водостойкое клеевое соединение. Изобретение относится к области получения и пр...

26.05.2010  
В 2010 году выставка Salon del Mobile обещает быть еще более расширенной и интересной.

25.05.2010  
С 20 по 23 апреля 2010 года состоится **Мебельный Форум Беларуси** - важнейшее мероприятие отрасли...

**Мебельная компания**

Наша компания существует на Российском рынке с 1992 года. За это время «Мебельная компания» прошла большой путь от маленькой торговой фирмы до одного из крупнейших производителей корпусной мебели в России.

«Мебельная компания» осуществляет производство мебели на высокотехнологичном оборудовании с применением минимальной доли ручного труда, что позволяет обеспечить высокое качество нашей продукции. Налажен производственный процесс и индивидуальный характер, что с одной стороны позволяет обеспечить постоянную номенклатуру изделий и индивидуальный подход - с другой.

**Медиа проигрыватель**  
(компонент bitrix:player)  
Компонент для проигрывания аудио-видео файлов

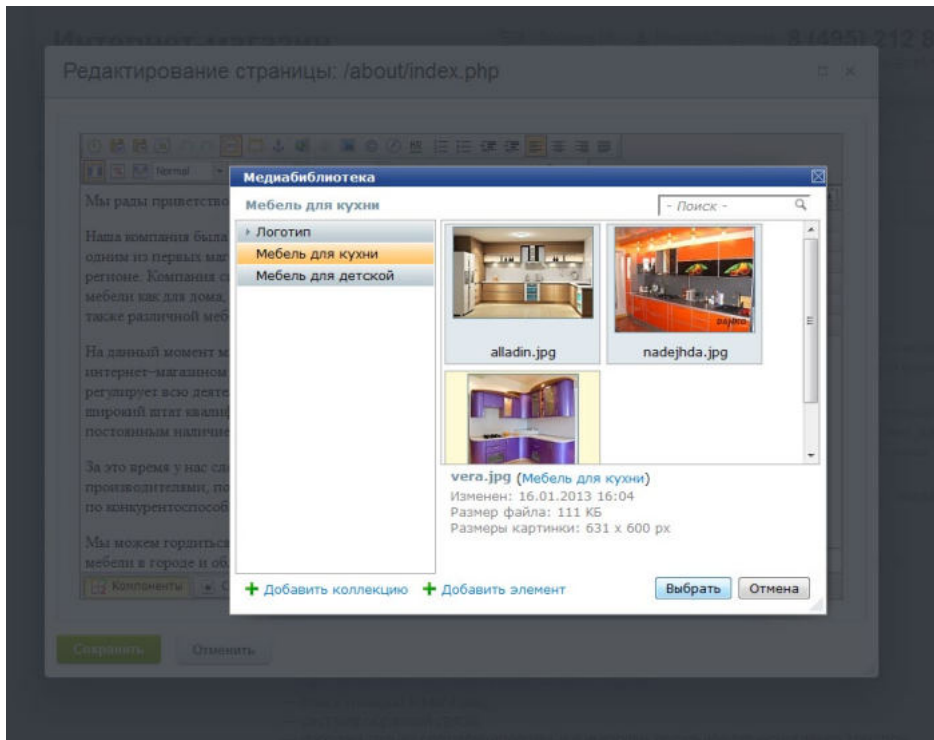
**Наша продукция**

**Мягкая мебель**  
Диваны, кресла и прочая мягкая мебель

**Офисная мебель**  
Диваны, столы, стулья



# Медиабиблиотека

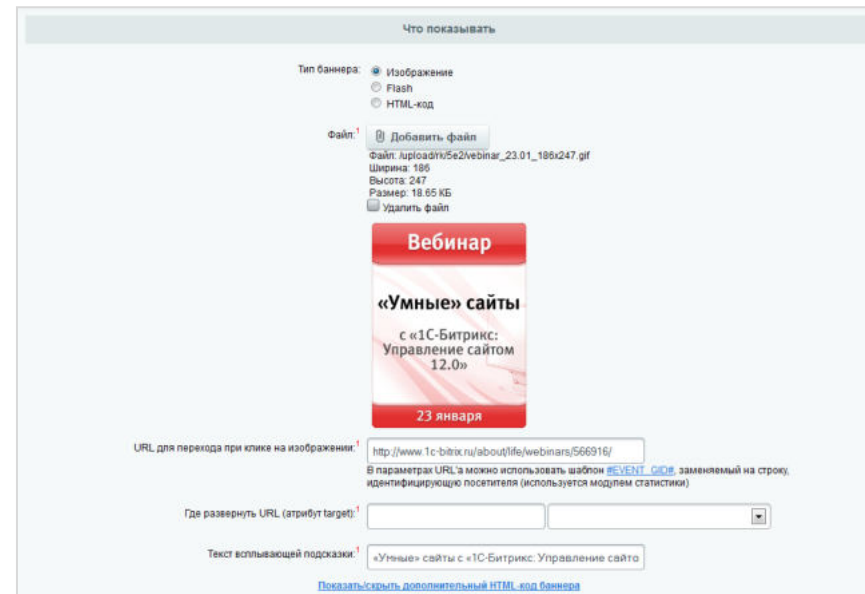


Быстрый и удобный менеджер для работы с медиаданными. Целый набор отличных инструментов позволит вам быстро и просто создать многоуровневую структуру медиаколлекций.

В дальнейшем содержимое этих коллекций вы будете использовать при редактировании сайта

# Реклама

- организация **баннерных мест** для показа рекламных баннеров **любых типов**
- управление рекламными контрактами с **рекламодателями**
- **целевой показ рекламы** по аудиториям и рекламным кампаниям, всевозможные ограничения и настройки таргетинга (по числу кликов, показов, по странам, по группам пользователей и пр.)
- **анализ информации по контрактам и баннерам** на графиках в динамике по дням в разрезах по посетителям, показам, кликам, CTR.



**Таргетинг,  
настройка медиапланов,  
контракты с рекламодателями,  
отчеты о рекламе**

# База знаний (Wiki)

База знаний Wiki — это сборник статей, создаваемых для обобщения и накопления знаний.

Структуру и содержимое Wiki вы можете изменять в соответствии с правами доступа к Wiki.

По каждой странице ведется история, где можно вернуться к любой предыдущей версии страницы.

**Главная страница**

[Статья](#) | 
 [История](#) | 
 [Править](#) | 
 [Удалить](#) | 
 [Переименовать](#)

Что такое Wiki? Это почти такой же инструмент, как «большая» Wiki в Интернете, позволяющий вместе, сообща создавать свои тексты и файлы и потом так же коллективно над ними работать. Теперь Wiki-инструмент появился и на вашем сайте, и на вашем корпоративном портале.

Wiki с первого взгляда - каталог страниц. Но не простой каталог, потому что его содержимое могут править пользователи вашего проекта. Посетители сайта или сотрудники компании могут как угодно изменять его страницы: и дописывать что-то от себя, и дополнять, и переписывать имеющееся, и исправлять - в общем, редактировать и даже удалять.

Wiki может быть как общей, так и отдельной для каждой рабочей группы. И доступ к содержимому Wiki зависит от прав, выданных группе, к которой относится пользователь. А если это Wiki закрытой рабочей группы, то и работать с ней будут только члены этой группы.








Теги: [база знаний](#) | [wiki](#)

Наталья Сергеева, 08.11.2010 15:15:33 [Имя](#) [Цитировать](#)

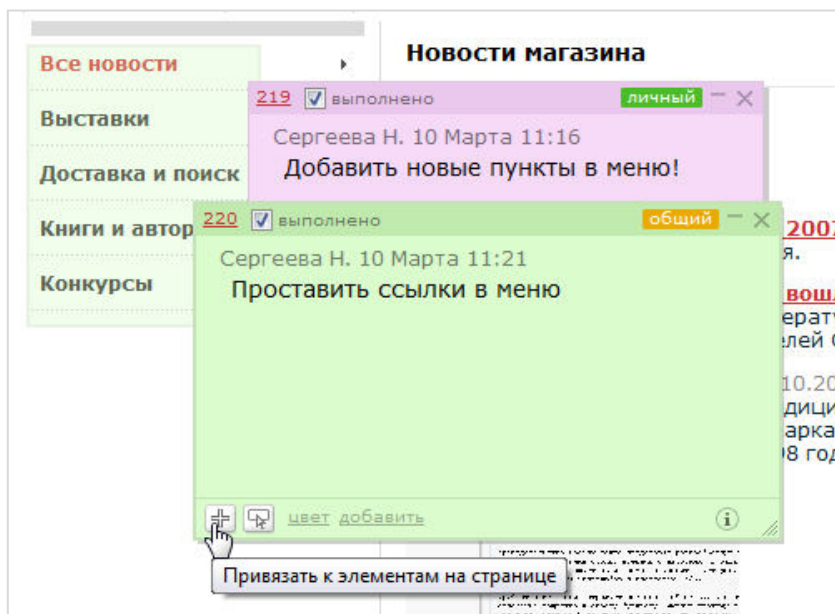
Wiki ведет историю, где видно как на ладони, кто и как изменял какую-то статью. 😊 Можно тут же сравнивать версии текстов и восстанавливать исходные. То есть, работа с Wiki ведется под контролем и ничего из наработок здесь не потеряется. Вот почему Wiki идеально подходит для создания базы знаний по какому-то отдельному проекту и совместной работы с ней нескольких сотрудников.

[Перейти к обсуждению на форуме >>](#)

Текст сообщения\*

**B** *I* U ~~S~~       Шрифт ▾  


# Веб-стикеры

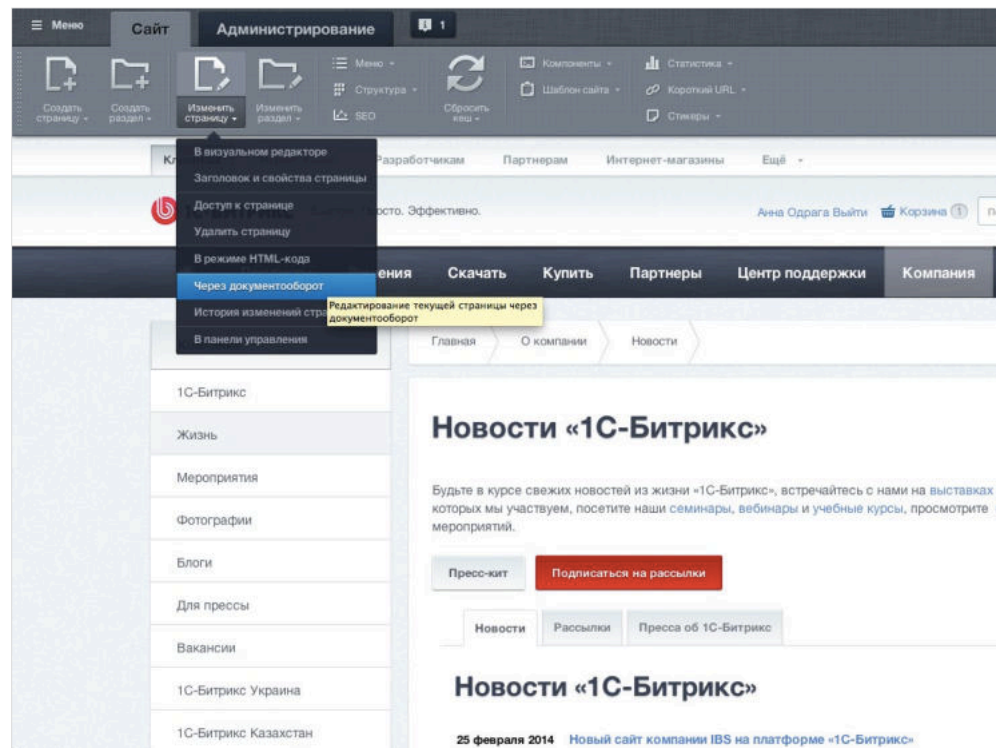


«Веб-стикеры» - ежедневные инструменты для автоматизации совместной работы при разработке сайта, для согласования готового проекта с клиентом и для последующей работы с контентом.

Используйте «веб-стикеры» также, как привычные записки на бумаге - наклейте «стикер» прямо на сайт, укажите, что нужно изменить на этой странице и скоординируйте свою работу с коллегами.

# Документооборот

Документооборот наиболее часто используется в государственных структурах, крупном бизнесе, в онлайн-СМИ для организации цепочки движения документа от момента создания до момента публикации с обязательным прохождением через несколько ответственных сотрудников, ведением истории изменений и сохранением копий документов на каждом из этапов.



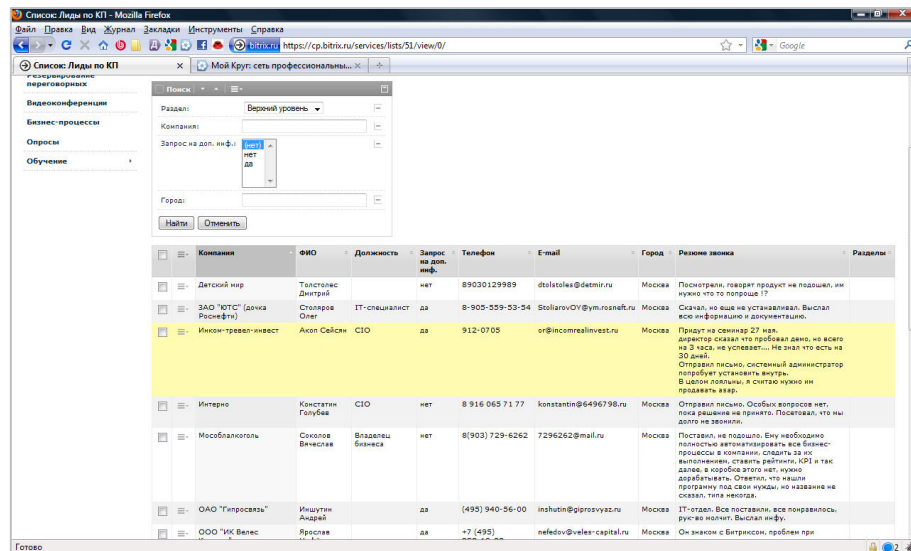
# Разработка бизнес-приложений

В продукт встроен визуальный редактор универсальных списков и гридов.

Теперь, используя визуальные компоненты с поддержкой функции drag&drop можно легко создавать:

- Списки товаров
- Партнеров
- Клиентов
- Справочники
- Базы знаний
- Структурированные архивы
- Файловые хранилища и т.п.

Интеграция с бизнес-процессами позволит быстро разрабатывать веб-приложений с индивидуальной бизнес-логикой.





# Коммуникации



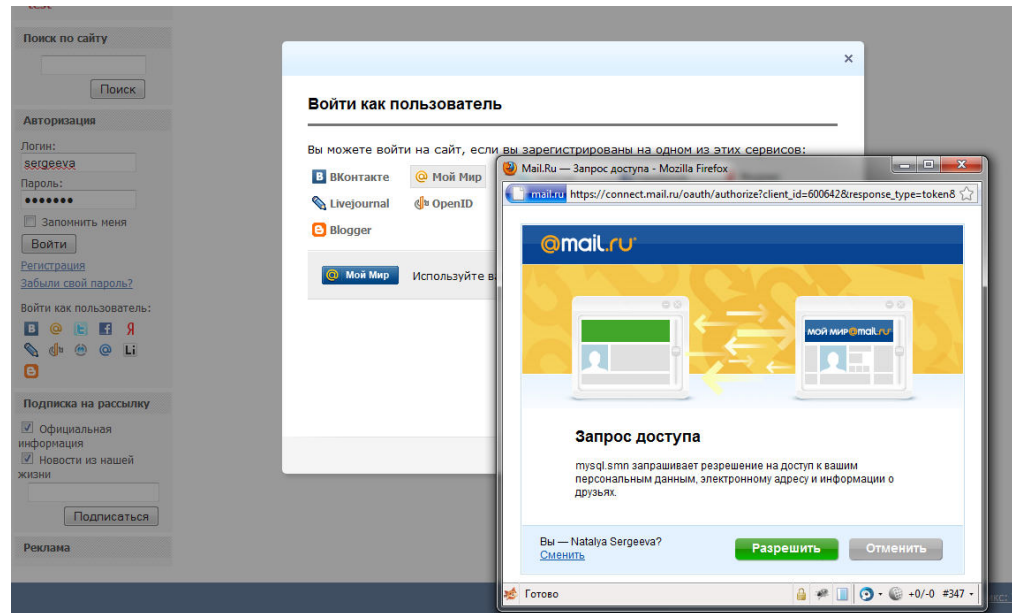
# Интеграция с внешними социальными сетями

Реализована поддержка социальных сетей:

- Facebook
- Вконтакте
- МойМир@Mail.Ru
- Twitter

и внешних сервисов авторизации:

- Яндекс
- Livejournal
- Mail.Ru
- Google
- Liveinternet
- Blogger
- Rambler



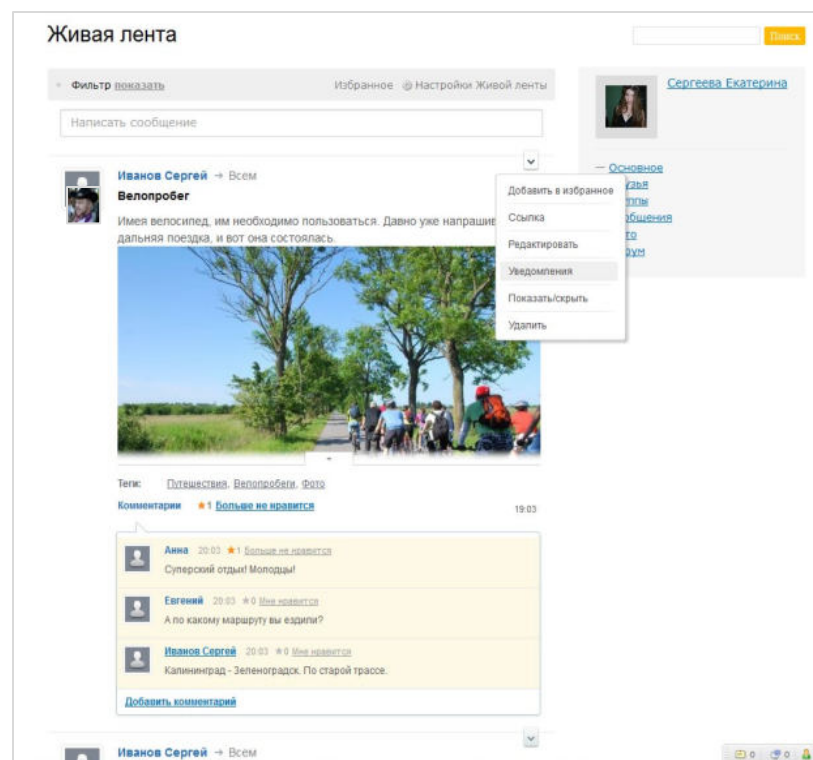
Владельцы сайтов могут предоставить своим пользователям возможность авторизоваться под уже существующим аккаунтом из социальной сети.



# Социальная сеть

Встроенный модуль «Социальная сеть» предназначена для создания сообществ на сайте и включает все необходимые инструменты для современной социальной сети:

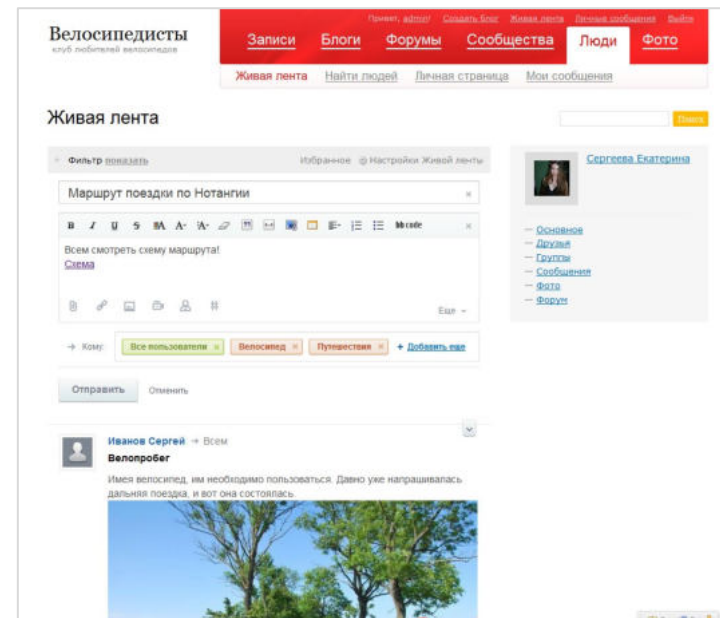
- профайлы пользователей и групп с расширенными настройками;
- приватные сообщения для пользователя и групп;
- индивидуальные рейтинги (авторитеты, кармы, популярность);
- общая блог-лента, форумы и фотобанки;
- подписка на обновления;
- онлайн-информер изменений и индикатор «кто в онлайн».



# Социальная сеть

## Внутренние сообщения

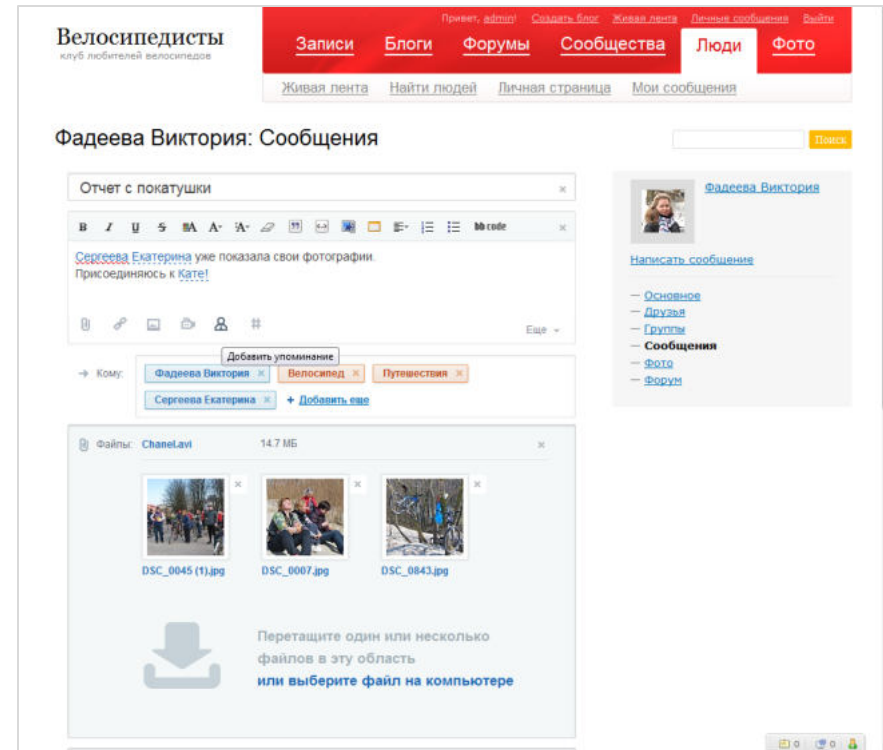
- отправка сообщения друзьям в один клик, прямо из «Живой ленты»
- адресация лично пользователю, сразу нескольким пользователям или группе социальной сети
- можно прикрепить произвольные файлы, документы, фотографии, видео



# Социальная сеть

## Упоминания

- при упоминании пользователя в сообщениях подставляет ссылка на профайл этого пользователя
- автоматически ему отправляется уведомление



# Портальные блоги

## Обновление документации в декабре 2013

**Басыров Роберт** 23.12.2013 16:29:16

Чтобы сделать информацию об изменениях в документации более оперативной мы сделали в разделе Документация страницу Что нового?, на которой в режиме реального времени отображается все, что выпущено "в свет" отделом Документации. Обновления появляются сразу же, как только какая-то информация создана/изменена, согласована с разработчиком и опубликована. На изменения этой страницы можно подписаться (RSS).



Месяц был короткий (Новый год, сами понимаете 😊), но сделано не мало...

**Документация API**

Удачи всем нам и наши горячие поздравления с наступающим Новым Годом! 😊

Просмотров: 1697    Комментариев: 15    \*6

[Добавить комментарий](#)

**Богомолов Максим** 24.12.2013 00:04:15

Вы делаете огромную и очень важную работу. Спасибо вам за это!

Подскажите, а когда можно ожидать документацию по Rest API счетов?

Сам API кажется появился несколько месяцев назад, правда сейчас не могу найти примеров кода. Если кто даст ссылочку буду благодарен.

Ответить    Ссылка    \*1

**Басыров Роберт** 24.12.2013 10:24:54

Максим, спасибо за оценку нашей работы. По поводу Rest API счетов пока сказать ничего не могу. Разработчики очень загружены и не всегда успевают. Как только будет возможность, мы опубликуем эту документацию.

Ответить    Родитель    Ссылка    \*0

**Басыров Роберт** 25.12.2013 18:45:13

[http://dev.1c-bitrix.ru/rest\\_help/crm/invoice/index.php](http://dev.1c-bitrix.ru/rest_help/crm/invoice/index.php)

Ответить    Родитель    Ссылка    \*1

**Андрей** 24.12.2013 13:20:11

Поправьте пожалуйста rss

Ссылка на детальную страницу, не открывается.

`<link http://dev.1c-bitrix.ru/help/detail.php?id=932111*/111xx>`

Ответить    Ссылка    \*1

**Басыров Роберт** 24.12.2013 14:03:18

Ссылка на детальную и не должна открываться. Но вы правы, нужно из шаблона убрать ссылку вообще. Сделаем, спасибо.

Ответить    Родитель    Ссылка    \*0

**Андрей** 24.12.2013 16:16:26

Роберт, мы грузим эти сообщения из RSS в живую ленту КП через сервис "Публикация в Живую ленту", что бы всегда быть в курсе. В ленте видно ссылку которая указана в RSS, естественно при переход по ней - 404

ПС: по поводу сервиса "Публикация в Живую ленту", когда в RSS происходит изменение чего либо - даты или ссылки как сейчас, то все сообщения грузятся снова, засоряя ленту... Это как то печально.

Ответить    Ссылка    \*0

- поддержка облака тегов;
- лента последних комментариев
- отдельно строится рейтинг новых и популярных блогов;
- рейтинги и авторитеты;
- черновик сообщения;
- календарь сообщений;
- Trackback-и;
- древовидные комментарии.

# Форумы

Модуль позволяет создать необходимое количество форумов для организации и поддержки сообществ, обсуждения статей и материалов, формирования постоянной аудитории сайта и достижения других целей.

Форумы » Общие форумы » Корпоративный портал (Гостевой форум)

Страницы: 1 [Ответить](#)

Добавление гаджета RSS Подписаться

<p><b>Антон Хохряков</b> Заглянувший</p> <p>Сообщений: 6 Авторитет: 1 Рейтинг пользователя: 1 Регистрация: 17.11.2010</p> <p><a href="#">Сообщение</a> <a href="#">E-mail</a></p>	<p>25.03.2011 12:57:03 <span style="float: right;">0 + - #1</span></p> <p>Как на главной странице добавить еще один гаджет "Официальная информация", но чтобы он ссылался на другую Новость?</p> <p>IP: <a href="#">87.117.21.104</a> ID посетителя: <a href="#">9461133</a> ID пользователя: <a href="#">76262</a></p>
<p><a href="#">Удалить тему</a> <a href="#">Изменить тему</a> <a href="#">Цитировать</a> <a href="#">Имя</a></p>	
<p><b>dmitridobro</b> Заглянувший</p> <p>Сообщений: 1 Авторитет: 1 Рейтинг пользователя: 0 Регистрация: 16.02.2011</p> <p><a href="#">Сообщение</a> <a href="#">E-mail</a></p>	<p>31.03.2011 16:47:57 <span style="float: right;">0 + - #2</span></p> <p>Создайте свой гаджет, скопируйте туда содержимое гаджета "Официальная информация", и поменяйте инфоблок к которому он обращается на тот, который хотите отображать.</p> <p>IP: <a href="#">217.174.184.158</a> ID посетителя: <a href="#">9969702</a> ID пользователя: <a href="#">82910</a></p>
<p><a href="#">Скрыть</a> <a href="#">Удалить</a> <a href="#">Изменить</a> <a href="#">Цитировать</a> <a href="#">Имя</a></p>	








Управление темой  Управление сообщениями  [Выделить все](#)











Страницы: 1 [Ответить](#)

Читают тему (гостей: 0, пользователей: 1, из них скрытых: 0) [Наталья Грихина](#)

Форма ответов BBCode Правила

Текст сообщения\*

**B** *I* U ~~S~~







Шрифт

# Опросы

Модуль предназначен для проведения онлайн-опросов, голосований и анкетирования посетителей сайта.

Опросы могут быть использованы для сбора информации об аудитории сайта, о потенциальных клиентах компании, для проведения маркетинговых исследований при планировании рекламных кампаний и т.д.

**Опрос**

Как повлияет введение обязательного противопожарного страхования на пожарную безопасность объектов?

Уровень пожарной безопасности повысится

Собственник будет материально заинтересован соблюдать требования пожарной безопасности на своем объекте

Если не повысится культура безопасности в обществе, то никакие правовые меры не помогут

Голосовать

Как повлияет введение обязательного противопожарного страхования на пожарную безопасность объектов?

Если не повысится культура безопасности в обществе, то никакие правовые меры не помогут

2740 (69,31%)

Собственник будет материально заинтересован соблюдать требования пожарной безопасности на своем объекте

1005 (25,42%)

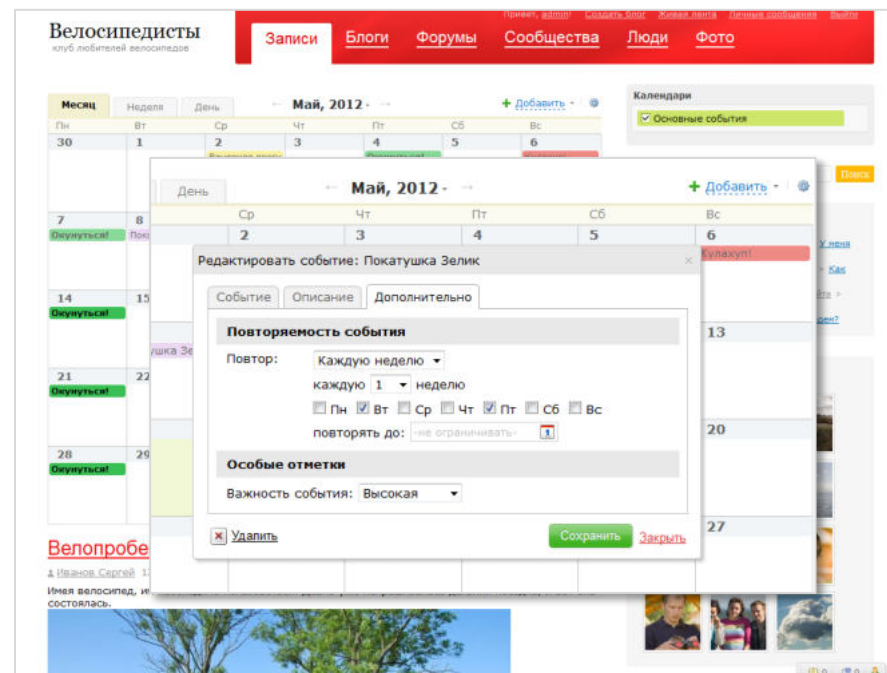
Уровень пожарной безопасности повысится

447 (11,31%)

Спасибо за участие в голосовании. Голосовать можно только один раз.

# Календарь

- неограниченное число календарей
- права доступа
- совмещение календарей различных типов
- события добавляются непосредственно в календаре
- события можно сделать повторяющимися
- календари выгружаются в формате iCal
- напоминания о предстоящих событиях





# Интернет-магазин





# Пошаговая установка с помощью «мастера»

1. Выбор шаблона
2. Выбор темы
3. Информация о сайте
4. Настройка торгового каталога
5. Информация о магазине
6. Типыплательщиков
7. Способы оплаты и местоположение

**Настройка продукта**  
**«1С-Битрикс: Управление сайтом 14.5»**

**Оплата и доставка**

Способы оплаты

- Наличные (при доставке курьером и самовывозе)
- Квитанция Сбербанк (банковский перевод для физических лиц)
- Наложенный платеж
- Безналичный расчет (банковский перевод для юридических лиц)

Выберите способы оплаты, которые будут возможны на вашем сайте. В дальнейшем в настройках магазина вы сможете активировать другие платежные системы (Яндекс.Деньги, Ассист, Деньги@mail.ru, SberbankPay и т.п.). Для работы этих платежных систем потребуется заключение с ними договоров.

Способы доставки

- Почта России (расчёт на основании данных с сервера почты)

Выберите способы доставки, которые возможны для вашего магазина. В настройках магазина вы можете активировать или добавить дополнительные службы доставки (EMS, UPS и т.п.).

Местоположения

- Россия и СНГ (страны и города)
- Украина
- Казахстан
- США (города)
- Мир (страны)
- не загружать

В дальнейшем вы можете легко изменить и настроить платежные системы и службы доставки в настройках магазина в административной части.

← Назад    Далее →

1С-БИТРИКС

© 2002 «Битрикс», 2007-2014 «1С-Битрикс»  
www.1c-bitrix.ru | Техподдержка

# Мастер управления магазином

- Пошаговая инструкция по наполнению и продвижению магазина;
- Визуализация функционала и структуры интернет-магазина;
- Всегда актуальная документация и быстрый доступ к ней;
- Видеоролики помогут справиться с каждым заданием очень легко;
- Быстрый запуск интернет-магазина без ошибок.

*У вас всегда есть четкий план по созданию, наполнению и продвижению интернет-магазина.*

The screenshot displays the 'Мастер магазина' (Store Master) interface. At the top, a progress bar shows 'Общий прогресс' (Overall progress) at 1%. Below this, a blue banner reads 'Настройки интернет-магазина, без которых он не сможет работать' (Online store settings, without which it cannot work). The main content area is divided into several sections, each with a progress indicator:

- Основные настройки** (Basic settings): 0% completed. Includes tasks like 'Использовать валюты' (Use currencies), 'Единицы измерения' (Units of measurement), 'Типы пользователей' (User types), 'Статусы заказов' (Order statuses), 'Замена телефона и социальных сетей в интернет-магазине' (Change phone and social media in the online store), 'Вернуть сайт' (Restore site), 'Раздать интернет-магазину' (Assign online store), 'Что входит в профиль покупателя' (What is included in the buyer profile), and 'Склады интернет-магазина' (Online store warehouses).
- Ввод товаров, ввод остатков, цены** (Product entry, stock, prices): 0% completed. Includes tasks like 'Ввод товаров вручную' (Manual product entry), 'Количественный учет товаров в интернет-магазине' (Inventory tracking in the online store), 'Учет товаров в интернет-магазине для небольшой фирмы' (Inventory tracking for small businesses), 'Настройка поведения заказа от различных статусов' (Order behavior settings), and 'Настройка момента списания или резервирования товара' (Inventory reservation settings).
- Интеграция с 1С:Предприятие 8** (Integration with 1C:Enterprise 8): 0% completed. Includes tasks like 'Персональное заполнение каталога интернет-магазина' (Personalized catalog filling), 'Настройка интеграции с 1С:Предприятие' (Integration settings), 'Выгрузка товаров из интернет-магазина в 1С:Предприятие' (Export to 1C), 'Обмен заказами с 1С:Предприятие' (Order exchange), 'Обмен с 1С:Предприятие в режиме реального времени' (Real-time exchange), and 'Работа интернет-магазина с 1С:Управление Репаратурой' (Work with 1C Repair Management).
- Настройка платежных систем и служб доставки** (Payment systems and delivery services): 0% completed. Includes tasks for 'Платежные системы' (Payment systems) and 'Службы доставки' (Delivery services).
- Основные SEO настройки интернет-магазина** (Basic SEO settings): 0% completed. Includes tasks like 'SEO-настройки каталога интернет-магазина' (SEO settings), 'Создание карты сайта' (Sitemap creation), 'Подключение к Google для вебмастеров' (Google Webmaster Tools), 'Создание файла robots.txt' (robots.txt creation), 'Подключение к Яндекс.Вебмастер' (Yandex Webmaster), and 'Работа поиска / Переводческая интернет-магазина' (Search and translation work).

At the bottom, two status bars provide additional information:

- Интернет-магазин открыт, обработка заказов, повседневная работа** (Online store open, order processing, daily work) - 100% completed.
- Обслуживание интернет-магазина, следим за его здоровьем** (Online store maintenance, monitoring its health) - 100% completed.

The footer contains the text: '1С-Битрикс: Управление сайтом 15.0.0. © 2002 Битрикс, 2007 1С-Битрикс' and 'www.1c-bitrix.ru | © Тополдатель'.

# Стильная Одежда+

8 (495) 212 85 06

Время работы: Пн-Вс 10-19

Обувь

Платья

Название компании

Спортная Одежда

Аксессуары



## Футболка

Контактная информация

Ультрамодный материал... Отличный вариант для повседневного использования.

Длина рукава:	Короткие
Габариты предметов:	66.0 см
Сезон:	демисезон
Пол:	Женский
Стиль:	Casual
Страна бренда:	Польша
Страна производитель:	Бангладеш

849 руб.

Купить

Спецпредложение

# Информация о товаре



189-06-01  
Спортивный Костюм Вечерний Спорт  
**2 699 руб.**



137-14-01  
Футболка Мужской Огонь  
**779 руб.**



174-20-01  
Туфли Полет Валькирии  
**2 499 руб.**



137-15-01  
Футболка Женский Соблазн  
**849 руб.**



177-77-28  
Штаны Полосатый Рейс  
**1 999 руб.**

- 1 +

Купить

Цвет



Размер



177-79-25  
Штаны Цветочная Поляна  
**2 199 руб.**



235-82-01  
Нижнее белье Розовое Смушенье  
**1 199 руб.**

Новинка!



Пантолеты Кости на Пляже  
**450 руб.**



188-12-07  
Ремень Класика

1 190 руб.



144-12-05  
Платье Модница на Прогулке

4 999 руб.

144-13-07  
Платье Весенняя Легкость

2 999 руб.

- 1 +

Купить

Цвет

Размер

XS S M L XL

-10%



188-13-01  
Ремень Элегантность

730 руб.



235-77-07  
Нижнее



189-03-01

Информация о скидке



174-18-01  
Туфли Вечерняя Бабочка

2 999 руб.



189-05-01  
Спортивный Костюм Дыхание  
Спорта

2 630 руб.

## Стильная Одежда+

Добро пожаловать в интернет-магазин одежды!  
Стильная одежда по невысоким ценам

[Подробнее о компании](#)

## Что нового?

**27.10.2012**

Получено прочное водостойкое  
соединение

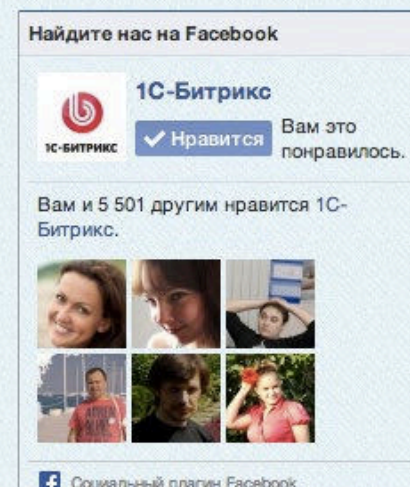
**26.10.2012**

Международная мебельная выставка

## Мы в соцсетях

Кнопки соцсетей

Найдите нас на Facebook



1С-Битрикс  
Вам это понравилось.

Вам и 5 501 другим нравится 1С-Битрикс.

Социальный плагин Facebook

## Каталог товаров

Обувь

Штаны

Футболки

Аксессуары

Платья

Нижнее белье

Спортивная Одежда

## О магазине

Как купить

Доставка

О магазине

Гарантия

Контакты

Помощь



Свяжитесь с нами:

**8 (495) 212 85 06**

# Современная Одежда+

8 (495) 212 85 06

Время работы: Пн-Вс 10-19




- Обувь
- Платья
- Штаны
- Нижнее белье
- Футболки
- Спортивная Одежда



## Штаны Цветочная Поляна

Прекрасные, длинные, материалы, удобный крой для движения, отличный вариант

штан

-  Штаны Цветочная Поляна
-  Штаны Жизнь в Абстракции
-  Штаны Полосатый Рейс
- Штаны

Все результаты

Поиск товара по фразам



Штаны Цветочная Поляна

2 199 руб.



Футболка Мужской Огонь

779 руб.



Нижнее белье Белая Свобода

1 259.10 руб. ~~1 399 руб.~~



Штаны Полосатый Рейс

1 999 руб.

# Современная Одежда+

8 (495) 212 85 06

Время работы: Пн-Вс 10-19



Обувь

Платья

Штаны

Нижнее белье

Футболки

Спортивная Одежда

Аксессуары

Пантолеты

Тапочки

Туфли

Туфли Женские

Туфли Мужские



## Туфли Женские

Считается, что женские туфли – это своеобразный «индикатор» наличия у девушки вкуса. Неправильно выбранная обувь может свести на нет все усилия по составлению эффектного и стильного образа. В то время как удачно выбранные женские туфли станут ярким акцентом даже самого скромного ансамбля.



### Выбор по параметрам:

Розничная цена

# Удобная навигация

Артикул

Размеры обуви

Показать

Сбросить

Туфли Ультра Лайн

2 799 руб.

Туфли Вечерняя Бабочка

2 999 руб.

Туфли Полет Валькирии

2 499 руб.



Пантолеты Кости на Пляже

899 руб.



Туфли Летняя Легкость

1 999 руб.



Домашние Тапочки Любимый Спорт

999 руб.



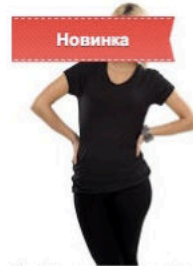
# Футболки



Футболка Мужской  
Огонь  
779 руб.



Футболка Женский  
Соблазн  
849 руб.



Футболка Женская Ночь  
759 руб.



Футболка Женская  
Чистота  
749 руб.



Футболка Мужская  
Чистота  
799 руб.

Умный фильтр

## Выбор по параметрам

### Розничная цена

От  До

1000  40 тыс.

### Производитель

- Sela, Россия
- Savage, Россия
- Zara, Испания

### Материал

- Хлопок
- Эластан

### Цвет

Зеленый

### Размер

XXL

### Цвет

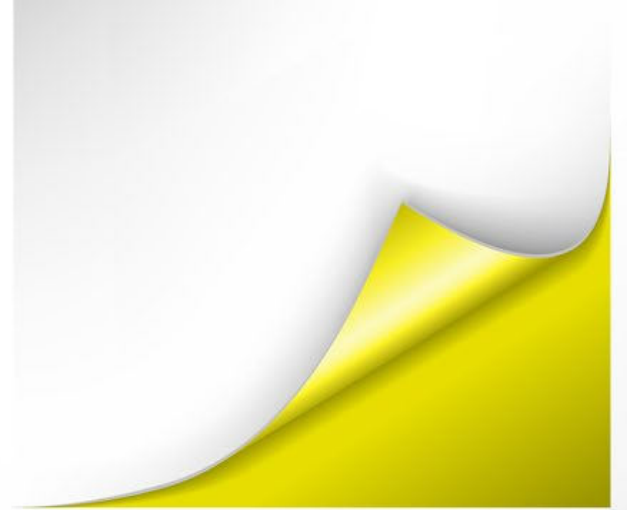
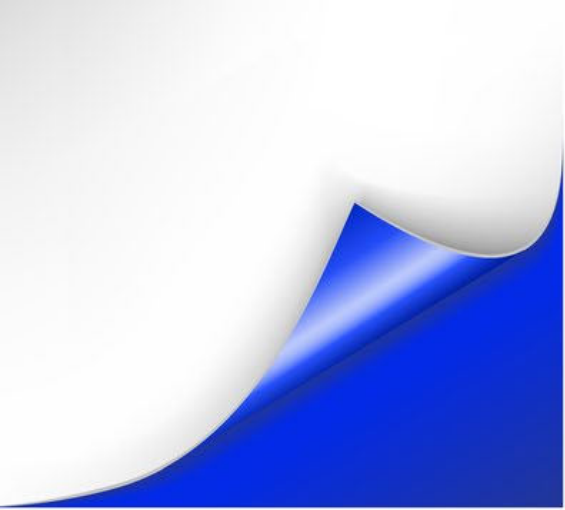


### Размер

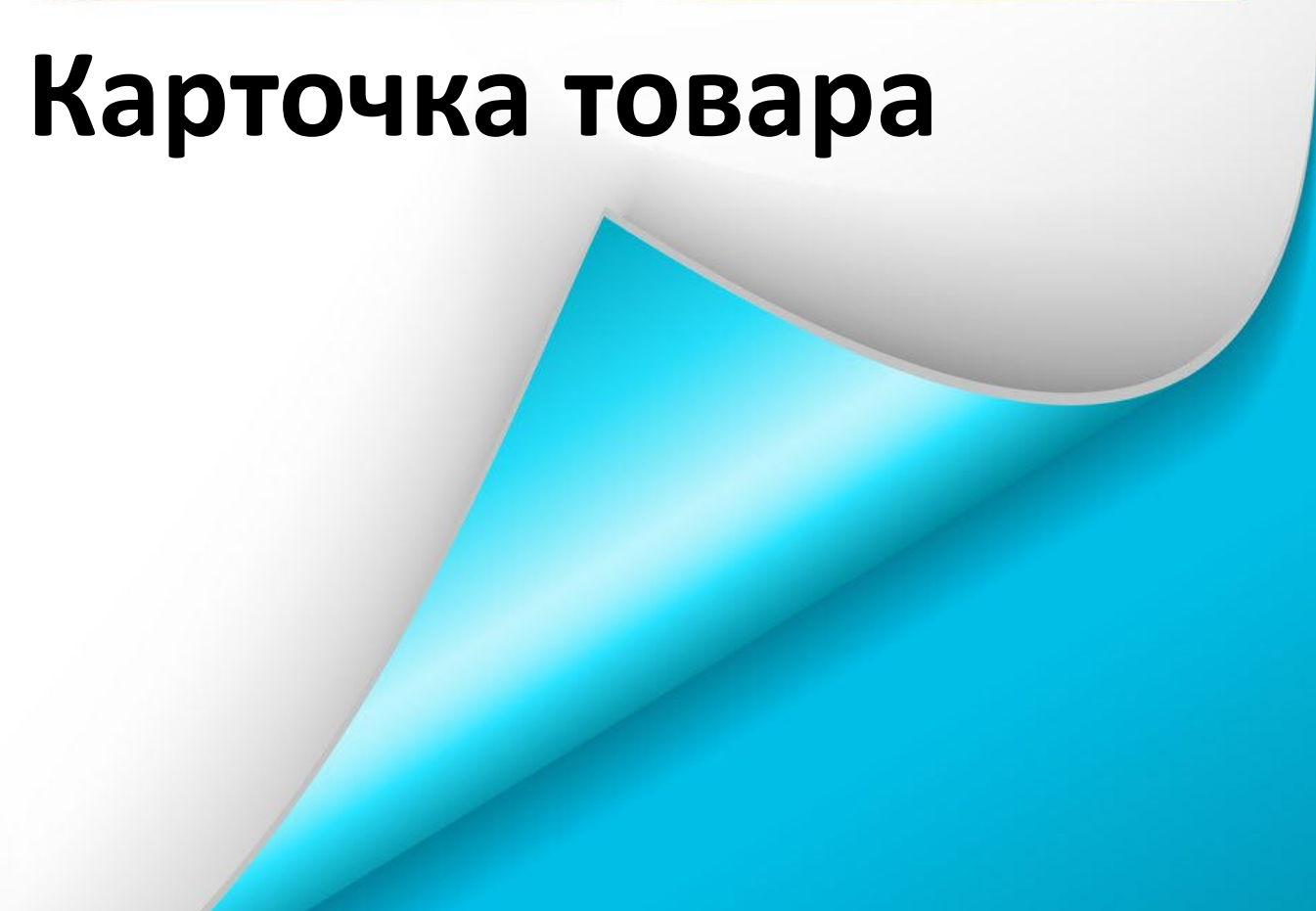
XS S M L XL

Показать

Сбросить



**Карточка товара**



# Современная Одежда+

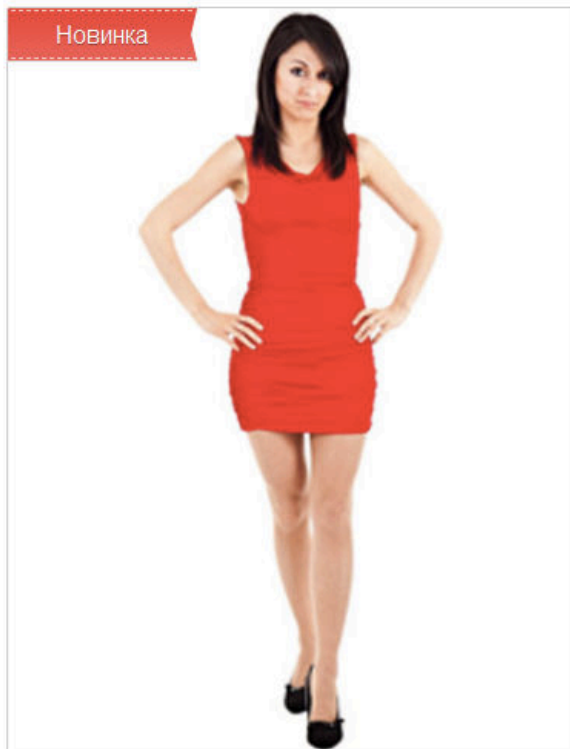
8 (495) 212 85 06

Время работы: Пн-Вс 10-19

Обувь Платья Штаны Нижнее белье Футболки Спортивная Одежда Аксессуары

Главная страница > Платья > Платье Красная Фея

## Платье Красная Фея



3 999 руб.

Производитель Россия "Модница"  
Материал трикотаж

Артикул 144-15-05

Цвет



Размеры одежды

XS S M L XL

Количество

- 1 + шт

Купить

★★★★★ (0)

Company

Company

Бесплатная  
доставка по  
всей России

Примерка  
перед  
покупкой

Круглосуточная  
служба  
поддержки

Карточка товара

Подробные  
параметры





Комментарии

Facebook

Добавить комментарий

Полное описание

Превосходное платье, выполненное из комфортного материала. Модель эффектно открывает плечи. Приталенный силуэт подчеркивает стройность фигуры. Отличный вариант для женского гардероба.

Дополнительно

- Длина
- Длина
- Сезон
- Пол:
- Стили
- Страна
- Страна

Рекомендуемые  
товары

Рекомендуемые товары:



Туфли Вечерняя Бабочка

2 999 руб.



Ремень Элегантность

730 руб.

### Наличие на складах

Склад (пр. Московский д. 51)

телефон: 8 (495) 212 85 06

график работы: Пн.-Пт. с 9:00 до 20:00, Сб.-Вс. с 11:00 до 18:00

остаток: 100

## Вы смотрели:



Платье Красная Фея

3 999 руб.



Спортивный Костюм Элегантность в

2 530 руб.



Спортивный Костюм Розовый Вихрь

2 570 руб.



Туфли Ультра Лайн

2 799 руб.



Штаны Цветочная Поляна

2 199 руб.

## Современная Одежда+

Добро пожаловать в интернет-магазин одежды! Мы предлагаем широкий ассортимент качественной одежды по адекватным ценам. Покупая одежду в нашем Интернет-магазине, вы можете быть уверены в её качестве - ведь мы работаем только с крупными и проверенными производителями.

[Подробнее о компании](#)

## Что нового?

27.10.2013

Новое веяние в одежде - получено прочное водостойкое соединение

26.10.2013

Международная выставка одежды Salon De Fashion

25.10.2013

Форум производителей одежды в России

[Все новости](#)

# Вы смотрели

Найдите нас на Facebook



1С-Битрикс

✓ Нравится

Вам это понравилось.

Вам и 8 541 другим нравится 1С-Битрикс.



Социальный плагин Facebook

[Каталог товаров](#)

[О магазине](#)

[Обувь](#)

[Платья](#)

[Как купить](#)



Свяжитесь с нами:

# Платье Весенняя Легкость

★★★★☆ (20)

Новинка!



Галерея фотографий

2 999 руб.

Выбор цвета и размера

материала с  
клет тонкий вкус и  
тельницы. Простое  
гает фигуру и позволяет  
о заманчиво даже в

Цвет



Размер



Количество



Бесплатная доставка по всей России

Примерка перед покупкой

Круглосуточная служба поддержки

Дополнительная информация



Наборы

Купить набор



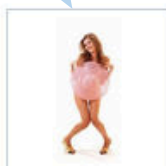
Платье Весенняя Легкость  
2 999 руб.

+



Ремень Элегантность  
730 руб.

+



Нижнее белье Розовое Смустье  
1 199 руб.

+



Туфли Ультра Лайн  
2 799 руб.

=

7 727 руб.

Купить

[Составить свой набор](#)




# Каталог товаров и цены

# Управление каталогом товаров

- Варианты цен (розничная, оптовая, дилерская и другие)
- Поддержка разных единиц измерения (товары можно продавать в килограммах, литрах, метрах и т.д.)
- Поддержка торговых предложений (SKU: размер, цвет)
- **Продажа наборов и комплектов товаров увеличивает средний чек**
- **Импорт данных, генератор SKU экономят время при создании каталога**

**Платье Весенняя Легкость** ★★★★ (20)


**Новинка!**



**2 999 руб.**


Артикул 144-13-07

Элегантное платье из приятного вискозного материала с добавлением искусственных волокон подчеркнет тонкий вкус и мастерство в подборе нарядов своей обладательницы. Простое платье с длинными рукавами идеально облегает фигуру и позволяет девушкам выглядеть скромно и одновременно заманчиво даже в холодное время года.





Цвет 

Размер: XS | **S** | M | L | XL

Количество:  **Купить** Сравнение



**Купить набор**

 <b>Платье Весенняя Легкость</b> 2 999 руб.	+	 <b>Ремень Элегантность</b> 730 руб.	+	 <b>Носочки белые Розовое Сапунные</b> 1 189 руб.	+	 <b>Туфли Ультре Плайн</b> 2 799 руб.	=	<b>7 727 руб.</b>	<b>Купить</b>
---	---	--	---	---	---	---	---	-------------------	---------------

Составить свой набор

**Lucky Brand**

**SOUTH POLE**

Бесплатная доставка по всей России

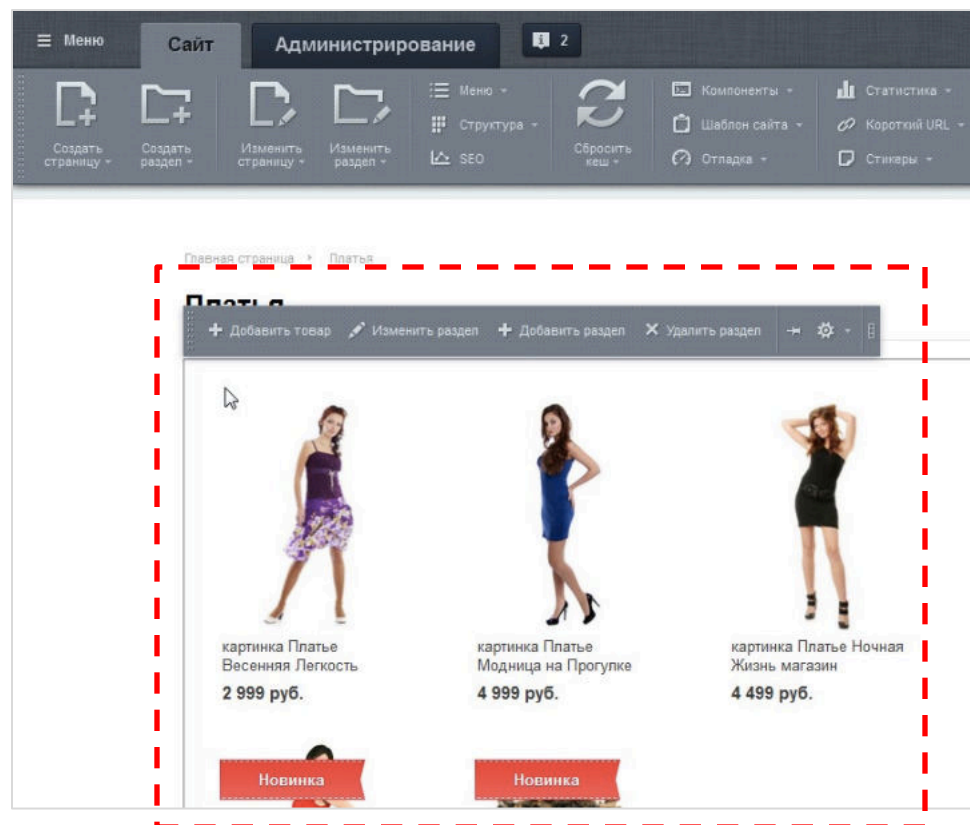
Прямые цены, лучшие

Круглосуточная служба поддержки



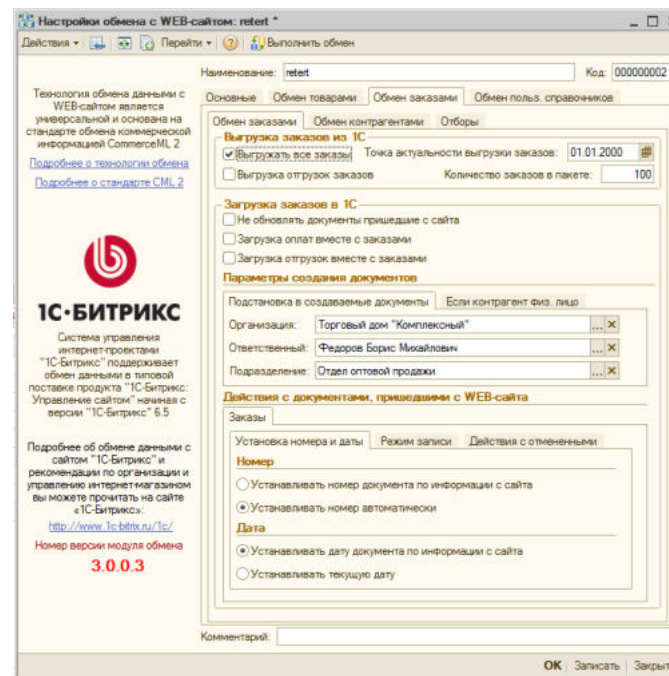
# Наборы и комплекты

- Автопересчет цены, при +/- товара
- Автопересчет цены, от коэффициента
- Автопересчет комплектов по весу, ценам, остаткам
- Наборы любой конфигурации и количества



# Импорт каталога товаров

- Пошаговая выгрузка каталога и цен из «1С:Предприятие 8.2»
- Загрузка каталога в формате XML
- Загрузка каталога в формате CSV из MS Excel



*У вас уже готов каталог? Не теряйте время и загрузите его сразу на сайт.*

- Даже если у вас не так много товаров, количественный учет вести необходимо.
- Платформа должна уметь вести такой учет – делать основные операции и показывать остатки.



# Складской учет

Документы ☆

+ Создать документ

		Дата создания	Создатель	ID сайта
Приход товара на склад	клад	28.02.2013 14:09:13	admin [1]	s1
Перемещение товара между складами	клад	28.02.2013 14:58:23	admin [1]	s1
Возврат товара	клад	28.02.2013 15:00:26	admin [1]	s1
Списание товара	клад	28.02.2013 15:00:26	admin [1]	s1
4	Приход товара на склад	05.03.2013 09:44:59	admin [1]	s1
5	Возврат товара	05.03.2013 09:56:06	admin [1]	s1
6	Списание товара	05.03.2013 10:05:15	admin [1]	s1

Для всех

На странице: 20

Документы 1 – 6 из 6

- Учет поставщиков, складов и документов
- Учет прихода товара с штрихкодами (товар быстро добавляется по штрихкоду с помощью сканера)
- Возврат товаров
- Резервирование и автоматическое снятие резерва
- Списание бракованного товара
- Ввод остатков
- Быстрое перемещение товаров на точки выдачи и склады

# Real-time интеграция с «1С»

Решаемые бизнес-задачи:

## I. Обмен данными по товарам:

- прайс-листа
- каталога товаров
- цен (розничных, оптовых, дилерских)
- остатков на складе

## II. Прием и обработка заказов

Поддерживаются различные бизнес-модели.



*Подключите магазин к «1С» и обновляйте данные автоматически.*

# Встроенные платежные системы



# Выбор службы доставки



→ В продукте реализованы **автоматические обработчики служб доставки** с поддержкой ряда действующих в России служб.

**Стоимость доставки рассчитывается автоматически** по установленному этими службами тарифному плану.



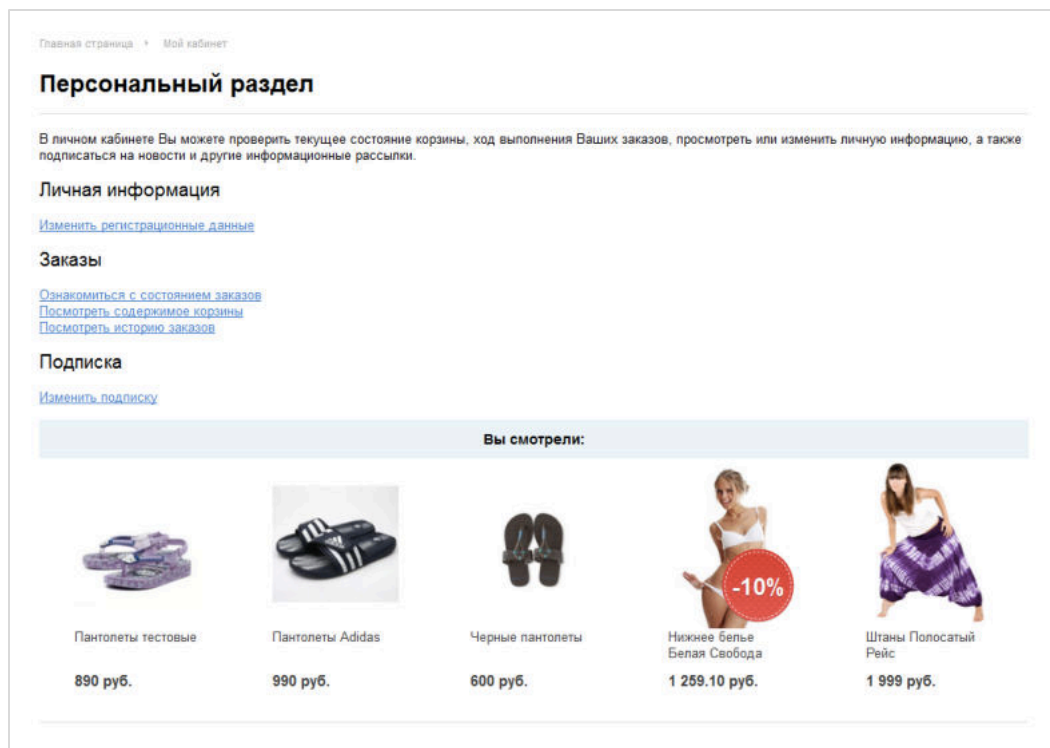
Курьерская доставка



Самовывоз

# Личный кабинет

- Личный профиль
- Список заказов со статусами
- Отмена и повтор заказов
- Уведомление об изменении статуса
- Адреса для доставки
- Виртуальный счет



Главная страница • Мой кабинет

## Персональный раздел

В личном кабинете Вы можете проверить текущее состояние корзины, ход выполнения Ваших заказов, просмотреть или изменить личную информацию, а также подписаться на новости и другие информационные рассылки.

### Личная информация

[Изменить регистрационные данные](#)






### Заказы

[Ознакомиться с состоянием заказов](#)  
[Посмотреть содержимое корзины](#)  
[Посмотреть историю заказов](#)

### Подписка

[Изменить подписку](#)

#### Вы смотрели:

 Пантолеты тестовые 890 руб.	 Пантолеты Adidas 990 руб.	 Черные пантолеты 600 руб.	 Нижнее белье Белая Свобода 1 259.10 руб.	 Штаны Полосатый Рейс 1 999 руб.
---	---	---	---	--

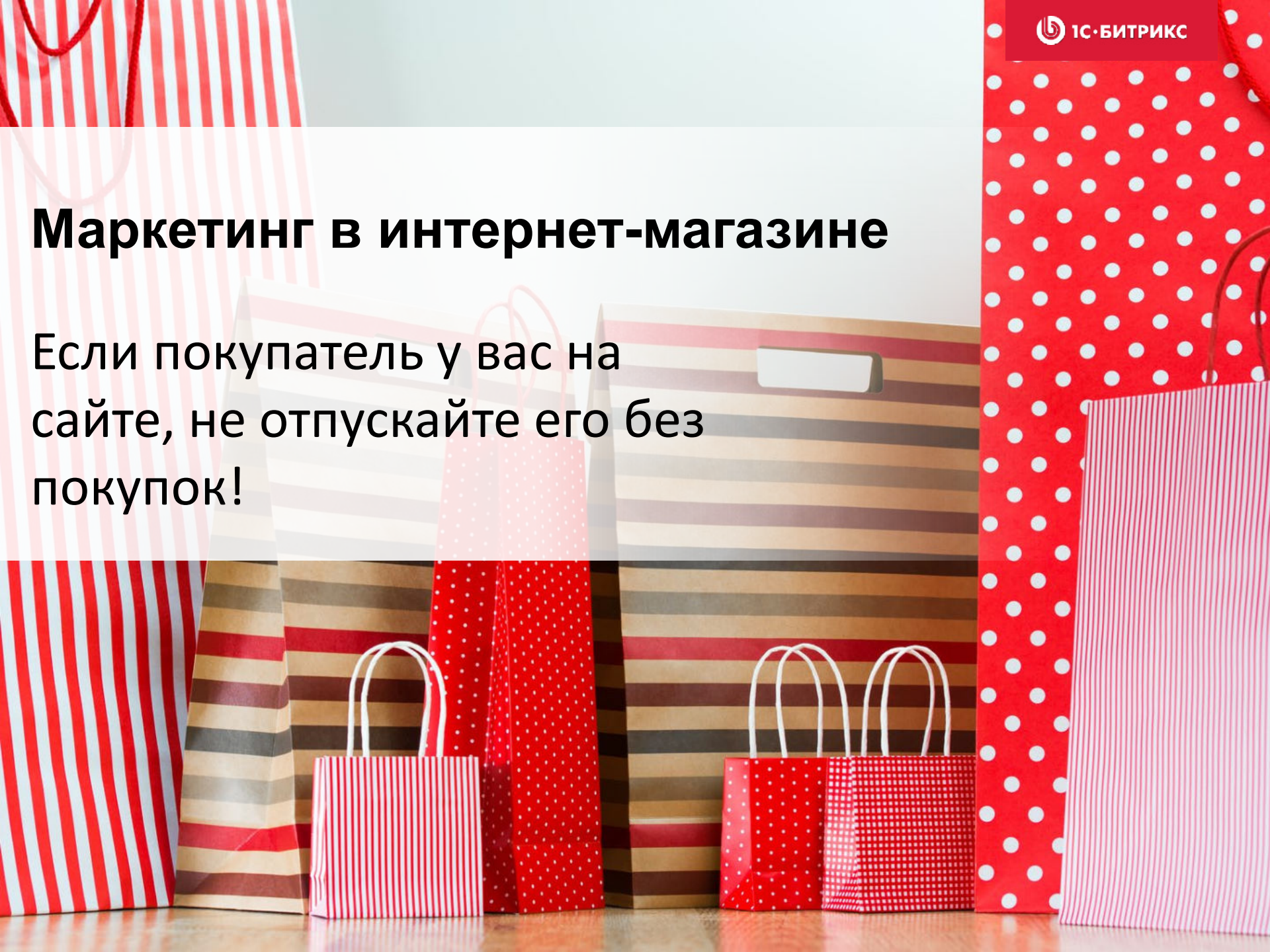


*Удобный интерфейс для работы убедит клиента вернуться к вам.*



# Маркетинг в интернет-магазине

Если покупатель у вас на сайте, не отпускайте его без покупок!




# Коммуникации с покупателем

- Отзывы о товарах
- Отзывы о магазине и пожелания (работа с возражениями)
- Email-рассылки
- Анкетирование (опросы)
- Онлайн-консультации
- Заказ обратного звонка
- Форумы







# Система скидок и маркетинговых предложений

**Выберите подарок**  
В соответствии с условиями акции Вы получаете в подарок любую футболку, рубашку или брюки, из представленного списка



Товары в корзине: **Готовые к заказу** | Отложенные (2)

Товары	Скидка	Вес	Кол-во	Цена
 <b>Майка LuckyBrand &amp; Lucky</b> артикул: 3426387 Цвет:  Размер: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> XL LuckyBrand	10%	180 г	1	<b>2 700 руб.</b> 4 990 руб. Тип цены: Романская
 <b>Майка OldNavy</b> артикул: 32345 Цвет:  Размер: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> XL		120 г	2	<b>1 530 руб.</b> 4 400 руб. Тип цены: Романская

- Подарки за количество
- Подарки на сумму
- Купи определенный товар, получи другой в подарок
- Возможность делать скидки и наценки на доставку
- Делаем нужную доставку бесплатной, например на 10 дней
- Купи на 5000 рублей, получи доставку бесплатно
- Оплати Карточкой и получи 3% скидки
- и многое другое

# Быстро запустить акцию любой сложности

Список правил

Общие параметры Действия и условия Ограничения Дополнительно

## Выполняемые действия и условия применения

**Действия**

Выполнить действия:

применить к стоимости доставки скидку 25 %

[Добавить действие](#)

**Дополнительные условия**

[все условия](#) [выполнено\(ы\)](#)

**И**

поле Служба доставки равно Почта России (s1) [3]

Общая стоимость товаров, удовлетворяющих [всем условиям](#) больше либо равна 1000 RUB

[Добавить условие](#)

[Добавить условие](#)

Сохранить Применить Отменить

# Бонусы при оплате

---

В зависимости от выбранного способа оплаты вы можете предложить своим клиентам бонусные условия. Например:

- Оплати кредиткой, получи 3% скидку
- С 7:00 до 12:00 оплата через «Яндекс.Деньги» без комиссии
- Купи 5 товаров, получи оплату без комиссии

И другие варианты



# Скидки на доставку

Доставку можно предлагать со скидкой в зависимости от выбранной службы доставки или суммы заказа или другого условия.

Например:

- С 10 по 20 января – доставка Почтой России бесплатно
- Доставка почтой России – скидка 30%
- Купи на 10000 рублей, получи доставку бесплатно

И другие варианты



# Наценки на доставку

---

На доставку можно назначать наценку в зависимости от выбранной платежной системы или адреса доставки курьером. Например:

- Оплата через Qiwi – заказ на 3% дороже
- Курьерская доставка – за МКАДом на 500 рублей дороже

И другие варианты





# Покупка в магазине







Обувь

Платья

Штаны

Нижнее белье

Футболки

Спортивная Одежда

Аксессуары

Главная страница > Мой кабинет > Моя корзина

Отложенные  
товары

Товары в корзине:

Готовые к заказу

Отложенные (1)

Количество

Товары

Цена

Количество

Скидка



Тфли Вечерняя Бабочка



Размеры обуви:

35 36 37 38 39

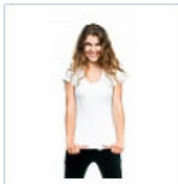
2 999 руб.

1

0%

[Удалить](#)

[Отложить](#)



Футболка Женский Соблазн



Размеры одежды:

XS S M L XL

849 руб.

1

0%

[Удалить](#)

[Отложить](#)



Футболка Мужской Огонь



Размеры од:

XS S

779 руб.

1

0%

[Удалить](#)

[Отложить](#)

Купон на скидку

Введите код купона для скидки:

Пересчитать

Мгновенный пересчет корзины

Оформить заказ

# Корзина-полоска. «Плавающий» вариант представления корзины


Корзина 3 товара  
На сумму 4 327 руб.
Маркетплейс

Купить Доставка О магазине Гарантия Контакты Мой кабинет
"Сергей" Ситников Выйти

## Современная Одежда+

8 (495) 212 85 06  
Время работы: Пн-Вс 10-19

Будь
Платья
Штаны
Нижнее белье
Футболки
Спортивная Одежда
Аксессуары




### Штаны Цветочная Поляна

Прекрасные штаны, длинные, выполненные из цветного материала. Свободный крой дарит комфорт и уверенность движений. Отличный вариант для женского гардероба.


от 2 199 руб.

 Подробнее


Готовые товары



Вечерний Спорт  
2 699 руб.  
1 шт. на сумму 2 699 руб.



Футболка Женский Соблазн  
849 руб.  
1 шт. на сумму 849 руб.



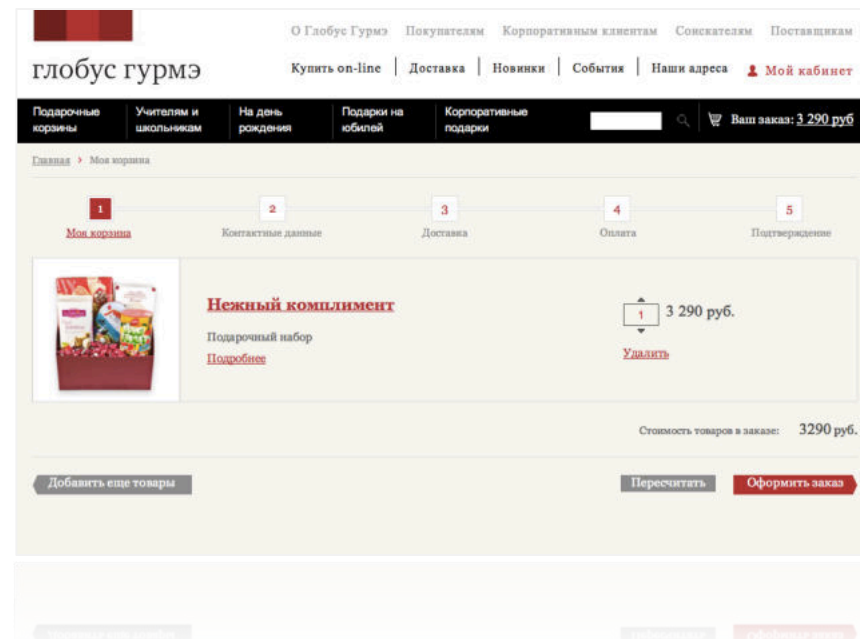
Футболка Мужской Огонь  
779 руб.  
1 шт. на сумму 779 руб.

Оформить заказ

Скрыть

# Оформление заказа

- Корзина
- Быстрая регистрация
- Автоматический расчет стоимости по региону
- Два варианта: для физических и юр.лиц
- Выбор способов оплаты



*Удобный процесс оформления заказа убедит клиента купить именно в вашем магазине и вернуться.*

# Личный кабинет

- Личный профиль
- Список заказов со статусами
- Отмена и повтор заказов
- Уведомление об изменении статуса
- Адреса для доставки
- Виртуальный счет

Заказ №7 от 12.04.2014
[Подробнее о заказе](#)

Сумма к оплате: 2 368 руб.

Оплачен: Нет

Способ оплаты: Банковские карты

Доставка: Самовывоз

12.04.2014

Принят, ожидается оплата

Отменить заказ

Повторить заказ

Состав заказа:

1. [Домашние Тапочки Розовый Рай](#) — 1 шт
2. [Ремень Радуга](#) — 1 шт
3. [Футболка Мужской Огонь](#) — 1 шт

**Заказы в статусе "Опла"**

Заказ оплачен, формируется к отправке клиенту.

Заказ №6 от 12.04.2014

Сумма к оплате: 4 698 руб.

Оплачен: Да

Способ оплаты: Банковские карты

Доставка: Самовывоз

Состав заказа:

1. [Спортивный Костюм Вечерний Спорт](#) — 1 шт
2. [Штаны Полосатый Рейс](#) — 1 шт

**Параметры доставки и оплаты**

Местоположение: Россия - Московская обл - Москва

Город: Москва



Адрес доставки: Московский проспект, 261

Платёжная система: Банковские карты

Оплачен: Да (от )

Служба доставки: Самовывоз

**Содержимое заказа**

Наименование	Цена	Свойства	Тип цены	Количество
 <a href="#">Спортивный Костюм Вечерний Спорт</a>	2 698 руб.	Артикул: 189-06-02 Цвет: <input type="checkbox"/> Размеры одежды : M	Розничная цена	1 шт
 <a href="#">Штаны Полосатый Рейс</a>	1 999 руб.	Артикул: 177-77-26 Цвет: <input checked="" type="checkbox"/> Размеры одежды : XS	Розничная цена	1 шт

Товаров на: 4 698 руб.

**Итого: 4 698 руб.**

[Вернуться назад](#)



*Удобный интерфейс для работы убедит клиента вернуться к вам.*

# Пример личного кабинета



В личном кабинете в магазине svyaznoy.ru есть «список желаний», который можно отправить другу. Мечты, ведь, должны сбываться 😊

## Хочу в подарок

[Поделиться...](#)

Мечты должны сбываться! И особенно — в праздники. Оповести всех знакомых о своих грезах прямо сейчас!

[Отправить другу](#)

### Личный кабинет

- [Личные данные](#)
- [Мои заказы](#)
- [Мои адреса](#)
- [Мои отзывы](#)
- [Список желаний](#)
- [Доставка](#)
- [Оплата](#)

«Связной» в социальных сетях:

[Флип-кейс Beuzacases MultiFlip для iPhone 4/4s \(красный\)](#)

1 990

Купить

[Nikon D3200 Kit 18-55 VR \(черный\)](#)

20 990

Купить

[Apple Новый iPad 16Gb Wi-Fi + 4G](#)

25 590

Купить

### Обзоры

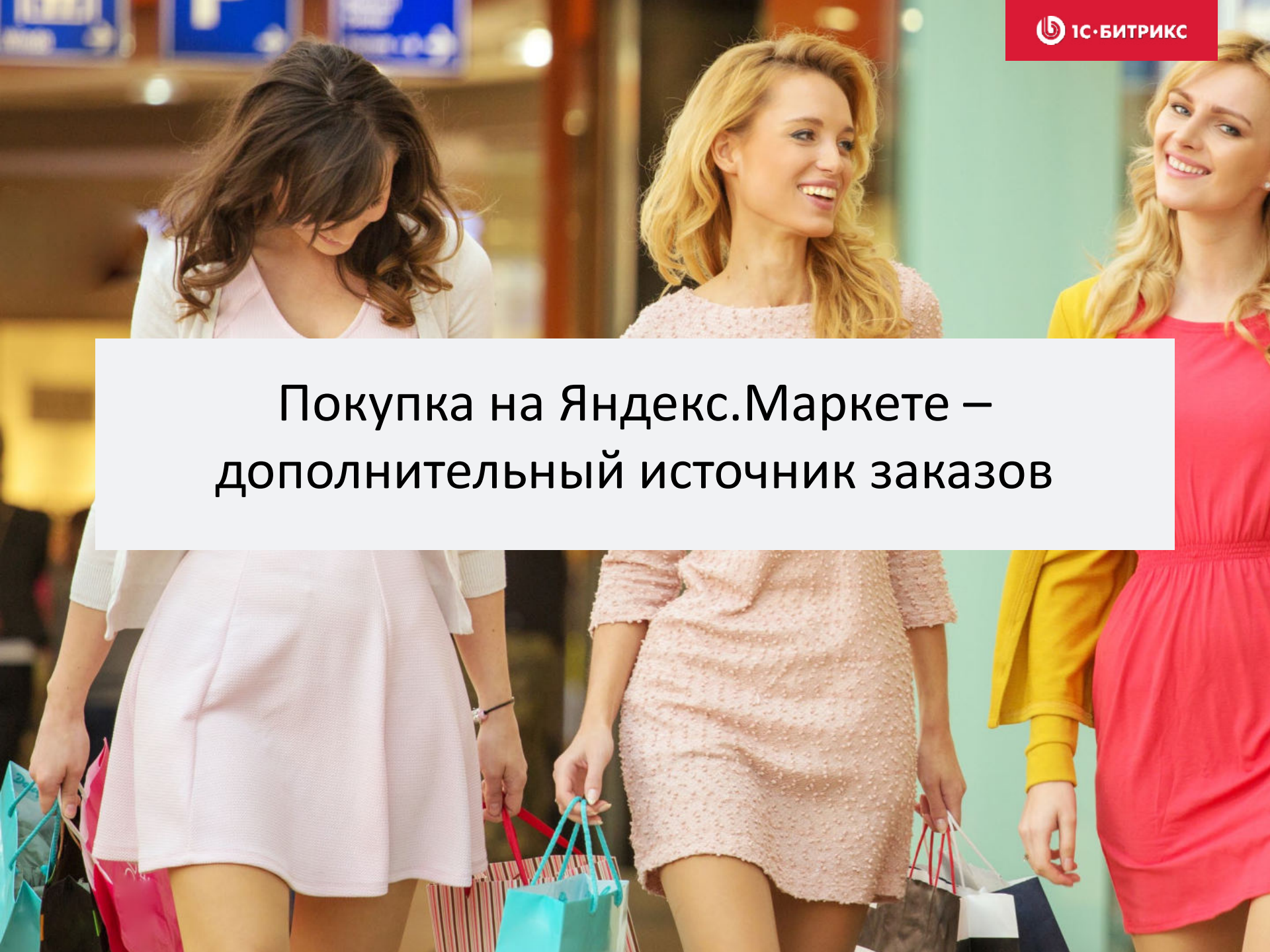
[Все](#)

18.09.2012

[Samsung Galaxy SIII: мечты сбываются](#)

17.09.2012

[MacBook Pro Retina: вне конкуренции](#)



Покупка на Яндекс.Маркете –  
дополнительный источник заказов

# Яндекс.Маркет – полная интеграция

- Продажа на Яндекс.Маркете;
- Возможность оплаты на Яндекс.Маркете с уведомлением магазина о том, что заказ оплачен;
- Гибкая настройка бизнес-процессов магазина под статусы Яндекс.Маркета;
- Проверка корректности настройки.

Сайт Администрирование

Рабочий стол Магазины Настройки Покупки на Маркете

## Настройка "Покупка на маркете"

Интернет-магазин (Сайт по умолчанию) (s1)

Интернет-магазин (Сайт по умолчанию) (s1)

Идентификатор компании:

Значение идентификатора можно посмотреть в разделе ["Маркет для магазинов"](#) Яндекса. В списке зарегистрированных Вами магазинов, под названием магазина, который Вы хотите подключить к программе "Покупка на Маркете" Вы увидите надпись вида "№ xx-xxxxxxx". Идентификатором компании будет являться число "yyyyyyyy".

URL ресурса партнерского API Яндекс.Маркета:

Токен для запросов Яндекса к магазину:

Получить токен необходимо в разделе ["Маркет для магазинов"](#) "Ваш магазин" -> "Настройки" -> "Настройки API покупки" -> "Авторизационный токен".

Авторизационный токен (для запросов магазина к Яндексу):

Алгоритм получения токена описан в ["Руководстве разработчика"](#) -> ["Получение авторизационного токена продавца"](#).

Идентификатор приложения:

Алгоритм получения идентификатора приложения описан в ["Руководстве разработчика"](#) -> ["Регистрация приложения"](#).

Логин пользователя:

Логин пользователя Яндекса, зарегистрировавшего магазин.

Тип платежника для заказов:

Тип авторизации:

Должен совпадать с указанным в ["Маркет для магазинов"](#) "Ваш магазин" -> "Настройки" -> "Настройки API покупки" -> "Тип авторизации".

Формат данных:

Должен совпадать с указанным в ["Маркет для магазинов"](#) "Ваш магазин" -> "Настройки" -> "Настройки API покупки" -> "Формат данных". Пока поддерживаются только форматы "JSON".

«1С-Битрикс» полностью интегрирован со всеми сценариями работы Яндекс.Маркета.



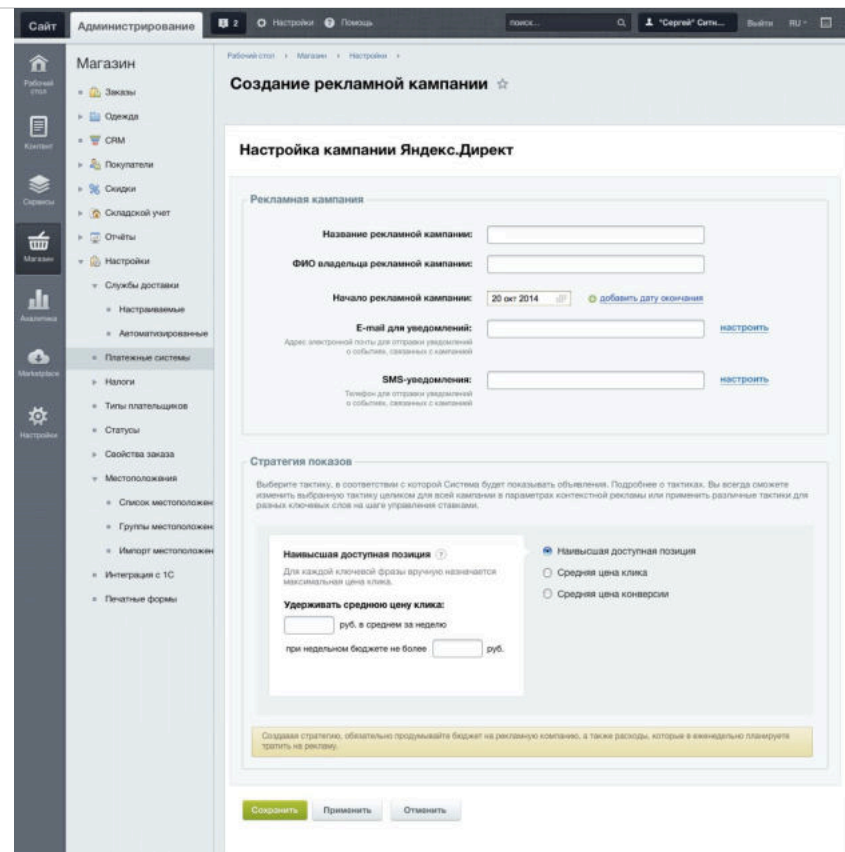
# Контекстная реклама для интернет-магазина

Один из ключевых инструментов для поиска и привлечения людей

# Упрощение взаимодействия магазина и рекламных инструментов

## Поддержка работы с Яндекс.Директ и Google.AdWords:

- Возможность создавать новые кампании;
- **Создание объявлений для конкретных товаров интернет-магазина;**
- Возможность связывать ранее созданные объявления с товаром;
- **Подбор ключевых слов/стоп слова;**
- **Возможность выбирать стратегии;**
- Возможность управления объявлениями и бюджетом.



# АвтоБюджет контекста

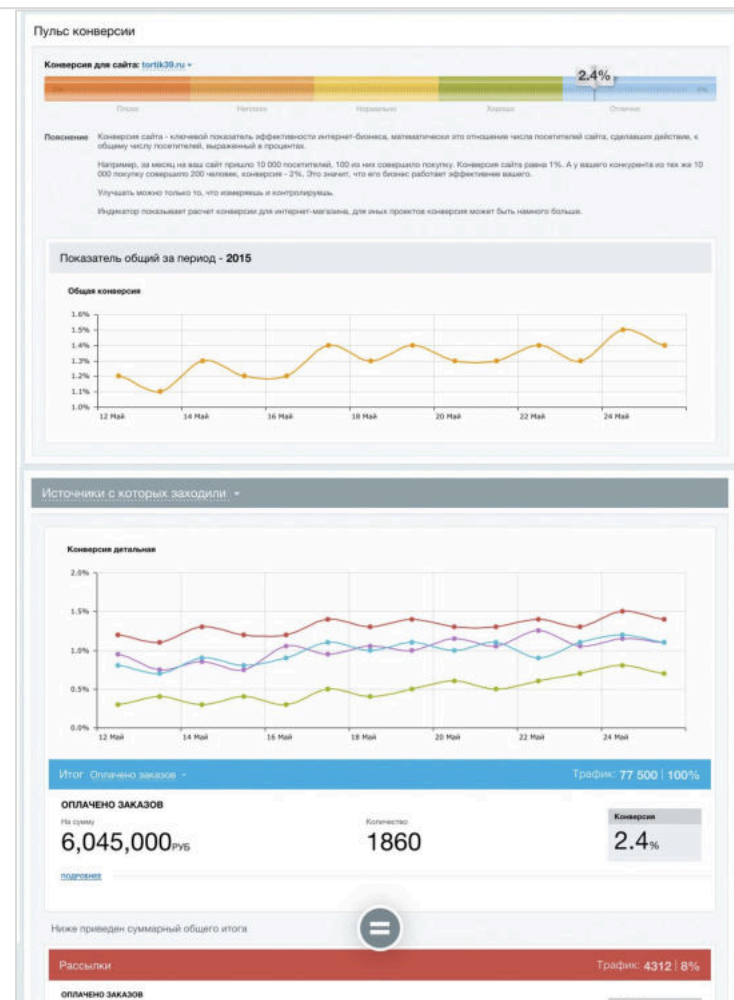
---

- Автоматически включает или выключает контекстную рекламу в зависимости от остатков конкретного товара
- Автоматически выключает контекстное объявление в зависимости от рентабельности
- Автоматически включает или выключает рекламу в зависимости от стоимости клика (вы сами выставляете верхний порог цены)

# Конверсия

# Пульс конверсии

- Динамика конверсии сайта в реальном режиме времени
- Конверсия сайта по каналам привлечения трафика
- Конверсия сайта для различных типов устройств
- Конверсия сайта за выбранный период времени





# A/B тестирование

## A/B тестирование — это маркетинговый метод, который используется для оценки и управления конверсией сайта

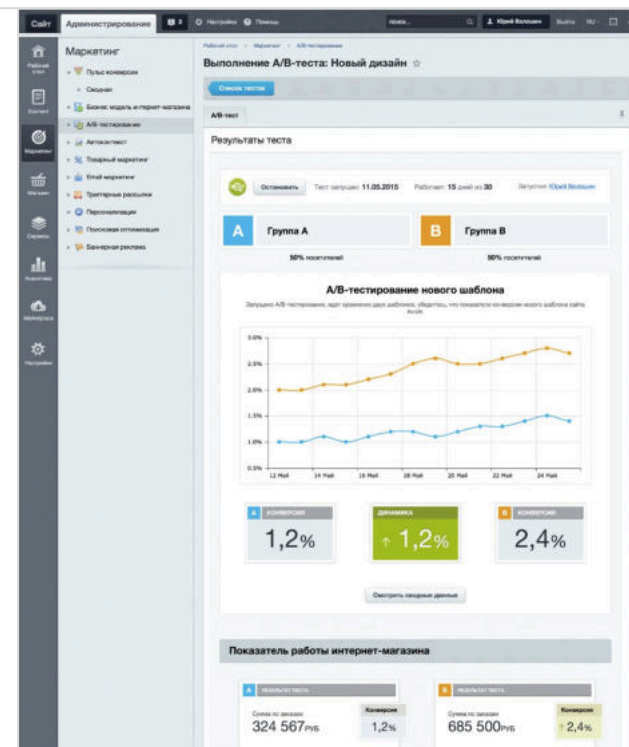
1. «А» — это то, как у вас есть сейчас (старый дизайн). «В» - это то, с чем вы будете экспериментировать (новый дизайн).
2. Выделяется 10% посетителей сайта для эксперимента.
3. Для половины показывается дизайн «А», для другой половины - дизайн «В».
4. И по каждому из вариантов замеряются все ключевые показатели, в первую очередь — конверсия.



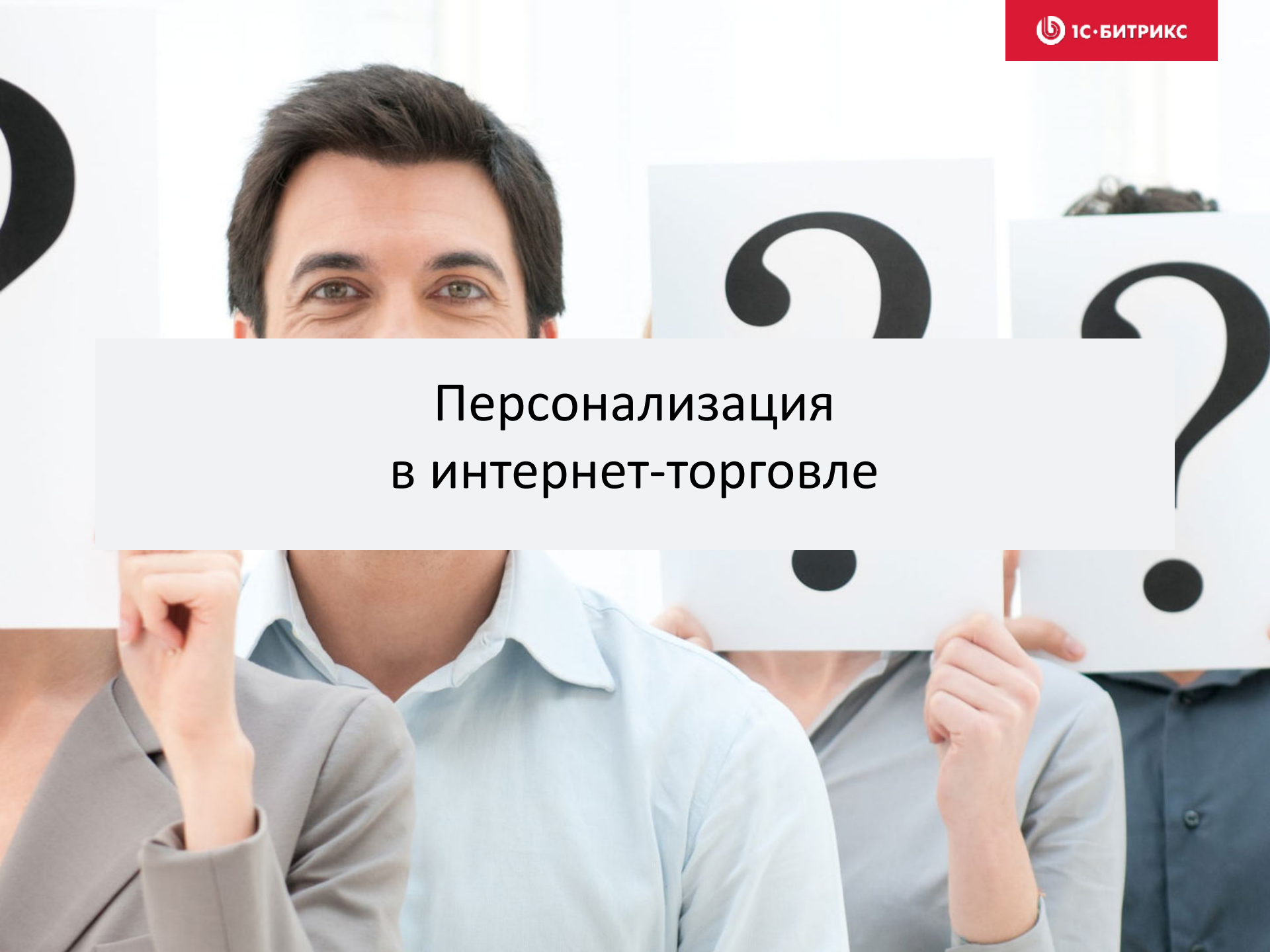
# A/B тестирование

- A/B тестирование может запустить любой сотрудник за 5 минут
- Встроено в продукт и не требует дополнительных технических настроек
- 6 сценариев A/B тестирования:
  - Новый дизайн
  - Главная страница
  - Детальная карточка товара
  - Страница корзины
  - Страница оформления заказа
  - Произвольная выбранная страница
- Полная аналитика для выбора лучшего варианта

**Сделайте свой интернет-магазин самым продающим!**







Персонализация  
в интернет-торговле

# BigData: Персонализация

- Облачный сервис
- Бесплатные рекомендации в течение первого года
- Рост продаж **от 10 до 30 %**
- Встроен в каждый интернет-магазин
- Универсальный компонент для главной страницы, списка, детальной карточки товара, корзины, страницы оформления заказа
- Персональные рекомендации в административной части для повышения эффективности работы менеджеров по продажам
- Самый большой на рынке охват интернет-магазинов
- Открытый API для разработчиков



## Современная Одежда+

8 (495) 212 85 06

Время работы: Пн-Вс 10-19



[Обувь](#) [Платья](#) [Штаны](#) [Футболки](#) [Спортивная Одежда](#) [Аксессуары](#)



### Штаны Цветочная Поляна

Прекрасные штаны, длинные, выполненные из цветного материала. Свободный крой дарит комфорт и уверенность движений. Отличный вариант для женского гардероба.

от 2 199 руб.

Подробнее

[Главная страница](#)

### Персональное предложение



Домашние Тапочки Любимый Спорт  
999 руб.



Домашние Тапочки Розовый Рай  
1 199 руб.



Пантолеты Кости на Пляже  
899 руб.



Платье Весенняя Легкость  
2 999 руб.



## Заказы ☆

Фильтр

Приоритетные

Разрешенные к отправке

Оплаченные

Подвешенные

+

-

Покупатель:



Дата изменения:

Интервал

13.09.2014



Статус заказа:

[N] Принят, ожидается оплата  
 [P] Оплачен, формируется к отправке  
 [F] Выполнен



Отменен:

(все)



Найти

Отменить



Продажи с персонализацией: кол-во заказов по персональным рекомендациям - 311

✓ Виджет включен

✓ Персонализация включена

Сумма продаж: 2 780 300 р

+ Добавить заказ



<input type="checkbox"/>		Дата создания	ID	Покупатель	Статус	Оплачен	Доставка разреш.	Отменен	Отгружен	Проблема с заказом	Сумма	Позиции
<input type="checkbox"/>	≡	09.10.2014 12:22:40	№5 	[1] "Сергей" Ситников	Принят, ожидается оплата	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	8 897.00 руб.	[81] Штаны Цветочная Поляна (1.00 шт) [102] Платье Ночная Жизнь (1.00 шт) [72] Штаны Цветочная Поляна (1.00 шт)
<input type="checkbox"/>	≡	09.10.2014 12:22:39	№4 	[1] "Сергей" Ситников	Принят, ожидается оплата	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	1 169.10 руб.	[112] Нижнее белье Морская Волна (1.00 шт)
<input type="checkbox"/>	≡	09.10.2014 12:22:39	№3 	[1] "Сергей" Ситников	Оплачен, формируется к отправке	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	5 668.10 руб.	[115] Нижнее белье Морская Волна (1.00 шт) [106] Платье Ночная Жизнь (1.00 шт)
<input type="checkbox"/>	≡	09.10.2014 12:22:39	№2 	[1] "Сергей" Ситников	Выполнен	Да	Да	Нет	Нет	Нет	12 096.00 руб.	[88] Штаны Цветочная Поляна (1.00 шт)

Заказ

## Информация о покупателе [Big Data]

**Накопительная скидка:** 15% [до 20% осталось потратить 5 руб]

**Персональная скидка:** 50% [дали дикую скидку по пьяни]

**Список купонов:** SUMMER2014, BALALAYKA+MEDVED

**Последний заказ:** 3 дня назад [#4038539-9 от 21.07.2014 15:48:38](#)

**Средний чек:** 3 400 руб [5 товаров в заказе]

**Оформленно заказов:** 375 из них ✔ 320 завершено ⊗ 5 отменено

**Последние покупки:** заказ #4038539-9 от 15.07.2014 15:48:38



## Предложите покупателю

[Корзина](#)[Просмотренные](#)[Smartseller \[BigData\]](#)[Платье Красная Фея](#)Цена: **3 999.00 руб.**[+ Добавить в заказ](#)[+ Оформить новый заказ](#)

Размер

 S
  M
  L
  XL

Цвет

[Белье Белая свобода](#)Цена: **1 259.10 руб.**[+ Добавить в заказ](#)[+ Оформить новый заказ](#)

Размер

 S
  M
  L
  XL

Цвет

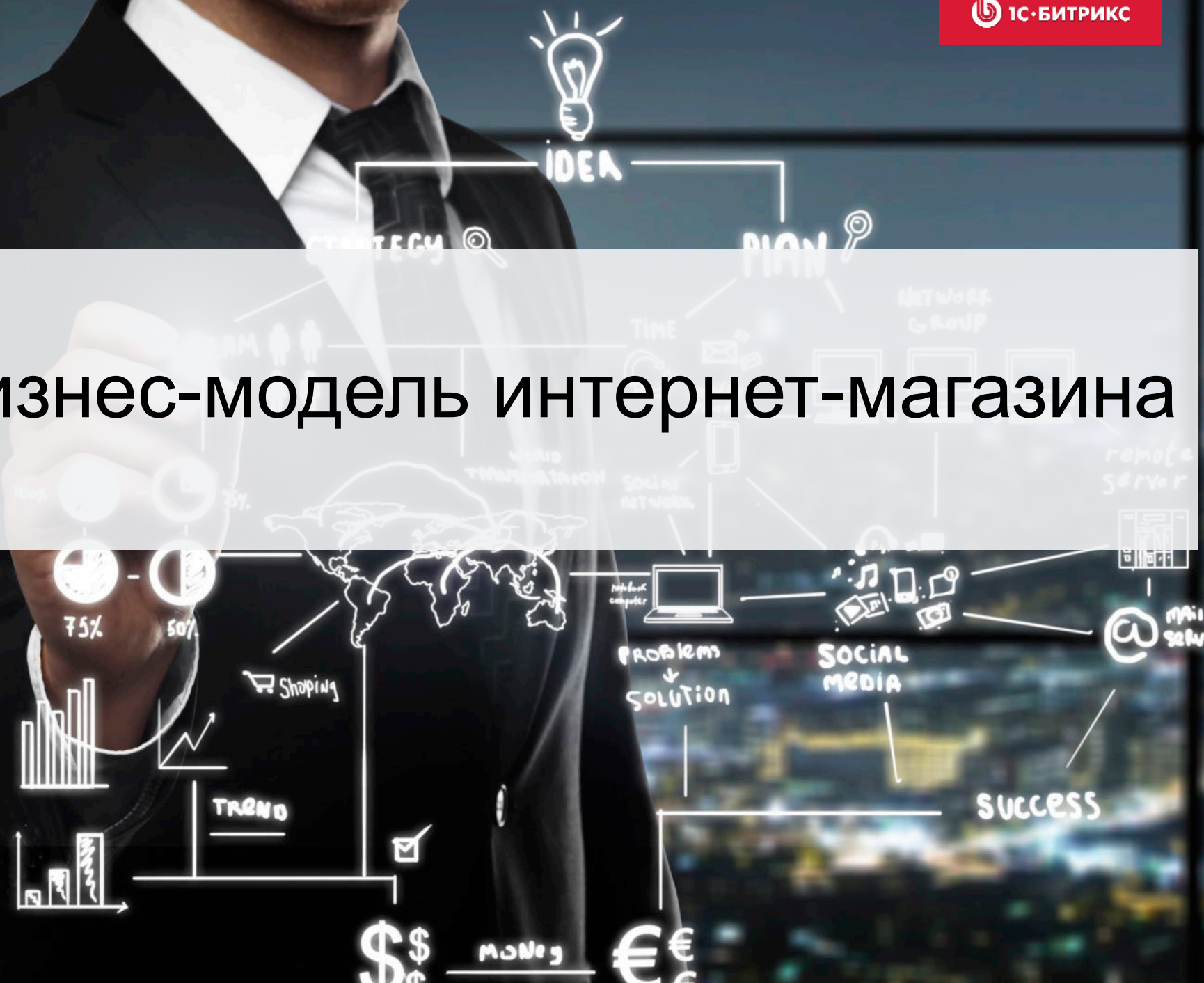


# Для чего нужна персонализация?

- Повышение эффективности рекламы;
- Увеличение конверсии интернет-магазина;
- Увеличение среднего чека;
- Увеличение продаж.

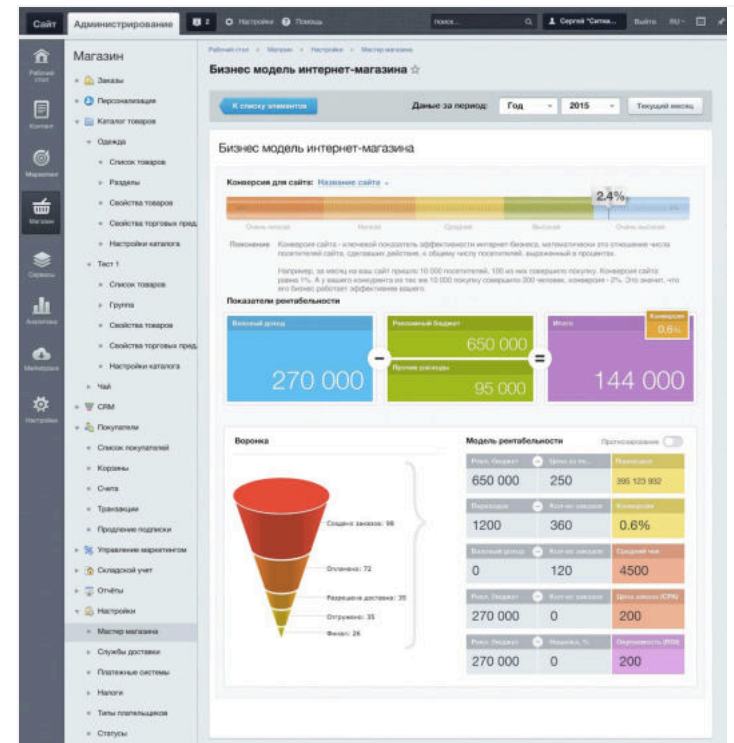


# Бизнес-модель интернет-магазина



# Бизнес-модель интернет-магазина

- Быстрая оценка успешности вашего интернет-бизнеса
- Прогнозирование стратегии развития интернет-магазина
- Расчет оптимального среднего чека
- Расчет стоимости привлечения одного пользователя (CPA)
- Анализ рентабельности интернет-магазина





# Работа с заказами





В административной части - вся информация о действиях ваших клиентов на сайте.

Запомнить меня на этом компьютере

[Забыли пароль?](#)



Рабочий стол



Контент



Сервисы



Магазин



Аналитика



Marketplace



Настройки

## Магазин

- Заказы
- Одежда
- CRM
- Покупатели
- Скидки
  - Скидки
  - Правила работы с корзиной
  - Накопительные скидки
  - Купоны скидок
- Складской учет
  - Документы
  - Поставщики
  - Склады
- Отчёты
- Настройки
  - Службы доставки
    - Настраиваемые
    - Автоматизированные
  - Платежные системы
  - Налоги
  - Типы плательщиков
  - Статусы
  - Свойства заказа
    - Список свойств
    - Группы свойств
  - Местоположения
    - Список местоположений

Рабочий стол &gt; Магазин &gt; Заказы

## Просмотр заказа ID(6) | №234, создан 07.07.2014 12:20:52

Список заказов

Редактирование заказа

Печать заказа

Удалить заказ



Быстрая навигация:

[Параметры заказа](#)[Покупатель](#)[Доставка](#)[Оплата](#)[Состав заказа](#)

Заказ ID(6) | №234, создан 07.07.2014 12:20:52

Оплачен, формируется к отправке

Ф.И.О.: Ситников Сергей  
E-Mail: [myth@bitrix.ru](mailto:myth@bitrix.ru)  
Телефон: 654765765475

Общая стоимость товаров 10 000.00 руб.  
Стоимость с учётом скидок и наценок 9 000.00 руб.  
Доставка 448.67 руб.

Оплата



Доставка

 Проблемы с заказом: [Описание проблем](#)

Заказ

История изменений

Анали

## Заказы клиента

## Параметры заказа

Создан: 18.07.2014 12:49:34 [Сергей Ситников](#)Последнее изменение: 18.07.2014 12:49:34 [Сергей Ситников](#)Статус заказа: 

320 завершено

Заказ отменен

22.07.2014 14:09:39 [Сергей Ситников](#)

Причина отмены

Комментарии

# Информация о покупателе

- Группы местоположен
- Импорт местоположен
- Интеграция с 1С
- Печатные формы
- Покупки на Маркете
- Типы цен
- Наценки
- Единицы измерения
- ▶ Экспорт данных
- ▶ Импорт данных
- ▶ Афилиаты

## Информация о покупателе [Big Data]

**Накопительная скидка:** 15% [до 20% осталось потратить 5 руб]

**Персональная скидка:** 50% [дали дикую скидку по пьяни]

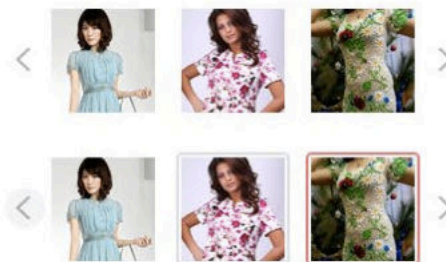
**Список купонов:** SUMMER2014, BALALAYKA+MEDVED

**Последний заказ:** 3 дня назад [#4038539-9](#) от 21.07.2014 15:48:38

**Средний чек:** 3 400 руб [5 товаров в заказе]

**Оформленно заказов:** 375 из них 320 завершено 5 отменено

**Последние покупки:** [заказ #4038539-9](#) от 15.07.2014 15:48:38



### Предложите покупателю

Корзина [Просмотренные](#) [Smartseller \[BigData\]](#)



[Платье Красная Фея](#)

Цена: **3 999.00 руб.**

+ [Добавить в заказ](#)

+ [Оформить новый заказ](#)

Размер

S M L **XL**

Цвет



[Белье Белая свобода](#)

Цена: **1 259.10 руб.**

+ [Добавить в заказ](#)

+ [Оформить новый заказ](#)

Размер

S M L **XL**

Цвет



## Покупатель

**Покупатель:** [\(che\\_burashka\) Сергей Ситников](#)

**Типплательщика:** Физическое лицо

**Профиль:** Профиль №1

Личные данные

**Ф.И.О.:** Ситников Сергей

E-Mail: myth@bitrix.ru  
Телефон: 654765765475

Данные для доставки

Индекс: 101000

## Независимая отгрузка составных частей заказа

зская обл

а

офлотская, д. 53

соображения высшего порядка, а также начало  
повседневной работы по формированию позиции требуют  
определения и уточнения соответствующий условий активизации.

### Доставка

Отгрузка #4038539-8 от 15.07.2014 15:48:38

[удалить](#) [редактировать](#) [развернуть](#)



Служба: Доставка курьером

Доставка разрешена

[Отменить](#)

Отгружено

Статус:

Передано в службу доставки

Отгрузка #4038539-8 от 15.07.2014 15:48:38

[удалить](#) [редактировать](#) [развернуть](#)



Служба: Доставка курьером

Разрешить доставку

Отгружено

[Отменить](#)

Статус:

Передано в службу доставки

Отгрузка #4038539-8 от 15.07.2014 15:48:38

[удалить](#) [редактировать](#) [развернуть](#)



Служба: Доставка курьером

Разрешить доставку

Отгружено

Статус:

Передано в службу доставки

Отгрузка #4038539-8 от 15.07.2014 15:48:38

[удалить](#) [редактировать](#) [развернуть](#)



Служба: Доставка курьером

Доставка разрешена

[Отменить](#)

Отгружено

[Отменить](#)

Статус:

Передано в службу доставки

Отгрузка #4038539-8 от 15.07.2014 15:48:38

[удалить](#) [редактировать](#) [развернуть](#)



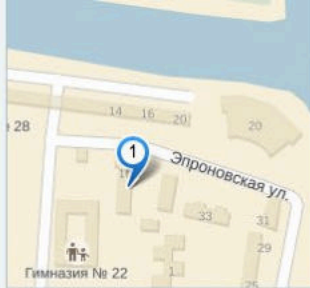
Пункт самовывоза

Служба

Служба доставки: Самовывоз

Сервис: [land] Наземный транспорт

Срок доставки: 2-5 дней



Калининград,  
Старопрегольская набережная, 10А  
+7 (4012) 69-16-02, +7 (4012) 69-16-66

[Дополнительная информация по складу](#)

#### Стоимость

**Стоимость доставки без скидки:** 819.64

**Скидка:** 10% [Бонус за первую покупку](#)

**39 руб** [Праздничная скидка](#)

**Стоимость с учетом скидки:** 719.64

#### Отгрузка

**Офис отгрузки:** Главный офис. Москва, ИНН 2397565

#### Статусы

##### Разрешение доставки

**Отгружено**

Текст про доставку расположен в этом месте

**Доставка разрешена**

[Отменить](#)

15.07.2014 15:34:16 [Сергей Ситников](#)

**Статус документа:** **Передано в службу доставки**

15.07.2014 15:48:38 [Лидия Степанова](#)

#### Отгрузка

**Номер документа отгрузки:** 3495843295

**Дата документа отгрузки:** 15.07.2014 15:48:38

**Идентификатор отправления:** 3495843295

[Дополнительно](#)

Размер коробки (ДхШхВ), мм: 425 x 265 x 380

Количество коробок: 1

Стоимость доставки: 205.58 руб.

Посылка с отметкой: осторожно

Посылка с объявленной ценностью: включена

№	Название товара	Свойство	Доставка	Ед. изм.	Штрих-код	Склад
1	Штаны Цветочная поляна	размер XL цвет				
2	Штаны Цветочная поляна	размер XL цвет				

Независимая оплата составных частей заказа

Добавить оплату

Оплата

К оплате	Оплачено	Осталось оплатить	<input type="button" value="Добавить оплату"/>
9 456,34 руб	4 456,34 руб	5 000 руб	

Остаток средств на личном счете клиента: 219 300 руб. [Добавить оплату с личного счета](#)

Отгрузка #4038539-8 от 15.07.2014 15:48:38 удалить редактировать развернуть

Служба: ЯндексДеньги  
Сумма: 430 000 руб.

Отгрузка #4038539-8 от 15.07.2014 15:48:38 удалить редактировать развернуть

Служба: ЯндексДеньги  
Сумма: 430 000 руб.  15.07.2014 [Иванов Алекс...](#) [Отменить](#) [Возврат](#)

Оплата и скидки/наценки удалить редактировать развернуть

Способ оплаты: **Способ оплаты:** Оплачиваем Яндекс.Деньгами через ROBOXchange

Стоимость: **Сумма к оплате без скидки:** 5000 руб.

**Скидка/наценка:** 10% [Бонус за первую покупку](#)

Сумма к оплате с учетом скидки: 5000 руб.

Статус оплаты

Оплатить

Отгружено

15.07.2014 [Иванов Алекс...](#)

[Отменить](#)

[Возврат](#)

Номер документа отгрузки: 3495843295

Дата документа отгрузки: 15.07.2014 15:48:38

Получатель платежа

Принять оплату на: Главный офис. Москва, ИНН 2397565

Статус платежной системы

Статус платежной системы: ОК

Статус платежной системы: -

Описание статуса платежной

системы: Номер счета в магазине: 13905; Дата платежа: 03.09.2014; свернуть  
Способ оплаты: BANKOCEAN2R

Сообщение платежной системы: Оплачен

Сумма платежной системы: 165.00

Валюта платежной системы: RUB

Дата опроса платежной системы: 03.09.2014 19:21:42

Добавить оплату



Ответственный: [Петров Александр](#)

Комментарий



Комментарий менеджера:

[свернуть](#)

Заказ

×

Состав заказа

Изображение	Название	Количество	Остаток	Цена	Сумма	Новинка
 размер <input type="text" value="XL"/> цвет <input type="text" value="green"/>	<a href="#">Штаны Цветочная Поляна</a>	<input type="text" value="1"/> шт	100	2 199.00 руб.	2 199.00 руб.	
	10% <a href="#">Бонус за первую покупку</a> 39 руб. <a href="#">Сезонная скидка</a>					
 размер <input type="text" value="XL"/> цвет <input type="text" value="green"/>	<a href="#">Штаны Цветочная Поляна</a>	<input type="text" value="1"/> шт	100	2 199.00 руб.	2 199.00 руб.	
	10% <a href="#">Бонус за первую покупку</a> 39 руб. <a href="#">Сезонная скидка</a>					
<b>Всего товаров:2</b>	10% <a href="#">Бонус за первую покупку</a> 39 руб. <a href="#">Сезонная скидка</a>					

Гибкая работа со скидками

Промо код: [Бонус за первую покупку](#) 10%  
[Сезонная скидка](#) 7%

Общая стоимость товаров 4 400.00 руб.  
Доставка 0.00 руб.  
Налог 0.00 руб.



Рабочий стол



Контент



Сервисы



Магазин



Аналитика



Marketplace



Настройки

## Магазин

- Заказы
- Каталог товаров
- CRM
- Скидки
- Покупатели
  - Список покупателей
  - Корзины
  - Счета
  - Транзакции
  - Продление
  - Пластиковые карты
- Отчёты
- Настройки
  - Службы доставки
    - Настраиваемые
    - Автоматизированные
  - Платежные системы
  - Налоги
  - Типы плательщиков
  - Статусы
  - Свойства заказа
    - Список свойств
    - Группы свойств

Рабочий стол &gt; Магазин &gt; Покупатели &gt; Список покупателей

## Профиль покупателя "(admin) Разработчик Веб Сеньёр" ☆

Создать заказ

## Профиль клиента

Логин: [admin](#)

ФИО покупателя: Разработчик Веб Сеньёр

E-mail: [1bondarev@bitrix.ru](mailto:1bondarev@bitrix.ru)Телефон: [77-55-43](#)Мобильный: [91177755523](#)

Дата регистрации: 31.05.2012 09:50:15

Дата последнего входа: 02.11.2012 11:16:38

Группы пользователя: Администраторы  
Пользователи имеющие право голосовать за рейтинг  
Пользователи имеющие право голосовать за авторитет  
Подписчики

Адрес: Калининградская область, Калининград, Академическая 42

## Статистика заказов

## Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)

Количество заказов (оплаченные/все): 20 / 170

Оплаченных заказов на сумму: 143 412 руб.

Средняя стоимость оплаченных заказа: 7 171 руб.

Количество заказов (оплаченные/все): 3 / 4


Оплаченных заказов на сумму: 15 385 руб.

# Последние заказы

<a href="#">№466</a>	02.11.2012 10:19:05	[N] Принят, ожидается оплата 02.11.2012 10:19:05	Интернет-магазин (Сайт по умолчанию) (s1)	Нет	Нет	1	10 100 руб.
<a href="#">№465</a>	01.11.2012 18:00:04	[N] Принят, ожидается оплата 01.11.2012 18:00:04	Интернет-магазин (Сайт по умолчанию) (s1)	Нет	Нет	1	\$272,22
<a href="#">№464</a>	01.11.2012 17:58:08	[N] Принят, ожидается оплата 01.11.2012 17:58:08	Интернет-магазин (Сайт по умолчанию) (s1)	Нет	Нет	1	\$386,02
<a href="#">№463</a>	01.11.2012 15:34:54	[N] Принят, ожидается оплата 01.11.2012 15:34:54	Интернет-магазин (Сайт по умолчанию) (s1)	Нет	Нет	4	46 808 руб.
<a href="#">№462</a>	01.11.2012 15:27:41	[N] Принят, ожидается оплата 01.11.2012 15:27:41	Интернет-магазин (Сайт по умолчанию) (s1)	Нет	Нет	3	7 348 руб.

[Просмотреть все заказы пользователя](#)

- ▼ Местоположения
  - Список местоположений
  - Группы местоположений
  - Импорт местоположений
- Склады
- Интеграция с 1С
- Печатные формы
- Типы цен
- Наценки
- ▶ Экспорт данных
- ▶ Импорт данных

▶  Аффилиаты

## Магазин

- Заказы
- Каталог товаров
- CRM
- Скидки
- Покупатели
  - Список покупателей
  - Корзины
  - Счета
  - Транзакции
  - Продление
  - Пластиковые карты
- Отчёты
- Настройки
  - Службы доставки
    - Настраиваемые
    - Автоматизированные
  - Платежные системы
  - Налоги
  - Типыплательщиков
  - Статусы
  - Свойства заказа
    - Список свойств
    - Группы свойств
  - Местоположения

# Какие товары просматривал

Фильтр



Дата просмотра: (нет) ▾



Сайт: Все ▾



Найти

Отменить



	Дата просмотра	Код товара	Название	Цена	Сайт	На складе
	01.11.2012 18:15:10	106	<a href="#">Каркас 2-ярусной кровати</a> (товар отсутствует)	0.00	[s1]Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	0
☰	01.11.2012 17:14:26	31	<a href="#">Зеркало в полный рост</a>	1 600 руб.	[s1]Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	0
☰	01.11.2012 16:40:31	28	<a href="#">Зеркало круглое</a>	480 руб.	[s1]Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	0
☰	30.10.2012 18:57:23	42	<a href="#">Матрас из латекса</a>	5 200 руб.	[s1]Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	1000



Рабочий стол



Контент



Сервисы



Магазин



Аналитика



Marketplace



Настройки

## Магазин

- Заказы
- Каталог товаров
- CRM
- Покупатели
  - Список покупателей
  - Корзины
  - Счета
  - Транзакции
  - Продление
  - Пластиковые карты
- Скидки
- Отчёты
- Настройки
- Аффилиаты

Рабочий стол &gt; Магазин &gt; Покупатели &gt; Корзины

## Брошенные корзины пользователей ☆

## «Брошенные корзины»

Дата изменения	Покупатель	Стоимость	Количество наименований	Сайт	Товар	Дата добавления
02.11.2012 15:29:25	[188] (dadasdas) dadasdas@asdsa.ru	12 000 руб.	1	[s1] Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	Каркас 2-ярусной кровати (1.00 шт.) - 12 000 руб.	02.11.2012 15:29:25
01.11.2012 18:21:58	[184] (sdfdsd) sdfdsd@sdfsd.ru	1 руб.	1	[s1] Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	Каркас 2-ярусной кровати (1.00 шт.) - 1 руб.	01.11.2012 18:21:58
01.11.2012 18:20:07	[182] (sdfdsdfs) sdfdsdfs@sdfsrf.ru	1 руб.	1	[s1] Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	Каркас 2-ярусной кровати (1.00 шт.) - 1 руб.	01.11.2012 18:20:07
01.11.2012 18:18:33	[181] (sdfsd1) sdfsd1@sdfsrf.ru	1 руб.	1	[s1] Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	Каркас 2-ярусной кровати (1.00 шт.) - 1 руб.	01.11.2012 18:18:33
01.11.2012 18:17:15	[179] (sdfsd) sdfsd@sdfgsd.ru	1 руб.	1	[s1] Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	Каркас 2-ярусной кровати (1.00 шт.) - 1 руб.	01.11.2012 18:17:15
30.10.2012 15:03:06	[3] (manadger) manadger@mail.ru	60 000 руб.	2	[s1] Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	Крад (1.00 шт.) - 48 000 руб. Каркас 2-ярусной кровати (1.00 шт.) - 12 000 руб.	06.09.2012 16:12:03
29.10.2012 11:49:08	Не авторизован	16 550 руб.	1	[s1] Интернет-магазин (Сайт по умолчанию)	Бединге Ховет (1.00 шт.) - 16 550 руб.	29.10.2012 11:47:56

# Обработка заказов

- Список заказов
- Расширенная схема управления заказами
- Управление статусами
- Уведомления
- Автоматическая смена статуса
- Независимая отгрузка составных частей заказа;
- Независимая оплата составных частей заказа;
- Гибкая работа со скидками.

The screenshot displays the 1C-Bitrix administration interface for order management. The main content area is titled "Редактирование элемента: Заказ № 342". The interface includes a sidebar with navigation options like "Контент", "Справочники", "Магазин", "Аналитика", "Мобильные", and "Настройки". The main panel shows the "Параметры заказа" section with fields for "Создан", "Последнее изменение", "Принят", and "Статус". Below this, there are sections for "Покупатель" (Name, Phone, E-mail, Profile, Client Type), "Доставка" (Weight, Delivery Method), "Оплата" (Payment Method, Amount), and "Комментарии" (Comments).

Параметры заказа	
Создан	Сегодня 12:49
Последнее изменение	Сегодня 12:49
Принят	Сегодня 12:49
Статус	Подтвержден

Покупатель	
Имя	Константин
Телефон	+7 (816) 357-1283
E-mail	const@mail.ru
Профиль	user4324
Вид клиента	Физическое лицо

Доставка	
Общий вес заказа	1200 гр.
Способ доставки	Курьерская доставка

Оплата	
Способ оплаты	Наличные
Стоимость оплаты	500 руб.

Комментарии	
Покупатель Сегодня 12:49	Предпочтительное время доставки с 14:00 до 16:00
Менеджер Сегодня 12:49	Курьер сказал, что сможет только послезавтра, а клиент хочет непременно завтра



*Управлять заказами – понятно и удобно*



# Аналитика и отчеты

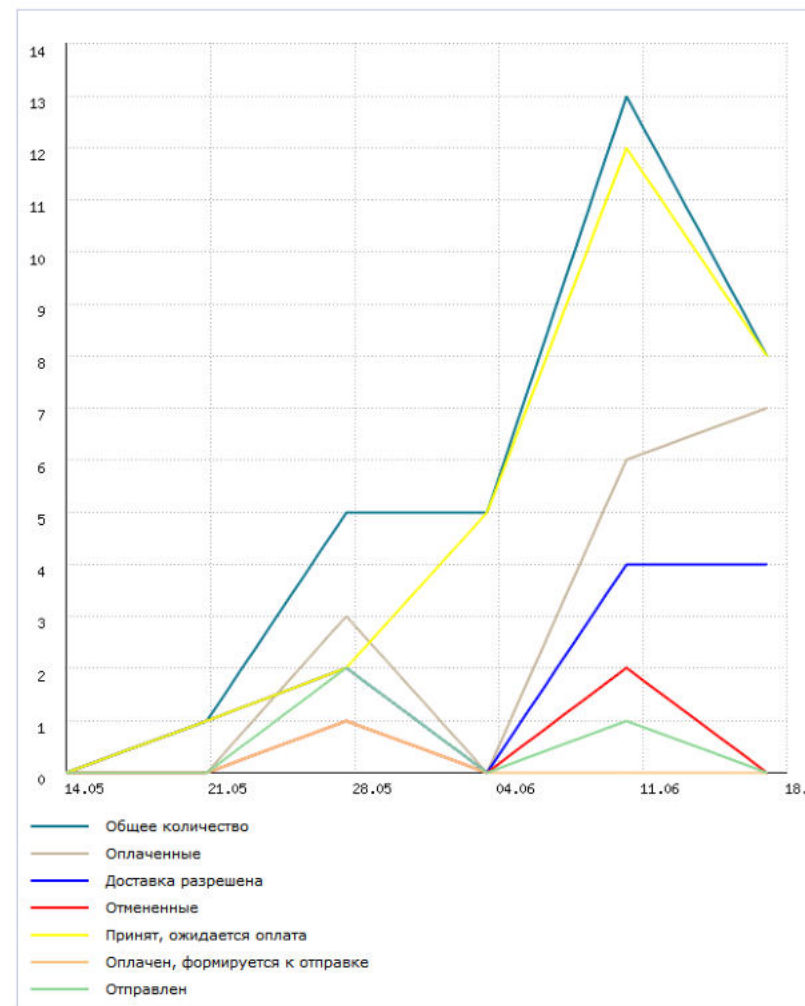


# Статистика по заказам

- отчет по сумме заказов;
- количество и соотношение оплаченных, отмененных заказов;
- динамика количества заказов;
- динамика по сумме заказов;
- наиболее продаваемые товары;
- наиболее прибыльные товары.



*Следите за  
эффективностью работы  
магазина*





# Конструктор отчетов

- Отчеты по продажам
- Лучшие клиенты
- Новые клиенты
- Доходность по товарам
- Самые просматриваемые товары
- Остатки товара
- Самые ожидаемые товары
- Брошенные корзины

Доходность по товарам [Экспорт Excel](#) [Редактировать отчет](#) [Вернуться к списку отчетов](#)

**Фильтр**

Отчет за период  
за все время

Данные заказа: Дата заказа "больше или равно"  
01.09.2012

Данные заказа: Дата заказа "меньше или равно"  
30.09.2012

Наименование товара "содержит"  
[Поле ввода]

Категория товара "равно"  
Не учитывать

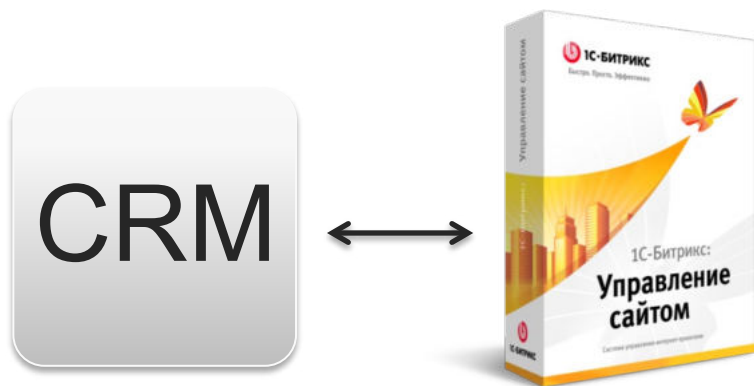
**Об отчете**  
Отчет показывает список товаров магазина, продажа которых принесла максимальный доход, за отчетный период.

Валюта отчета: Рубль

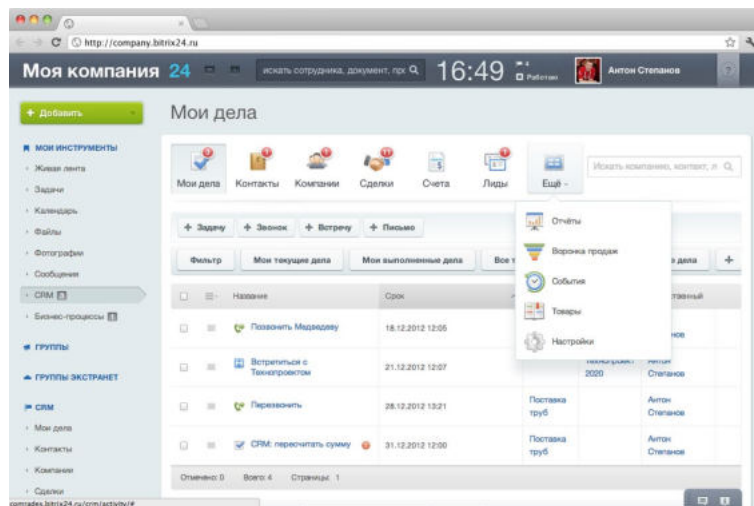
ID товара	Наименование товара	Остаток товара	Кол-во заказов	Проданное количество	Средняя цена товара	Сумма
33	Беддинг Ховет	286	1	1	13240.00	13240.00
38	Пайн	4	1	1	5760.00	5760.00
44	Блэк	458	1	1	1600.00	1600.00
94	Spring	10	1	1	590.00	590.00
92	Простыня бежевая	495	1	1	500.00	500.00

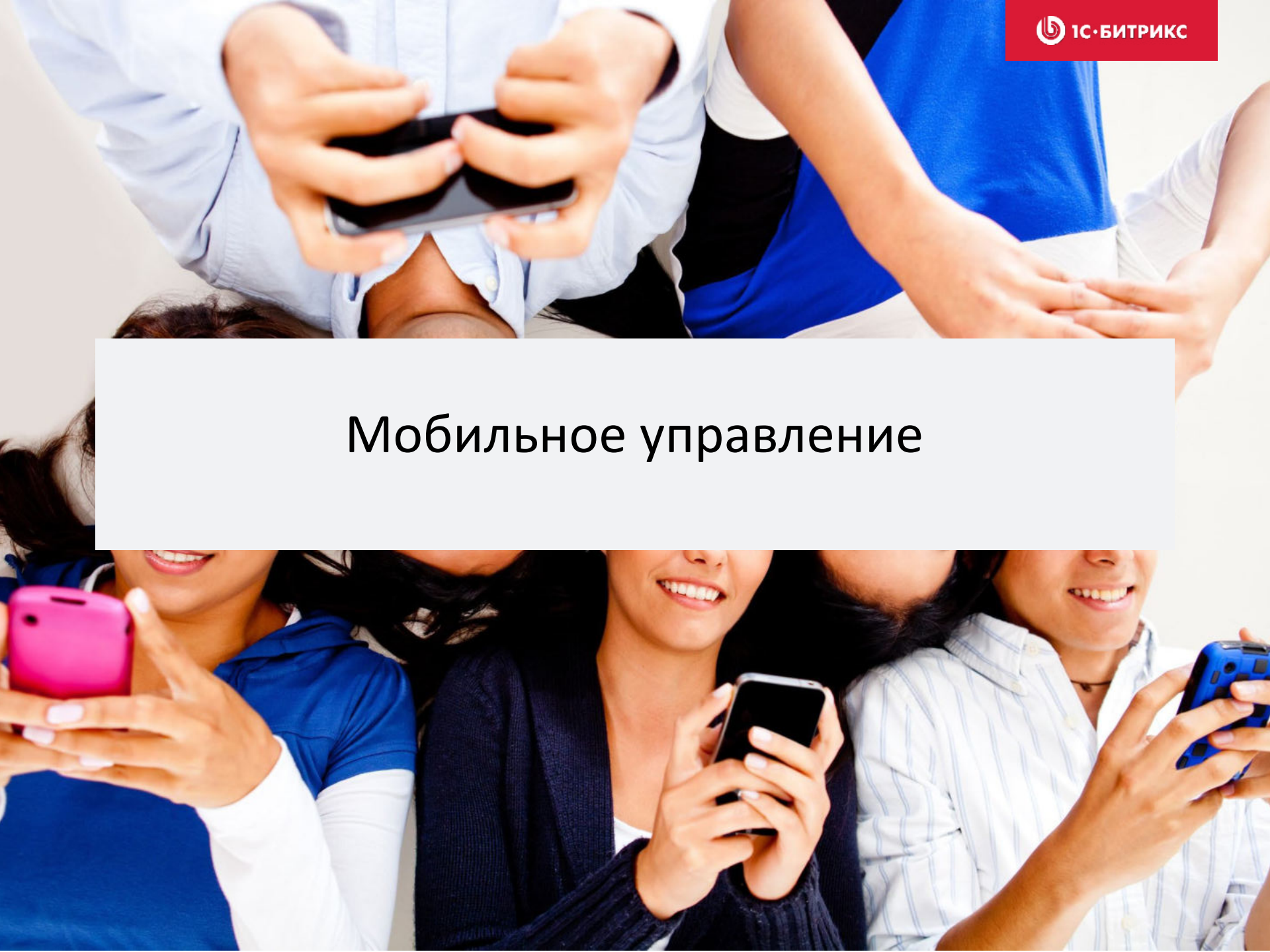
# Работа с клиентами (CRM)

# Возможности CRM в интернет-магазине



- загрузка данных о заказах в CRM
- регулярный двунаправленный обмен данными между интернет-магазином и CRM
- обработка заказов прямо в CRM
- объединение в CRM заказов из разных интернет-магазинов
- бизнес-процесс для автоматического распределения «лидов» между менеджерами (например, в зависимости от суммы контракта)
- «воронка» для оценки эффективности продаж
- и многое другое

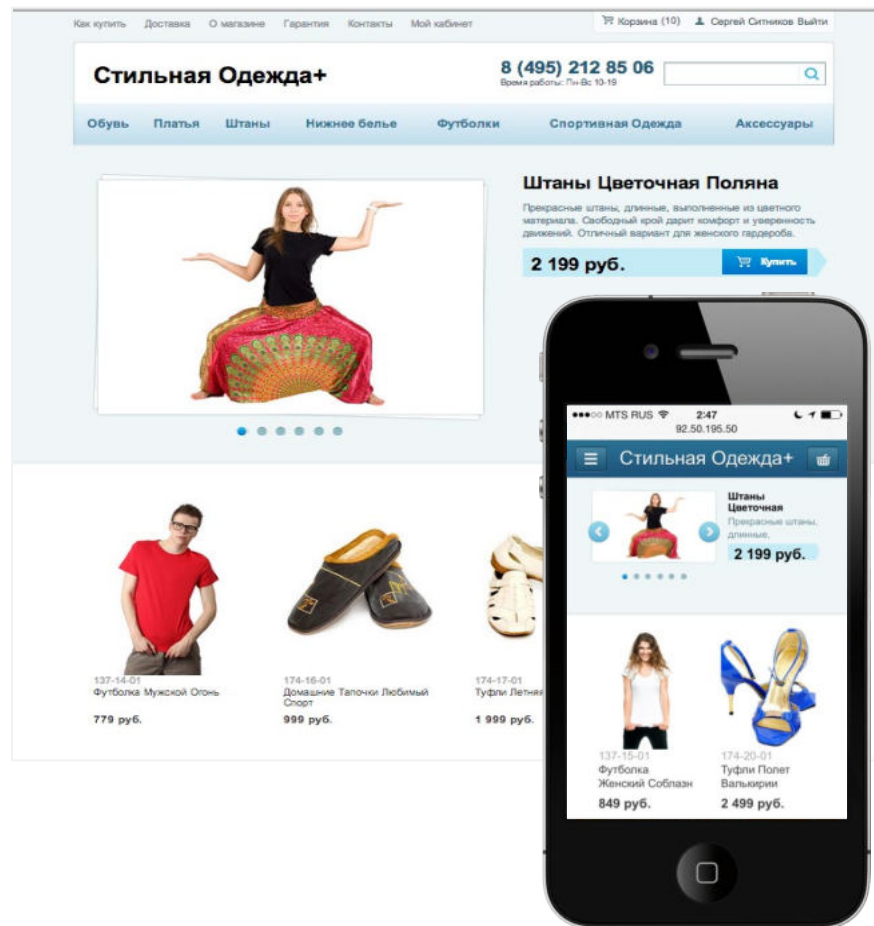


A group of people, including men and women, are shown from the chest up, all focused on their mobile phones. The image is split horizontally by a white banner. The top half shows a man in a light blue shirt holding a black phone, and a woman in a blue top with her hands clasped. The bottom half shows three women smiling while using their phones: one with a pink phone, one with a black phone, and one with a blue phone.

# Мобильное управление

# Адаптивный интернет-магазин

- Полностью готовый адаптивный интернет-магазин
- Поддержка разрешений телефонов от iPhone 4 и выше, различных разрешений планшетов
- Адаптивная структура навигации в зависимости от разрешения с появлением меню на мобильных телефонах
- Изменение поведения магазина в зависимости от типа устройства
- Адаптивный каталог, детальная страница с поддержкой торговых предложений
- Адаптивная корзина и процедура оформления заказа
- Готов для работы на телефонах, планшетах, терминалах самообслуживания



# Мобильное приложение для интернет-магазина

С помощью продукта «1С-Битрикс: Мобильное приложение» можно быстро выпустить мобильное приложение (для iOS и Android) для интернет-магазина и:

- начать мобильную интернет-торговлю
- повысить качество обслуживания клиентов
- удерживать клиентов
- наладить регулярные продажи
- отправлять push-уведомления клиенту
- задействовать новые способы маркетинга



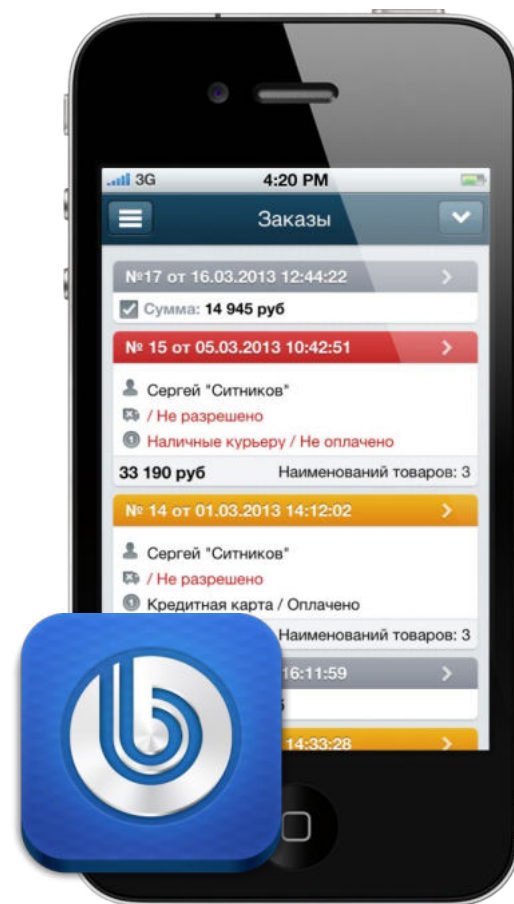
# Мобильное приложение для администрирования интернет-магазина

Установите приложение, подключите свой интернет-магазин и управляйте заказами. В приложении доступны:

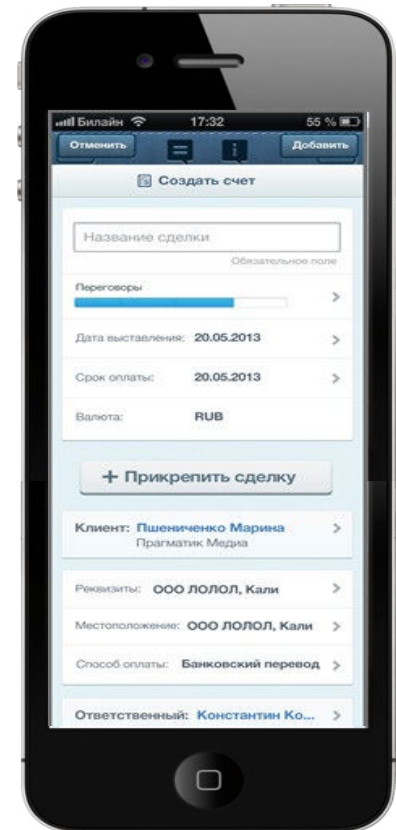
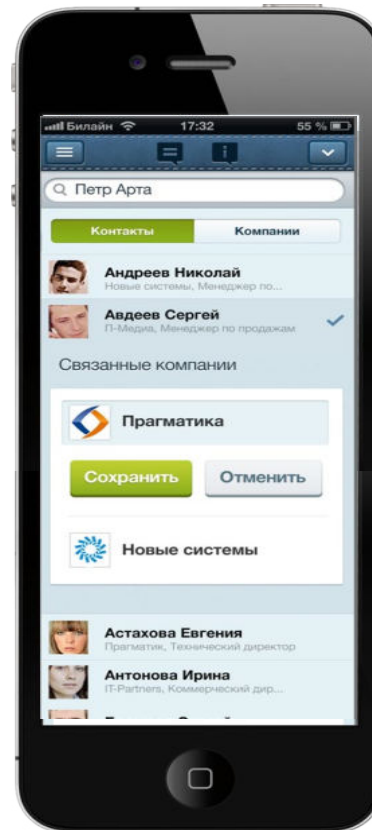
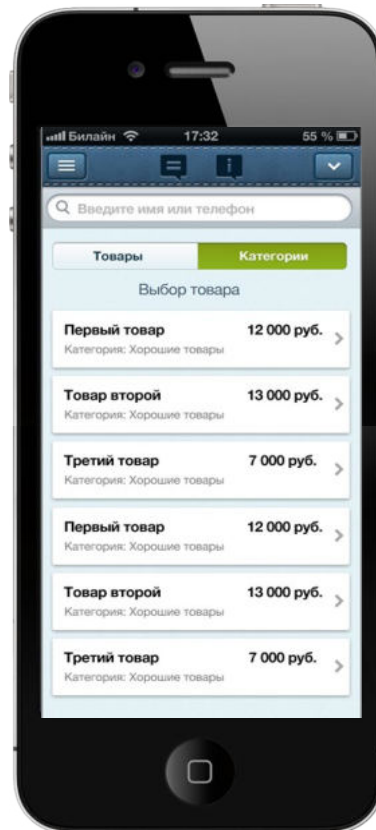
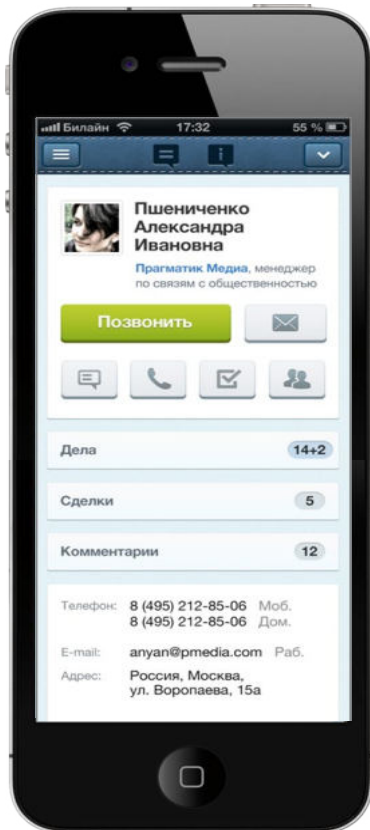
- просмотр списка заказов
- детальный просмотр заказа
- смена статусов: разрешение доставки, установка оплаты (и любые другие действия с заказом)
- фильтр заказов по статусу оплаты или отгрузки
- настраиваемый пользовательский фильтр заказов
- самые необходимые отчеты



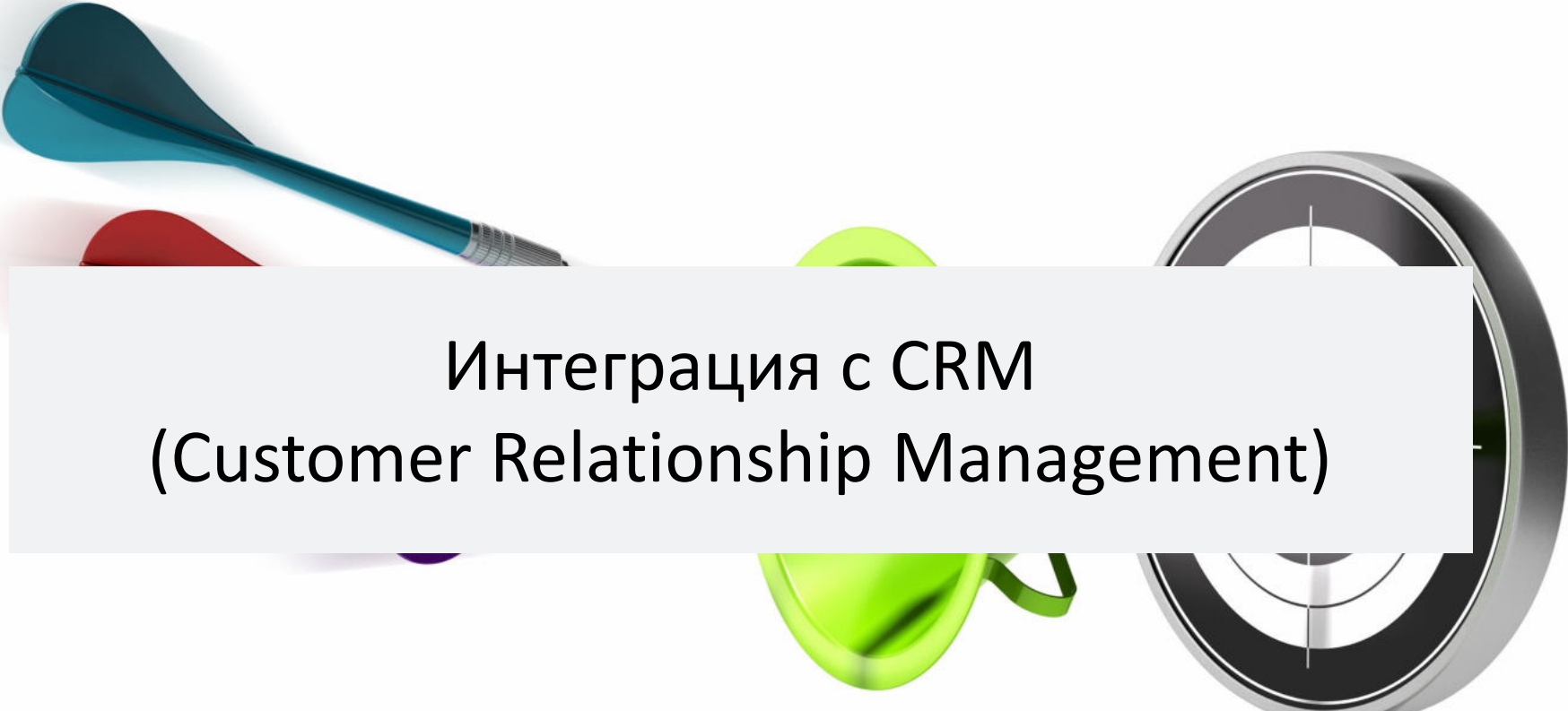
- **Бесплатно**
- работает с любым магазином на «1С-Битрикс: Управление сайтом»



# Менеджер всегда на работе, где бы он не был

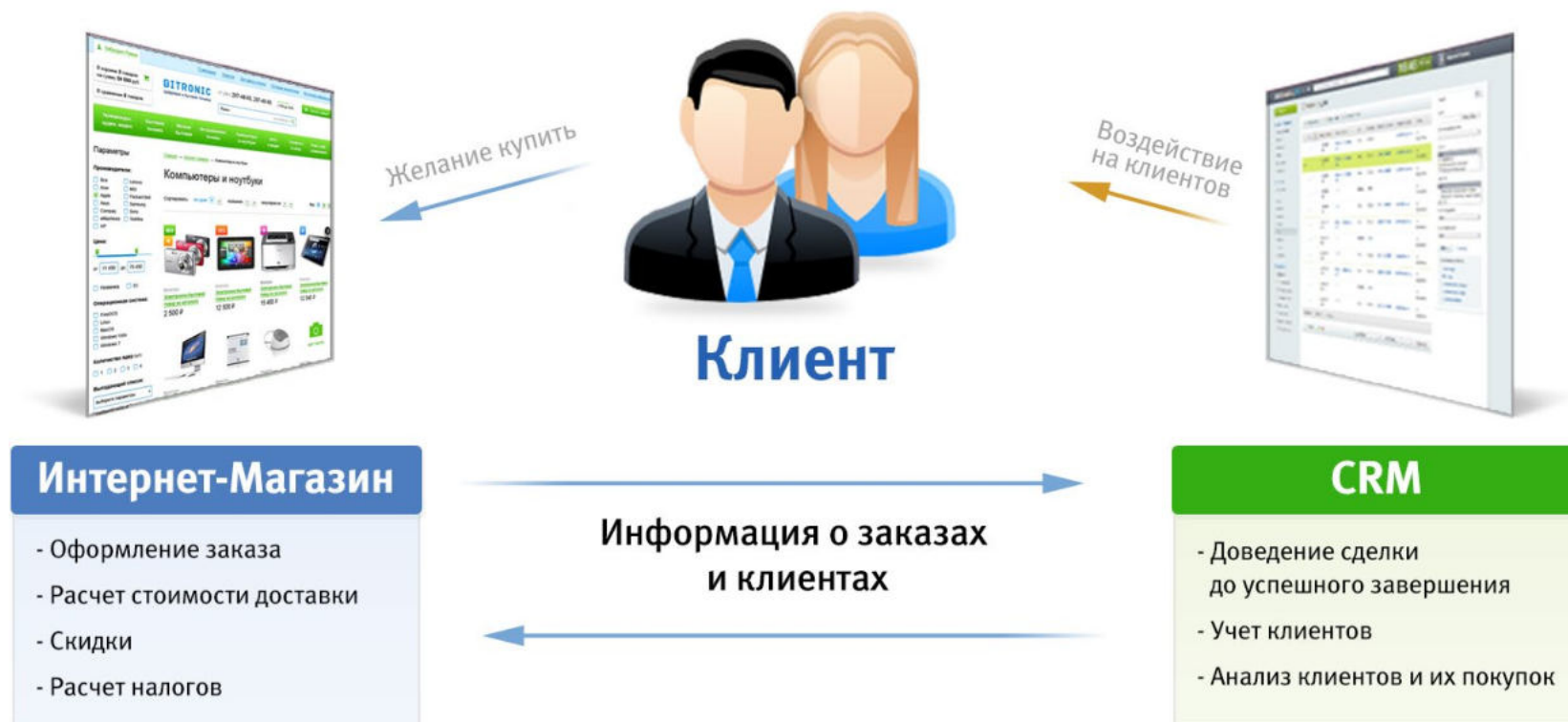






# Интеграция с CRM (Customer Relationship Management)

# Что такое CRM?



*Ведите базу клиентов, следите за эффективностью работы с каждым*



+ Добавить

## Список контактов

ИЗБРАННОЕ

- Живая лента
- Задачи 14
- Календарь
- Мой Диск
- Фотографии
- Сообщения
- CRM 3
- Почта
- Рабочие отчеты
- Бизнес-процессы 1

ГРУППЫ

ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

Фриланс

CRM

- Лента
- Мои дела
- Контакты



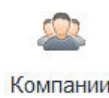
Лента



Мои дела



Контакты



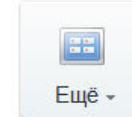
Компании



Сделки



Счета



Ещё

Искать компанию, контакт, лид...

Фильтр

Мои контакты

Измененные мной

+

Добавить контакт

Контакт	Дела	Компания	Телефон	Ответственный
Александр Ильин Клиенты	21.09.2013 14:11 Исходящий звонок Александр Ильин	56 STUFF Руководитель PR-службы	+7 900 9231	Антон Степанов
Елена Макарова Клиенты	02.10.2013 14:10 Обсудить покупку земли	Астра-Плюс	+7 812 543	Антон Степанов
Петр Иванов Общие контакты	02.12.2013 18:55 Сидки на поставку оборудования: 10 или 5?	ООО "Невские ворота"	+79114843693 ivanov@mail.ru	Антон Степанов
Ольга Ваганова Клиенты	17.10.2013 14:13 Предложить товар для Светлана Кротова	ЧГМ-14	+7 911 9115632	Антон Степанов

- Лиды
- Отчёты
- Воронка продаж
- История
- Товары
- Настройки

# «Живая лента» CRM

Моя компания: Битрикс24

http://company.bitrix24.ru

Google

Моя компания 24

искать сотрудника, документ, прочее...

20:55

Работаю

Анна Алехина

+ Добавить

Лента CRM

Лента Мои дела Контакты Компании Сделки Счета

Сообщение Задача Встреча Звонок E-mail

Написать сообщение

Лариса Динова → Компания: Logos

Создана компания: **Logos**

Тип компании: Клиент

Ответственный: Лариса Динова

Добавить комментарий ★0 Мне нравится Ещё ▾

20:49

Антон Степанов → Сделка: Поставка холодильного оборудования

Исходящий звонок (выполнен)

Пн 2

Тема: Скидка по сделке 10% или 5%

Когда: 02.12.2013 18:21:00

Клиент: Петр Иванов, +79458966998 Термолюкс

Ответственный: Антон Степанов

Описание события: договорились на 7%

Следите за важными сделками и клиентами в режиме реального времени в единой «Живой ленте» CRM.

# «Живой» пульт управления каждого менеджера

The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface. At the top, the header shows "Моя компания 24" with a notification bell (14), a search bar containing "искать сотрудника, документ, прочее...", the time "21:04", and the user profile "Лариса Динова".

The main content area is titled "Лента CRM" and features a navigation bar with icons for "Лента", "Мои дела", "Контакты", "Компании", "Сделки", and "Счета". Below this, a message is displayed in the "Сообщение" tab:

Клиент собирается сделать крупный заказ.  
Давайте обсудим!  
Смотрите документы.]

The message recipient list includes "Термолюкс", "Лариса Динова", "Светлана Кротова", and "Иван Лузин". Below the list, there is a section for "Прикрепленные файлы и картинки" showing a document "eula\_mobile\_app.docx" (35 KB) with a "Вставить в текст" button.

A callout bubble on the right side of the interface contains the text: "Легко добавляйте любую информацию о клиентах и сделках, планируйте новые дела прямо из «Живой ленты!»".

At the bottom, there are two utility buttons: "Найти в Битрикс24" (Открыть окно "Битрикс24 Диск") and "Создать с помощью Google Docs" (Документ, Таблица, Презентация).

# Своя лента событий у элементов CRM

Моя компания 24 15 искать сотрудника, документ, прочее... 21:13 Работая Лариса Динава

**Сделка №43 — Разработка корпоративного портала**

Лента Мои дела Контакты Компании Сделки

Разработка корпоративного портала  
Переговоры в процессе Сумма: 0 000 000

Лента Дела Товары Счёт Контакт Компания Бизнес-процессы История

Сообщение Задача Встреча Звонок E-mail

Написать сообщение

**Нужно сделать**

**Исходящий звонок**  
02.12.2013 21:08 Лариса Динава  
по Разработка корпоративного портала

**Лариса Динава** → Сделка: Разработка корпоративного портала  
Исходящий звонок

Пн 2  
Тема: Исходящий звонок  
Когда: 02.12.2013 21:08:00  
Ответственный: Лариса Динава

Фото:

Добавить комментарий 1 Больше не нравится Ещё

© 21:11

15

В хронологическом порядке выводятся все события, которые произошли, например, со сделкой, начиная с создания.

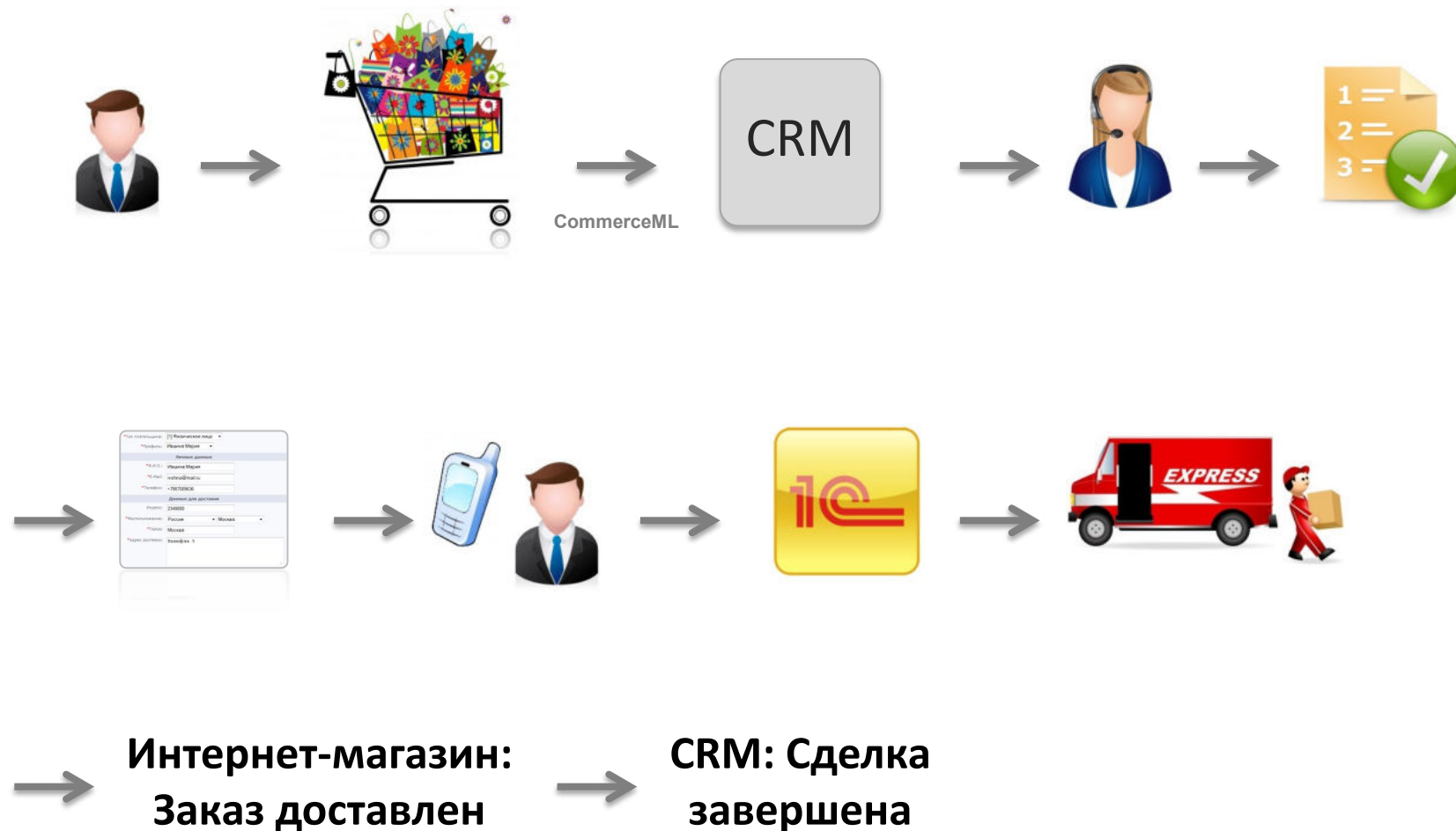
# Учет всех потенциальных клиентов

Добавьте все «лиды» в CRM:  
звонок, визитка, письмо, заказ в  
интернет-магазине, любой  
другой входящий контакт.

The screenshot displays the 1C-Bitrix CRM interface. At the top, the header shows the user's name 'Антон Степанов' and the time '12:43'. The main navigation bar includes icons for 'Лиды' (Leads), 'Счета' (Accounts), 'Отчёты' (Reports), and 'Ещё' (More). A search bar is present with the text 'Искать компанию, контакт, лид, сделку'. The left sidebar contains a menu with categories like 'ИЗБРАННОЕ' (Favorites) and 'ПРИЛОЖЕНИЯ' (Applications). The main content area shows the 'О лиде' (Lead details) form for a lead named 'Визитка КТК с выставки'. The form fields include:

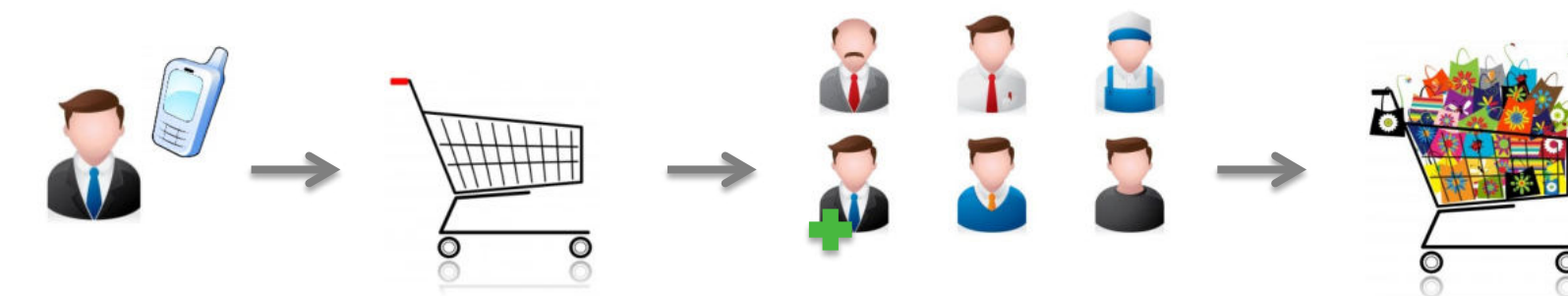
- Статус: Не обработан
- Дополнительно о статусе: Нужно выслать нашу презентацию
- Валюта: Рубль
- Возможная сумма сделки: 12000
- Источник: Свой контакт
- Дополнительно об источнике: (empty field)

# Обработка заказов интернет-магазина в CRM





# Заказ из CRM в интернет-магазине



The screenshot shows a CRM order form with the following fields:

- Тип покупателя: [1] Физическое лицо
- Профиль: Ивашина Мария
- Личные данные:
  - Ф.И.О.: Ивашина Мария
  - E-Mail: ivashina@mail.ru
  - Телефон: +7987589636
- Данные для доставки:
  - Индекс: 2349000
  - Местоположение: Россия Москва
  - Город: Москва
  - Адрес доставки: Вазифра 5

**CRM: Сделка  
завершена**

# Веб-формы + CRM

Фамилия *	<input type="text"/>
Имя *	<input type="text"/>
Отчество *	<input type="text"/>
Город *	<input type="text"/>
Название компании *	<input type="text"/>
Должность	<input type="text" value="Выбрать..."/>
Направление деятельности компании	<input type="text" value="Выбрать..."/>
Число сотрудников	<input type="text" value="Выбрать..."/>
Контактный телефон	<input type="text"/>
E-mail *	<input type="text"/>
Адрес сайта компании	<input type="text"/>
<input type="button" value="Отправить"/>	<input type="button" value="Сбросить"/>

Результаты веб-форм с сайта можно автоматически выгружать в CRM.

\* - Поля, обязательные для заполнения

# Дальнейшая работа с клиентом

- Подтверждение заказа
- Звонки-опросы
- E-mail рассылки с новыми предложениями, акциями

Список контактов + Добавить - Редактировать Копировать Еще -

Дела Сделки (0) Компании (1) Бизнес-процессы История (0) ≡ -

### Дела контакта

Запланированных дел пока нет.

[Добавить задачу](#)  [Добавить звонок](#)  [Добавить встречу](#)  [Написать письмо](#)

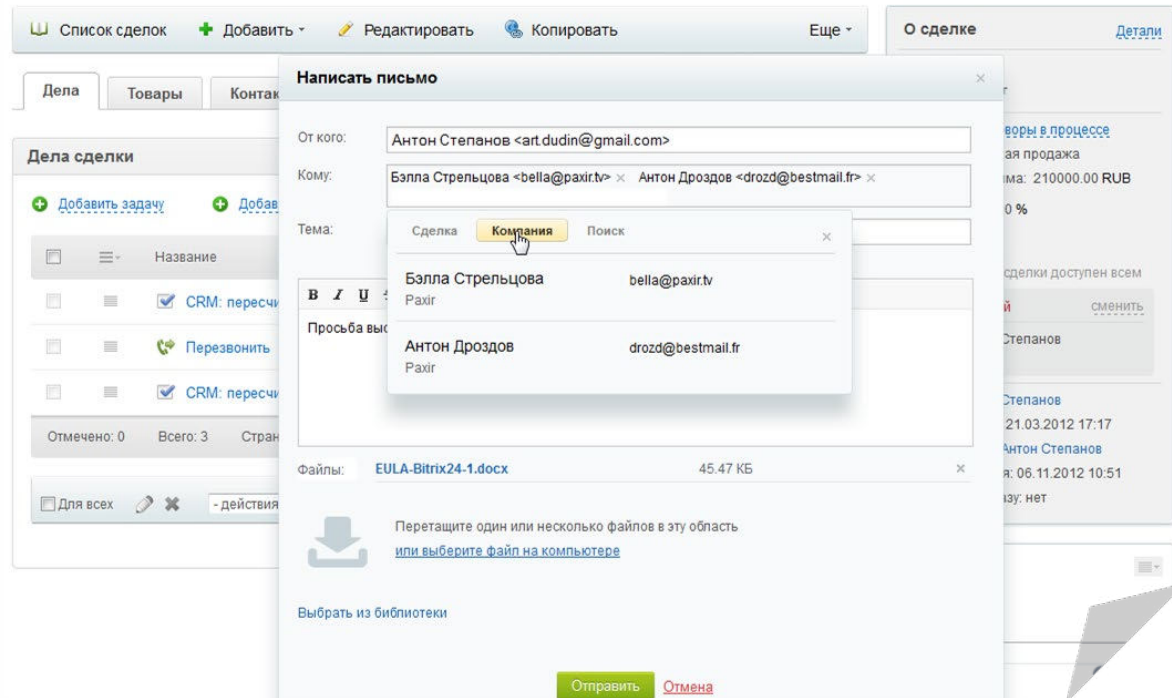
<input type="checkbox"/>	≡ -	Название	Срок	^	Ответственный
- Нет данных -					

Отмечено: 0 Всего: 0 Страницы: 1

Для всех

# Поддержание отношений с постоянными клиентами

- Поздравления с днем рождения
- Напоминания об оплате, продлении
- Выгодные персональные предложения



# Развитие продаж

- Отчеты по отказам
- Аналитика брошенных корзин
- Сбор отзывов, предложений



# Отчеты

Моя компания 24



искать сотрудника, документ, прочее...



21:16

Работаю



Лариса Динова



+ Добавить

## Список отчетов

+ [Добавить отчет](#)

Лента



Мои дела



Контакты



Компании



Сделки



Счета



Лиды



Ещё

Искать компанию, контакт, лид, сделку

### Отчёты по сделкам

Название отчета	Дата создания
Выигранные сделки	02.12.2013
Объём сделок по контактам	02.12.2013
Объём сделок по компаниям	02.12.2013
Объём сделок по менеджерам	02.12.2013
Ожидаемые продажи	02.12.2013
Просроченные сделки	02.12.2013
Распределение сделок по стадиям	02.12.2013

Следите за продажами и эффективностью работы менеджеров

### Отчёты по товарам

Название отчета	Дата создания
Доходность по товарам	02.12.2013

#### ИЗБРАННОЕ

- Живая лента
- Задачи
- Календарь
- Мой Диск
- Фотографии
- Сообщения
- CRM
- Почта

#### ГРУППЫ

- Конференция "Технолог...
- Маркетинг и реклама
- Отдых
- Подготовка к семинару ...
- Все группы

#### CRM

- Лента
- Мои дела
- Контакты

- Компания
- Сделки
- Счета
- Лиды
- История Наверх
- Товары
- Отчеты
- Воронка продаж
- Настройки

#### КОМПАНИЯ

- Сотрудники
- Общий диск
- Структура компании
- График отсутствий
- Рабочее время
- Рабочие отчеты
- Собрания и планерки
- Списки

#### ПРИЛОЖЕНИЯ

- Marketplace
- Конструктор документов
- ДОСКА ЗАДАЧ — все п...
- SMS4B
- MailChimp рассылка

### Отчёты по лидам

Название отчета		Дата создания
Распределение лидов по менеджерам	☰	02.12.2013
Распределение лидов по статусам	☰	02.12.2013
Распределение лидов по источникам	☰	02.12.2013

### Отчёты по счетам

Название отчета		Дата создания
Счета по менеджерам	☰	02.12.2013
Счета по компаниям	☰	02.12.2013
Счета по контактам	☰	02.12.2013

### Отчёты по делам

Название отчета		Дата создания
Выполнено менеджерами	☰	02.12.2013

Возможность построения  
16 отчетов по всем важным  
разделам CRM



+ Добавить

## Объём сделок по менеджерам

Экспорт Excel Редактировать отчет Вернуться к списку отчетов

ИЗБРАННОЕ

- Живая лента
- Задачи 8
- Мой Диск
- Сообщения
- CRM 1
- Идеи для Битрикс24
- Ещё 1

ПРИЛОЖЕНИЯ

- Marketplace
- Конструктор документов
- ДОСКА ЗАДАЧ — все п...
- SMS4B
- MailChimp рассылка

ГРУППЫ

- Маркетинг и реклама
- Отдых
- Подготовка к семинару...
- Продажи
- Развитие бизнеса

- Лента
- Мои дела 1
- Контакты
- Компании
- Сделки 3
- Ещё

Искать компанию, контакт, ...

Валюта отчёта: Рубль

Ответственный	Кол-во сделок	Сделок в работе	Проиграно	Выиграно	Средняя сделка	Возможная сумма	Доход от выигранных сделок
Светлана Кротова	1	0	0%	100%	210 000.00	210 000.00	210 000.00
Тимур Липин	1	1	0%	0%	500 000.00	500 000.00	0.00
Антон Иванов	1	1	0%	0%	500 000.00	500 000.00	0.00
Ян Ларичев	1	1	0%	0%	3 000.00	3 000.00	0.00
Антон Степанов	1	1	0%	0%	120 000.00	120 000.00	0.00

Всего:

Ответственный	Кол-во сделок	Сделок в работе	Проиграно	Выиграно	Средняя сделка	Возможная сумма	Доход от выигранных сделок
—	5	4	0%	100%	—	1 333 000.00	210 000.00

Фильтр

Отчет за период

этот месяц

Тип сделки "равно"

Все

Ответственный "равно"

Контакт "равно"

Контакт: Тип контакта "равно"

Все

Компания "равно"

Компания: Тип компании "равно"

Все

Применить

Отмена

Об отчете

Отчет показывает о...  
сделок, над которы...







+ Добавить

## Объём сделок по компаниям

[Экспорт Excel](#) [Редактировать отчет](#) [Вернуться к списку отчетов](#)

ИЗБРАННОЕ

- Живая лента
- Задачи
- Мой Диск
- Сообщения
- CRM
- Идеи для Битрикс24
- Ещё

ПРИЛОЖЕНИЯ

- Marketplace
- Конструктор документов
- ДОСКА ЗАДАЧ — все п...
- SMS4B
- MailChimp рассылка

ГРУППЫ

- Маркетинг и реклама
- Отдых
- Подготовка к семинару...
- Продажи
- Развитие бизнеса
- Технологии
- Все группы

ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

- Фриланс

CRM

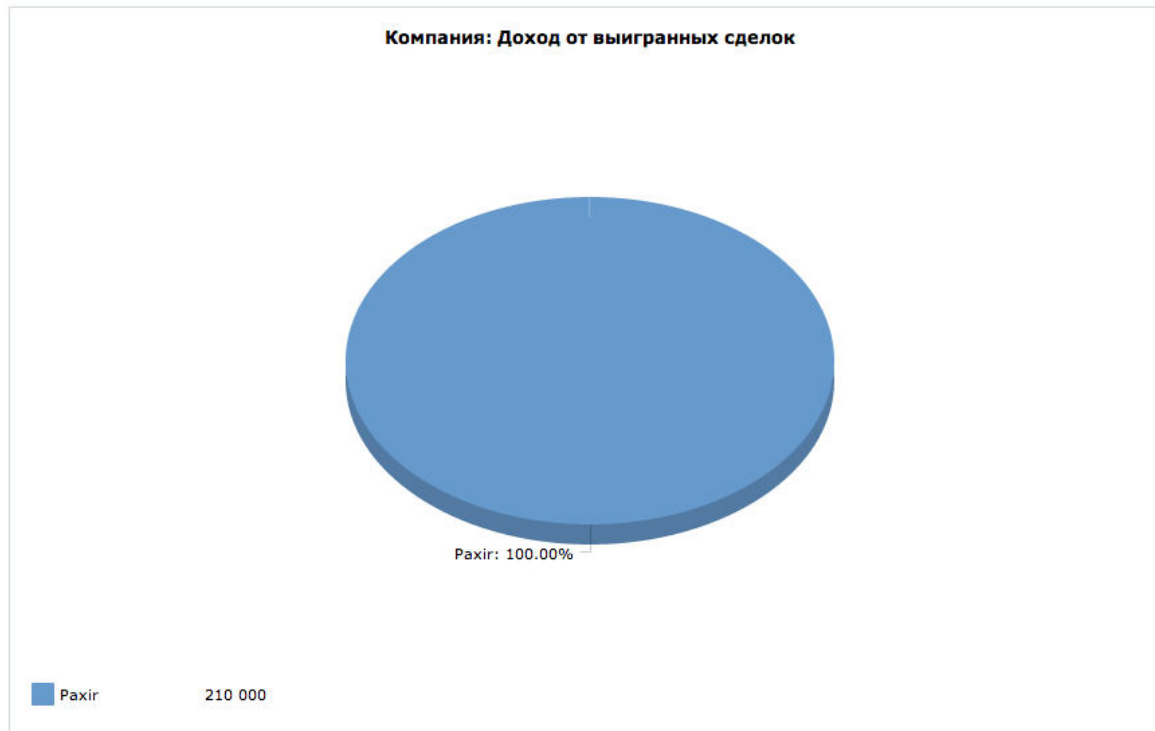
- Лента
- Мои дела

- Лента
- Мои дела
- Контакты
- Компании
- Сделки
- Ещё

Искать компанию, контакт, ...

Валюта отчёта: Рубль

Скрыть диаграмму



Компания	Кол-во сделок	Сделок в работе	Проиграно	Выиграно	Средняя сделка	Возможная сумма	Доход от выигранных сделок
Paxir	2	1	0%	50%	106 500.00	213 000.00	210 000.00
56 STUFF	2	2	0%	0%	500 000.00	1 000 000.00	0.00

Всего:

Фильтр

Отчет за период

этот месяц

Тип сделки "равно"

Все

Компания: Тип компании "равно"

Все

Компания "равно"

Ответственный "равно"

Применить

Отмена

Об отчете

Отчет показывает общий объём сделок, осуществлявшихся по компаниям за отчетный период, долю выигранных и проваленных сделок, а также полученный доход от выигранных сделок. Позволяет выделить наиболее ценные компании для работы и предназначен для менеджеров (анализ своих компаний) и их руководителей (анализ всех компаний, с которыми работают их отделы).



+ Добавить

## Распределение лидов по менеджерам

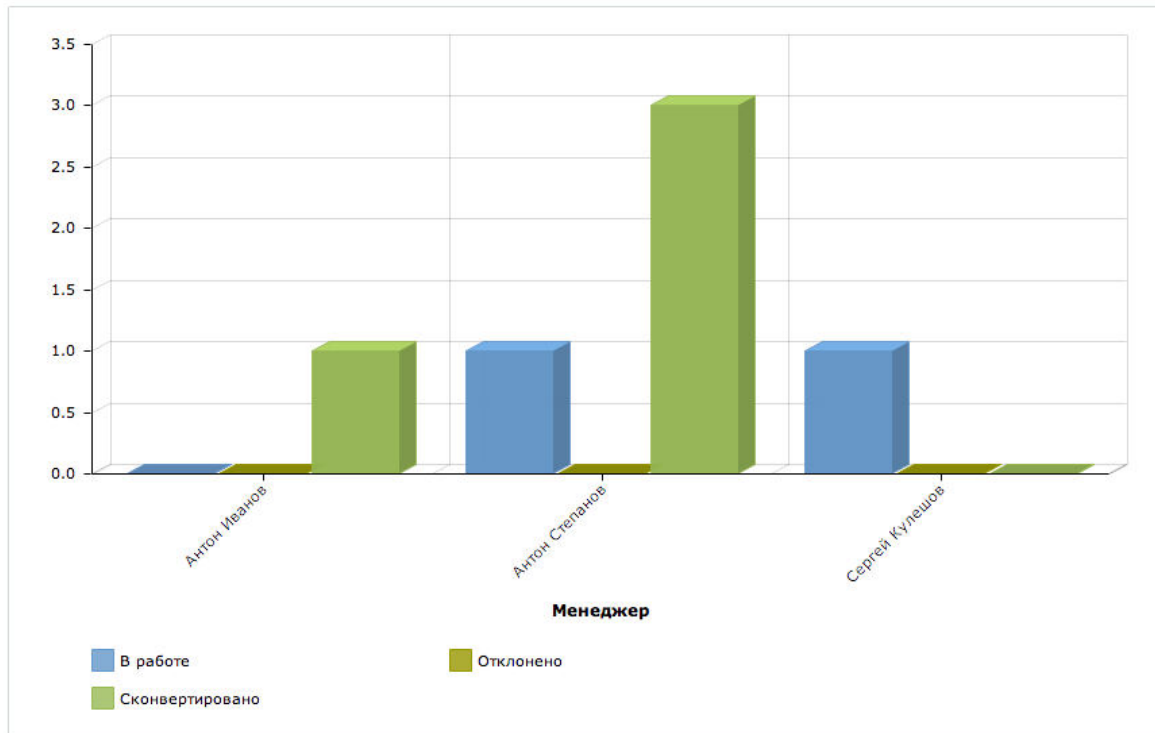
Экспорт Excel Редактировать отчет Вернуться к списку отчетов

- Лента
- Мои дела
- Контакты
- Компании
- Сделки
- Ещё -

Искать компанию, контакт, ...

Валюта отчёта: Рубль

- Скрыть диаграмму



### Фильтр

Отчет за период

за все время

Ответственный "равно"

Источник лида "равно"

Все

Применить Отмена

### Об отчете

Дает представление о распределении лидов по менеджерам, о количестве сконvertированных и отброшенных лидов каждым менеджером.

Менеджер	Кол-во лидов	Доля от общего кол-ва	В работе	Сконvertировано	Доля от всех сконvertированных	Отклонено	Доля от всех отклонённых
Антон Иванов	1	16.67%	0	1	25%	0	--%
Антон Степанов	4	66.67%	1	3	75%	0	--%
Сергей Кулешов	1	16.67%	1	0	0%	0	--%

### ИЗБРАННОЕ

- Живая лента
- Задачи 8
- Мой Диск
- Сообщения
- CRM 1
- Идеи для Битрикс24
- Ещё 1 -

### ПРИЛОЖЕНИЯ

- Marketplace
- Конструктор документов
- ДОСКА ЗАДАЧ — все п...
- SMS4B
- MailChimp рассылка

### ГРУППЫ

- Маркетинг и реклама
- Отдых
- Подготовка к семинару...
- Продажи
- Развитие бизнеса
- Технологии

Все группы

### ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

- Фриланс

### CRM

- Лента
- Мои дела

# Воронка продаж

+ Добавить

## Воронка продаж

- ИЗБРАННОЕ
  - Живая лента
  - Задачи 14
  - Календарь
  - Мой Диск
  - Фотографии
  - Сообщения
  - CRM 8
  - Почта
  - Рабочие отчеты
  - Бизнес-процессы 1
- ГРУППЫ
  - Маркетинг и реклама
  - Отдых
  - Подготовка к семинару...
  - Продажи
  - Развитие бизнеса
  - Технологии
  - Все группы
- ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

- Лента
- Мои дела 8
- Контакты 3
- Компании
- Сделки 11
- Счета
- Лиды 3

Вид воронки: Конверсионная

### Сделки в работе

Скрыть диаграмму



Анализируйте продажи с помощью привычного отчета с «воронкой».

Стадия сделки	Доля	Сделки	Сумма, Рубль
В обработке	100%	20	1 773 260.00
Уточнение информации	75%	15	677 700.00

# Конструктор отчетов в CRM

Моя компания 24 15:44 Работать Антон Степанов

искать сотрудника, документ, прочее...

+ Добавить

## Конструктор отчетов

Вернуться к списку отчетов

Лента Мои дела Контакты Компании Сделки Счета Лиды **Отчёты** Ещё -

Искать компанию, контакт, лид, сделку

Название отчета  
Новый отчет

Описание отчета

Отчетный период  
этот месяц

Колонки

- Название
- Стадия сделки
- Ответственный: Ф.И.О.
- Дата начала

Выделять колонку [Добавить](#)

Сортировать по колонке: Название по возрастанию

Фильтры по всем условиям

И/Или

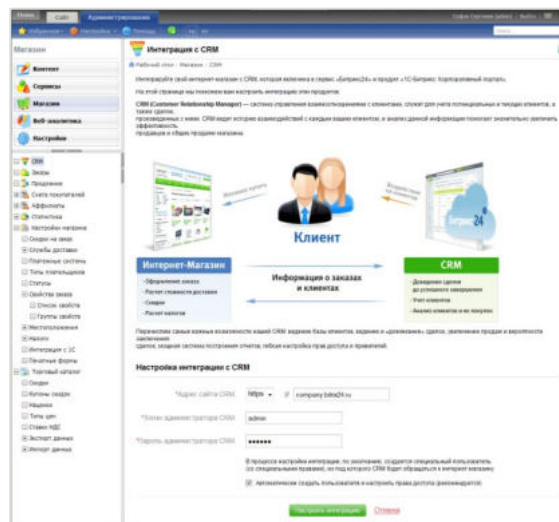
Изменить фильтр в отчете

Создать отчет Отменить

Дополнительно к 16 стандартным отчетам вы можете создавать любые свои.

# CRM и интернет-магазин

Вы можете быстро интегрировать интернет-магазины на платформе «1С-Битрикс» с CRM.



CRM

# Возможности CRM в интернет-магазине



- загрузка данных о заказах в CRM
- регулярный двунаправленный обмен данными между интернет-магазином и CRM
- обработка заказов прямо в CRM
- объединение в CRM заказов из разных интернет-магазинов
- бизнес-процесс для автоматического распределения «лидов» между менеджерами (например, в зависимости от суммы контракта)
- «воронка» для оценки эффективности продаж
- и многое другое

# Подключение CRM за 2 минуты



[www.bitrix24.ru](http://www.bitrix24.ru)

CRM бесплатно

- на 12 сотрудников
- на 1 интернет-магазин

# Интернет-магазин + CRM + «1С»



Комплексное решение для построения эффективных интернет-продаж





# Интеграция с «1С»

# Real-time интеграция с «1С»

## Решаемые бизнес-задачи:

### I. Обмен данными по товарам:

- прайс-листа
- каталога товаров
- цен (розничных, оптовых, дилерских)
- остатков на складе

### II. Прием и обработка заказов

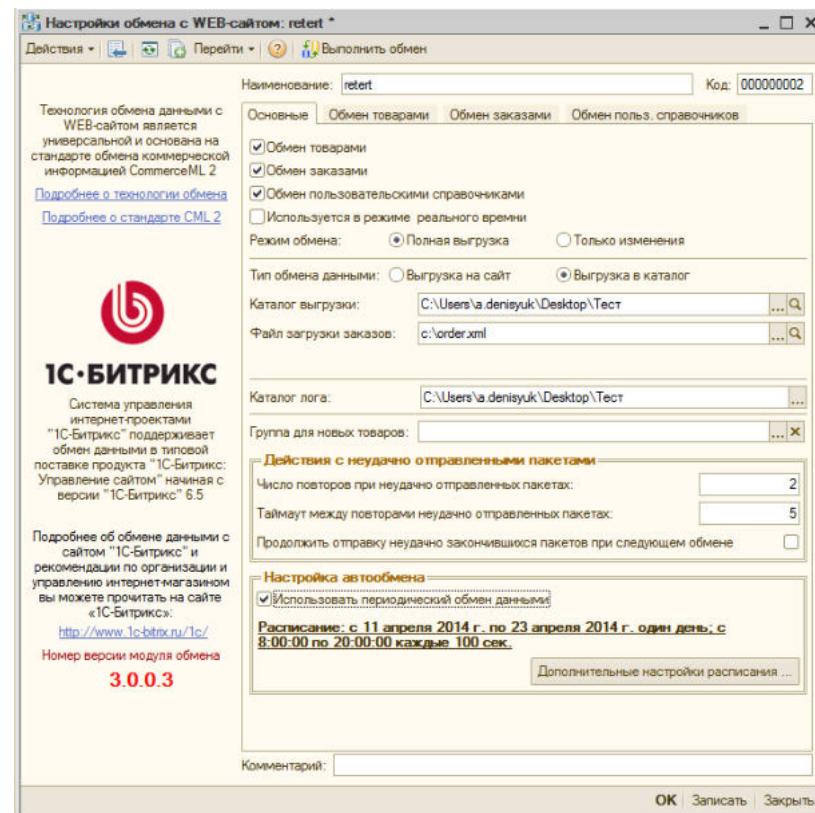
Поддерживаются различные бизнес-модели.



*Подключите магазин к «1С» и обновляйте данные автоматически.*

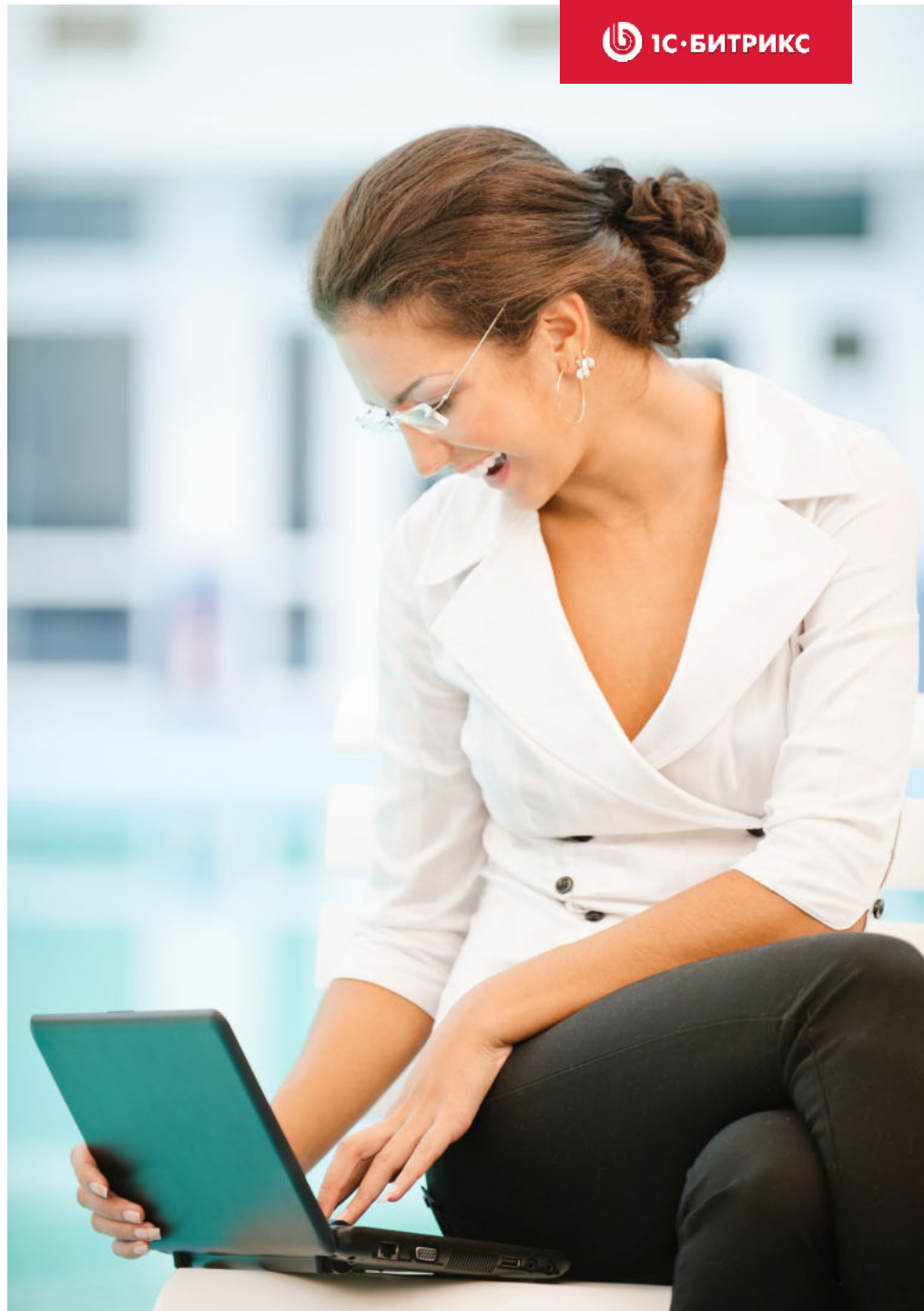
# Real-time интеграция с «1С»

- Получение в реальном режиме времени информации о товарах, ценах, остатках в рамках заказов из 1С в интернет-магазин.
- Получение в реальном режиме времени из магазина в 1С информации по заказам, статусам, платежным системам, покупателям, контрагентам.



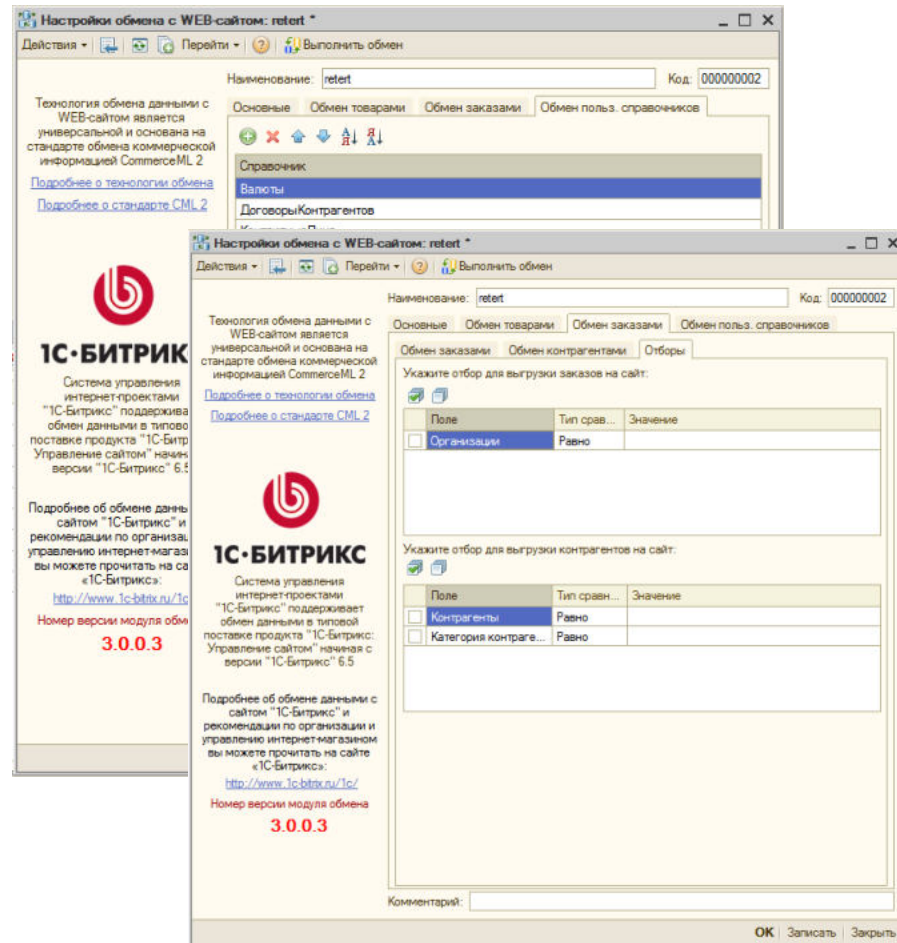
## Важно для каталогов в десятки и сотни тысяч наименований

- Быстрая синхронизация цен и остатков
- Каталог 100 000 наименований – первый полный обмен 10 мин, последующее обновление фактически в режиме реального времени
- Низкая нагрузка на сайт и 1С
- Автоматическое возобновление обмена с того момента, когда произошла ошибка связи
- Контроль версии всех данных (в том числе картинок!) при обмене



# А также

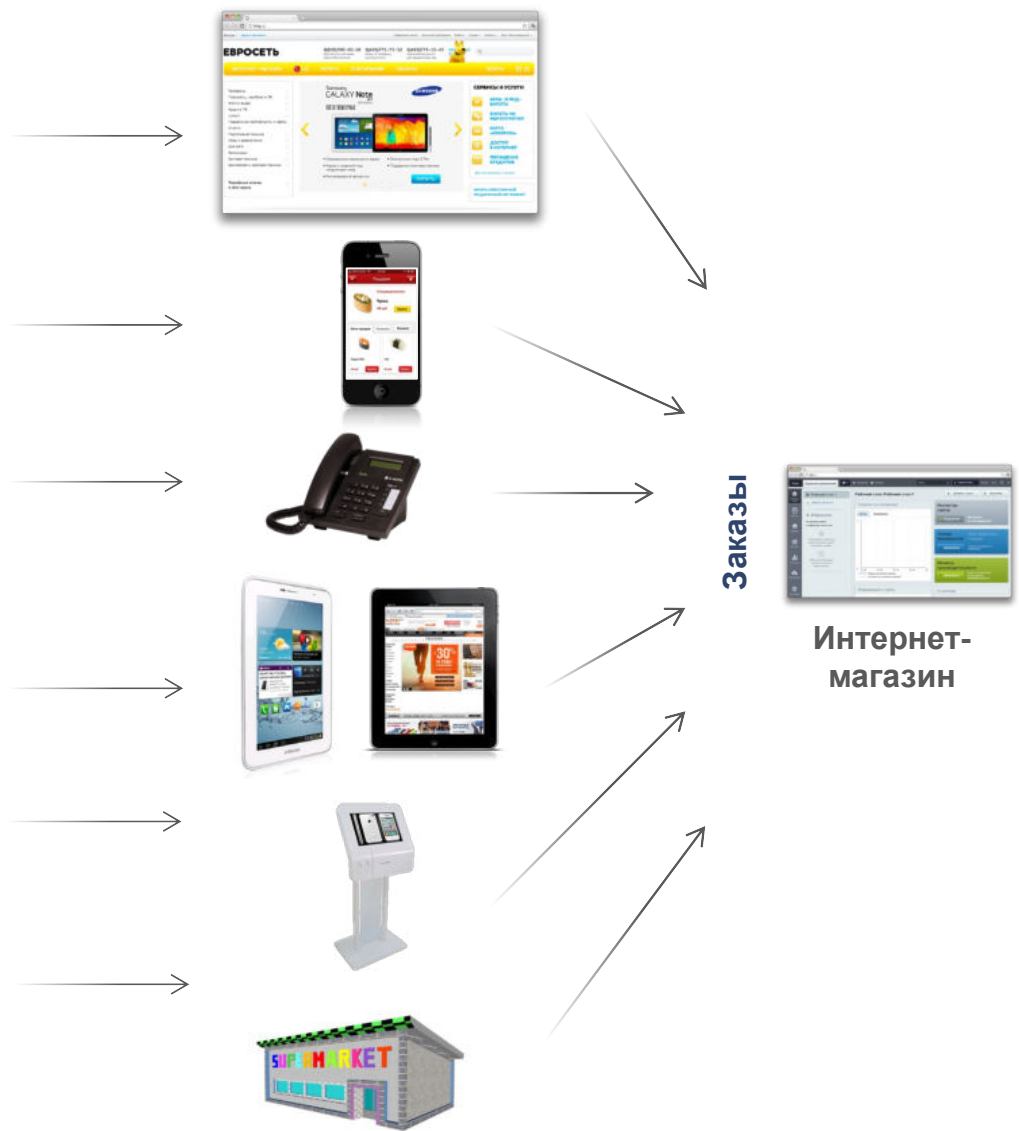
- Синхронизация справочников
- Мультиканальность в действии. Полный обмен офлайн заказами и контрагентами
- Обмен единицами измерений
- Разделение (частичная отгрузка) заказов
- Синхронизируются соответствие полей, справочники, платежные системы
- Статусы в заказах для 11 версии УТ



# Мультиканальность

Клиенты

Заказы



Клиент делает заказ через браузер, с планшета, по телефону, из мобильного приложения, в офлайн магазине, с терминала.

Все заказы поступают в административную часть вашего интернет-магазина.

Клиент всегда может получить информацию по своим заказам, где бы он ни приобрел товар.



# Рассылки

# Персонализированные рассылки

- Автоматизированные персональные рассылки;
- Дожимание лида (покупателя);
- Предложение бонуса (скидки) при брошенном заказе;
- Предложение скидки или бонуса при длительном просмотре товара;
- Персонализированная рассылка по сегментам (дайджест).





# Триггерные письма

---

**Реакция на какое-то событие либо действие, совершаемое посетителем сайта.**

- Удержание уже существующей клиентской базы;
- Повышение конверсии.



## 7 триггерных рассылок

- Брошенная корзина. Задача - мотивировать клиента оплатить заказ.
- Отмененный заказ – стартует сразу при отмене заказа. Возвращаем клиента.
- Повторные заказы – стартует через 5 дней. Продажа доптоваров, увеличение среднего чека.
- Активируем клиентов – 90 дней не делал заказ
- Рассылка «Хулиганство» - 111 дней не делал заказ
- Активируем клиентов – 180 дней не делал заказ
- Активируем клиентов - 365 дней не делал заказ



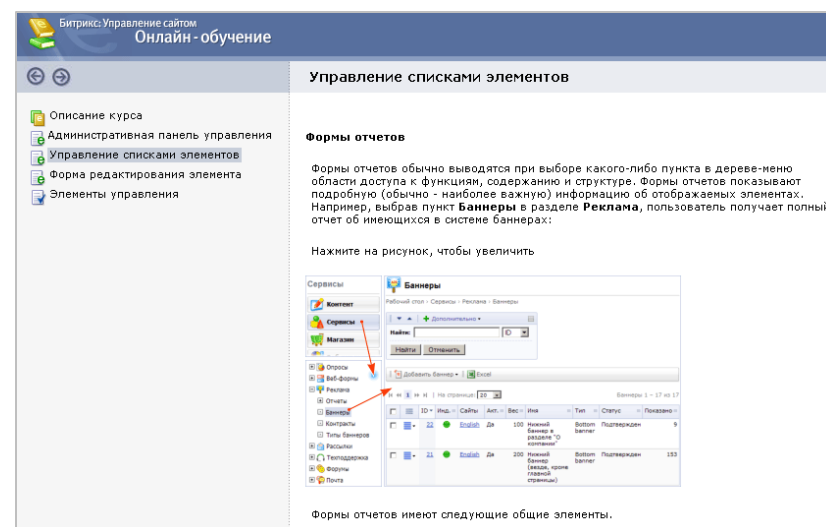


# Обучение. E-learning

# Обучение и тестирование

Создания обучающих курсов и проведения тестирования в режиме онлайн.


- организация **учебных курсов, уроков, контрольных вопросов**
- **полный визуальный интерфейс**, загрузка любого контента
- **сертификация** учеников
- **ограничение попыток и времени** прохождения теста
- автоматическая и ручная **проверка результатов тестирования**
- журнал обучения, личная страница ученика, изменение прав доступа и многое другое



**Обучающие курсы**  
**Тестирование**



# Веб-аналитика



# Веб-аналитика

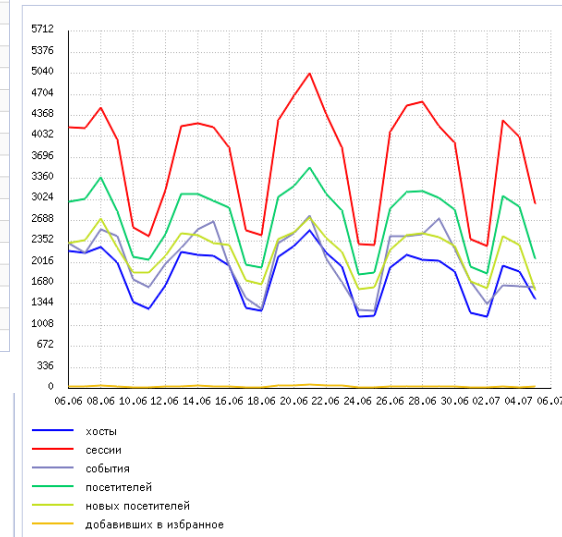
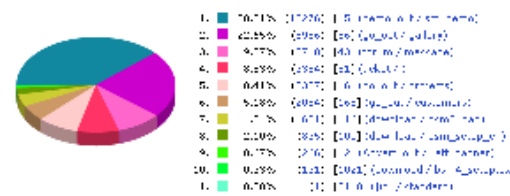
Аудитория сайта сегментируется на потоки. Потоки анализируются по 4 составляющим:

- Статистические данные
- Внимание к контенту
- События
- Финансовые показатели (ROI)

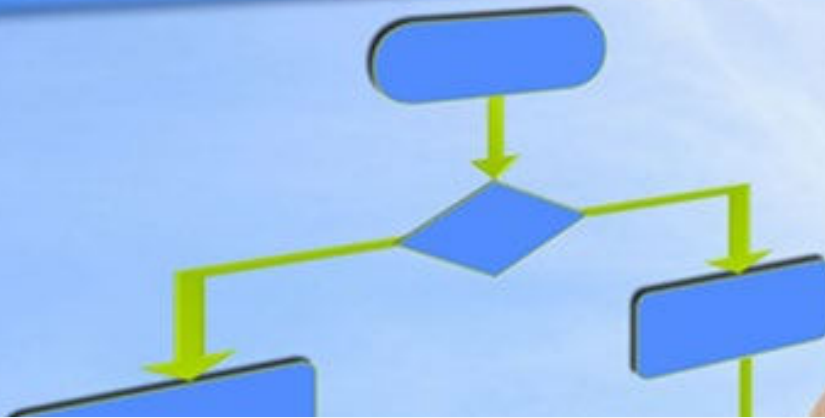
Дополнительно система статистики позволяет анализировать:

- общую посещаемость сайта
- географию по странам
- индексацию сайта поисковиками
- ссылающиеся сайты
- поисковые фразы
- сессии и хиты
- пути по сайту
- историю посетителя
- IP посетителя
- посетителей online и многое другое

Откуда пришли	Количество	Хитов в среднем
1 > <a href="http://www.yandex.ru">www.yandex.ru</a>	54970 (10.03%)	3.53
2 > <a href="http://www.google.com">www.google.com</a>	37667 (6.87%)	5.45
3 > <a href="http://www.hotscripts.com">www.hotscripts.com</a>	29490 (5.38%)	4.28
4 > <a href="http://www.google.ru">www.google.ru</a>	19652 (3.58%)	3.62
5 > <a href="http://www.bitrix.ru">www.bitrix.ru</a>	18358 (3.35%)	7.16
6 > <a href="http://pagead2.googlesyndication.com">pagead2.googlesyndication.com</a>	17273 (3.15%)	3.33
7 > <a href="http://soft9n.ru">soft9n.ru</a>	12079 (2.20%)	2.38
8 > <a href="http://www.rambler.ru">www.rambler.ru</a>	10421 (1.90%)	3.26
9 > <a href="http://rus.consultitnow.com">rus.consultitnow.com</a>	9751 (1.78%)	2.72
10 > <a href="http://yaca.yandex.ru">yaca.yandex.ru</a>	9416 (1.72%)	1.75
11 > <a href="http://localhost:6448">localhost:6448</a>	8177 (1.49%)	5.64
12 > <a href="http://search.rambler.ru">search.rambler.ru</a>	7308 (1.33%)	2.46
13 > <a href="http://go.mail.ru">go.mail.ru</a>	6122 (1.12%)	2.92
14 > <a href="http://www.softkey.ru">www.softkey.ru</a>	5550 (1.01%)	6.23
15 > <a href="http://www.google.com.ua">www.google.com.ua</a>	5544 (1.01%)	3.44
16 > <a href="http://yandex.ru">yandex.ru</a>	5071 (0.92%)	3.41
17 > <a href="http://www.rtitabs.com">www.rtitabs.com</a>	5034 (0.92%)	3.91



**Уникальные методики анализа эффективности рекламы**



# Бизнес-процессы

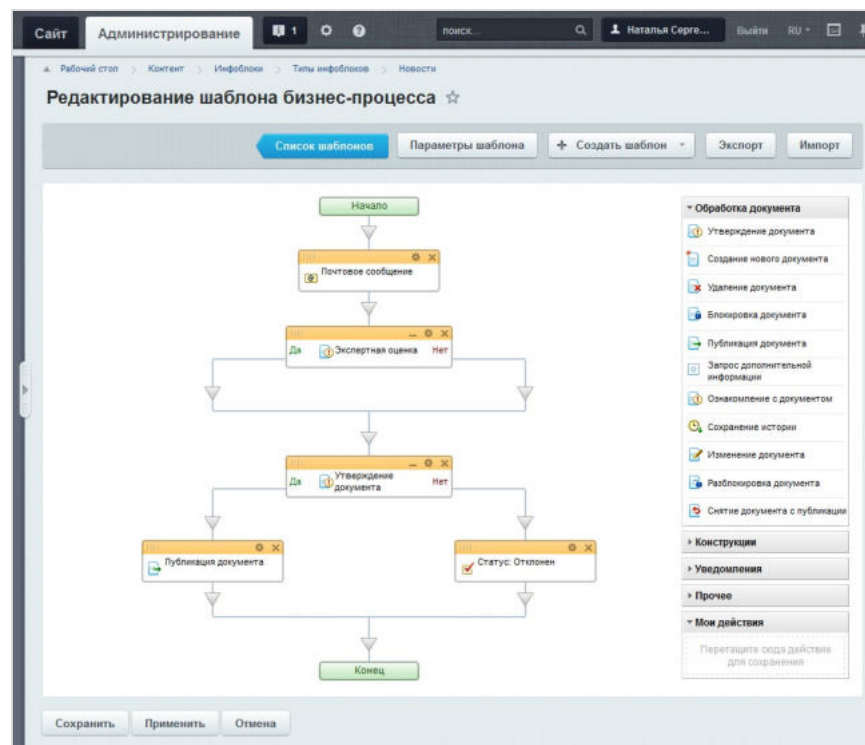
# Бизнес-процессы

The screenshot displays the 'Редактирование шаблона бизнес-процесса' (Business Process Template Editing) interface. The top navigation bar includes 'Сайт', 'Администрирование', a search bar, and user information for 'Наталья Серге...'. The breadcrumb trail shows 'Рабочий стол > Контент > Инфоблоки > Типы инфоблоков > Новости'. The main title is 'Редактирование шаблона бизнес-процесса'. Below the title are buttons for 'Список шаблонов', 'Параметры шаблона', '+ Создать шаблон', 'Экспорт', and 'Импорт'. The central workspace shows a flowchart with three main nodes: 'Черновик' (Draft), 'Опубликован' (Published), and 'Утверждение' (Approval). The 'Черновик' node contains 'Отправить на утверждение' and 'Опубликовать' actions. The 'Опубликован' node contains a 'Вход в статус' (Status entry) action. The 'Утверждение' node contains a 'Вход в статус' action. A 'Добавить статус' (Add status) button is located at the bottom of the workspace. At the very bottom, there are 'Сохранить' (Save), 'Применить' (Apply), and 'Отмена' (Cancel) buttons.

«Бизнес-процессы» - это простой, удобный механизм для управления бизнес-процессами, которые происходят в компании и контролируются на сайте.



# Дизайнер бизнес-процессов



Модуль представляет очень широкие возможности для **автоматизации обработки информации**. Совершенно не нужно владеть программированием, чтобы задать нужный порядок бизнес-процесса, отобразить его специфичные потребности с помощью простых графических схем.

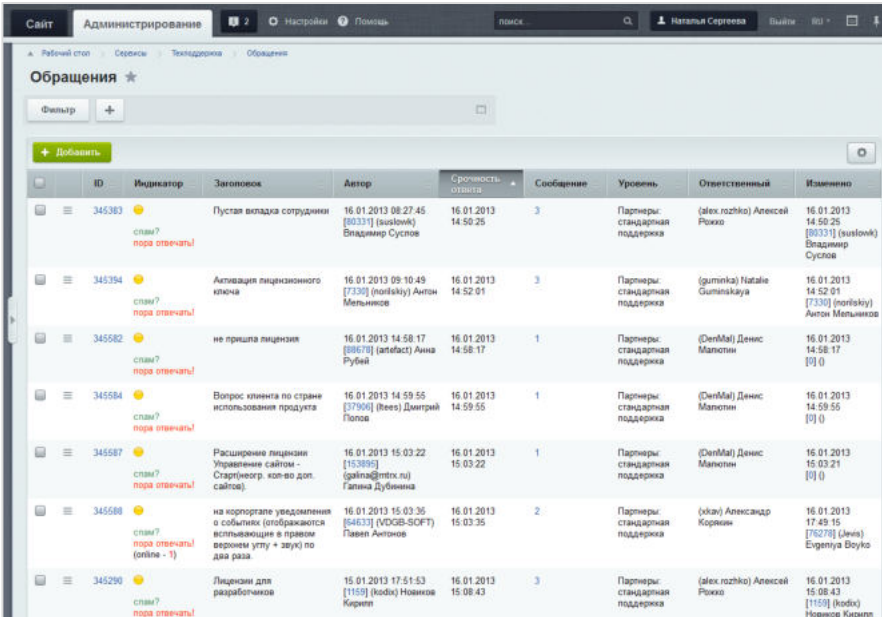
A background of various colorful gears in shades of red, green, blue, yellow, and orange, some with glowing effects, set against a dark background.

# Службы и сервисы

# Техподдержка

Организация службы техподдержки и консультирования пользователей.

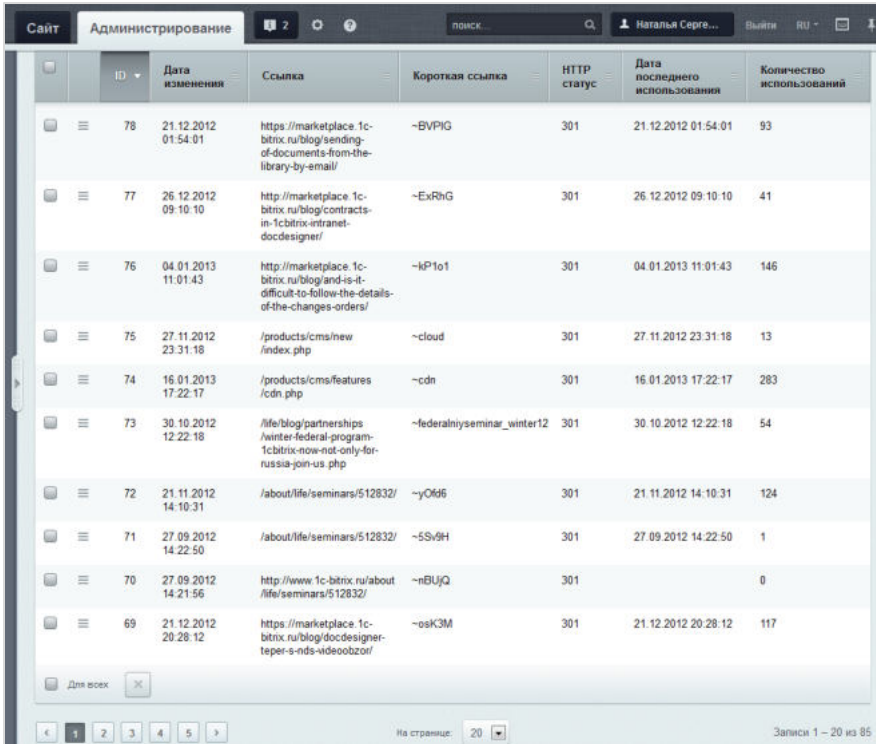
- прием запросов пользователей через сайт, e-mail, форум, по телефону
- классификация запросов по категориям
- назначение ответственных сотрудников
- настройка времени реакции на обращение (SLA) для различных типов пользователей, различные уровни критичности обращений
- уведомление пользователей об ответе по e-mail.
- установка статусов обращений и оценок ответов сотрудников техподдержки,
- отчеты о работе службы техподдержки и многое другое



ID	Индикатор	Заголовок	Автор	Срочность	Состояние	Уровень	Ответственный	Изменно
345383	спам? пора отвечать!	Пустая вкладка сотрудника	16.01.2013 08:27:45 [8033] (vsevolok) Владимир Сушков	16.01.2013 14:50:25	3	Партнер: стандартная поддержка	(alex.rozhko) Алексей Рощко	16.01.2013 14:50:25 [8033] (vsevolok) Владимир Сушков
345394	спам? пора отвечать!	Активация лицензионного ключа	16.01.2013 09:10:49 [7330] (mofikky) Антон Мельников	16.01.2013 14:52:01	3	Партнер: стандартная поддержка	(guminka) Natalie Guminskaya	16.01.2013 14:52:01 [7330] (mofikky) Антон Мельников
345582	спам? пора отвечать!	не пришла лицензия	16.01.2013 14:58:17 [8067] (aleksey) Анна Рубай	16.01.2013 14:58:17	1	Партнер: стандартная поддержка	(DenMa) Денис Мамочкин	16.01.2013 14:58:17 [8067]
345584	спам? пора отвечать!	Вопрос клиента по стране использования продукта	16.01.2013 14:59:55 [37900] (vees) Дмитрий Попов	16.01.2013 14:59:55	1	Партнер: стандартная поддержка	(DenMa) Денис Мамочкин	16.01.2013 14:59:55 [37900]
345587	спам? пора отвечать!	Расширение лицензии: Управление сайтом - Старг(vegor.com-во доп. сайтов)	16.01.2013 15:03:22 [1153095] (galina@mtbx.ru) Галина Дубинина	16.01.2013 15:03:22	1	Партнер: стандартная поддержка	(DenMa) Денис Мамочкин	16.01.2013 15:03:21 [1153095]
345588	спам? пора отвечать! (offline - 1)	на корпоративе уведомления о событиях (отображаются всплывающие в правом верхнем углу + звук) по два раза	16.01.2013 15:03:35 [6483] (VDGB-SOFT) Павел Антонов	16.01.2013 15:03:35	2	Партнер: стандартная поддержка	(vika) Александр Корнев	16.01.2013 17:49:15 [7627] (vika) Evgeniya Boyko
345290	спам? пора отвечать!	Лицензии для разработчиков	15.01.2013 17:51:53 [1155] (kodok) Новиков Кирилл	16.01.2013 15:08:43	3	Партнер: стандартная поддержка	(alex.rozhko) Алексей Рощко	16.01.2013 15:08:43 [1155] (kodok) Новиков Кирилл

Организация службы технической поддержки пользователей

# Короткие ссылки



ID	Дата изменения	Ссылка	Короткая ссылка	HTTP статус	Дата последнего использования	Количество использований
78	21.12.2012 01:54:01	https://marketplace.1c-bitrix.ru/blog/sending-of-documents-from-the-library-by-email/	~BVPIIG	301	21.12.2012 01:54:01	93
77	26.12.2012 09:10:10	http://marketplace.1c-bitrix.ru/blog/contracts-in-1cbitrix-intranet-docdesigner/	~ExRhG	301	26.12.2012 09:10:10	41
76	04.01.2013 11:01:43	http://marketplace.1c-bitrix.ru/blog/and-is-it-difficult-to-follow-the-details-of-the-changes-orders/	~kPto1	301	04.01.2013 11:01:43	146
75	27.11.2012 23:31:18	/products/cms/new/index.php	~cloud	301	27.11.2012 23:31:18	13
74	16.01.2013 17:22:17	/products/cms/features/cdn.php	~cdn	301	16.01.2013 17:22:17	283
73	30.10.2012 12:22:18	/life/blog/partnerships/winter-federal-program-1cbitrix-now-not-only-for-russia-join-us.php	~federalniyseminar_winter12	301	30.10.2012 12:22:18	54
72	21.11.2012 14:10:31	/about/life/seminars/512832/	~yOK6	301	21.11.2012 14:10:31	124
71	27.09.2012 14:22:50	/about/life/seminars/512832/	~5SV9H	301	27.09.2012 14:22:50	1
70	27.09.2012 14:21:56	http://www.1c-bitrix.ru/about/life/seminars/512832/	~nBUjQ	301		0
69	21.12.2012 20:28:12	https://marketplace.1c-bitrix.ru/blog/docdesigner-teper-s-nds-videoobzor/	~osK3M	301	21.12.2012 20:28:12	117

Инструмент генерации коротких ссылок (домен не сокращается, сокращается URL)  
В статистике фиксируется число переходов.

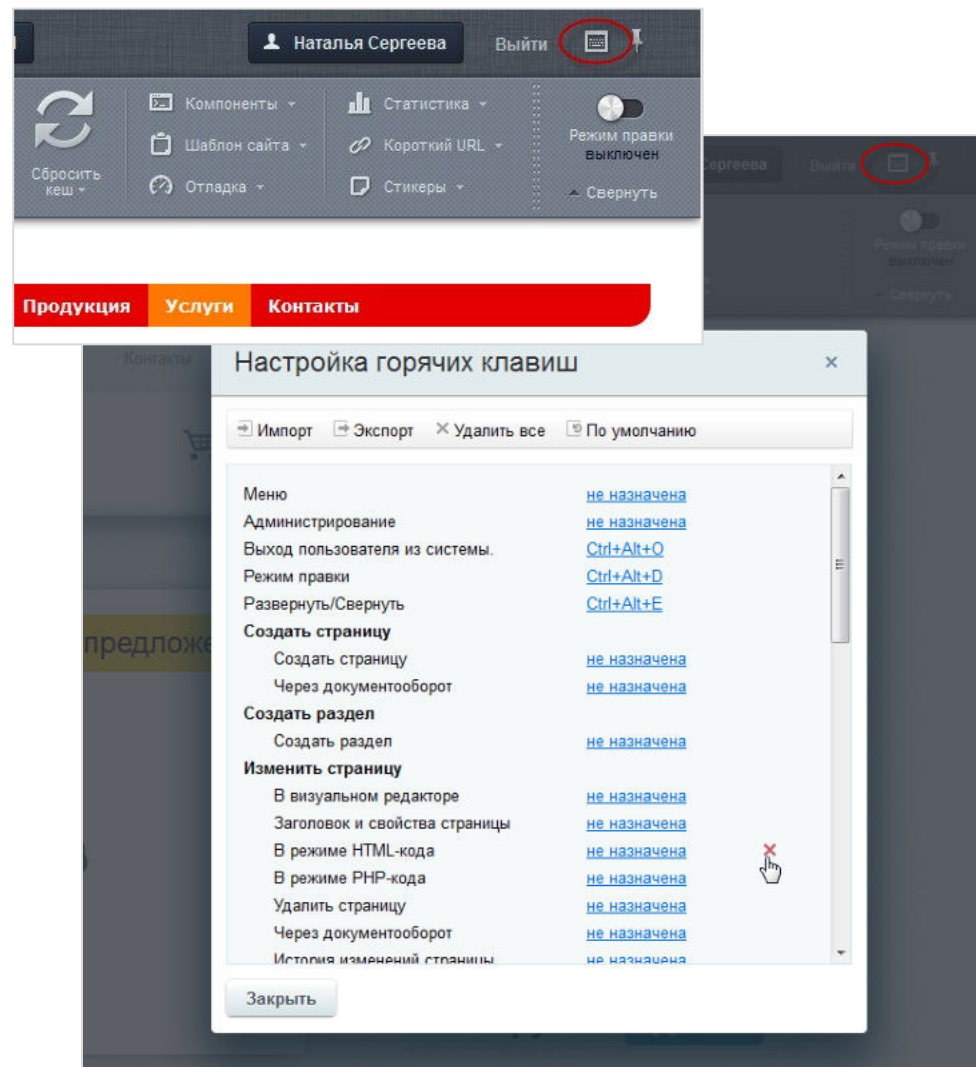
# Редактор кода с подсветкой

The screenshot displays the 1C-Bitrix administration interface for editing a file named "ntcp.php". The interface includes a top navigation bar with "Сайт" and "Администрирование" tabs. Below the navigation, there are buttons for "Просмотр файла", "Редактировать", "Переименовать", "Скачать файл", and "Удалить файл". The main editing area shows the PHP code for "ntcp.php" with syntax highlighting. The code includes a require statement for the header, a title setting, and a date display. It also contains HTML for a table and a map embed. The status bar at the bottom indicates "1 строка: 1 символ: 0 Всего строк: 135" and provides options for "подсветка синтаксиса" and "светлый фон".

```
1 <?php
2 require($_SERVER["DOCUMENT_ROOT"]."/bitrix/header.php");
3 $APPLICATION->SetTitle("ntcp");
4 <?php
5 <!--Первый день, 31 января 2013 года -->
6 <!-- /?
7 <!-- /?
8 <!-- /?
9 <table cellpadding="1" cellspacing="1" border="0">
10 <tr>
11 <td><a href="/>
12 <td><a href="/>
13 <td><a href="/>
14 <td><a href="/>
15 <td><a href="/>
16 <td><a href="/>
17 <td><a href="/>
18 <td><a href="/>
19 <td><a href="/>
20 <td><a href="/>
21 <td><a href="/>
22 <td><a href="/>
23 <td><a href="/>
24 <td><a href="/>
25 <td><a href="/>
26 <td><a href="/>
27 <td><a href="/>
28 <td><a href="/>
29 <td><a href="/>
30 <td><a href="/>
31 <td><a href="/>
32 <td><a href="/>
33 <td><a href="/>
34 <td><a href="/>
35 <td><a href="/>
```

# Горячие клавиши

- несколько комбинаций «горячих клавиш» по умолчанию
- можно назначить произвольные «горячие клавиши»
- возможность отключить «горячие клавиши»
- возможность добавлять необходимые действия, чтобы назначить на них «горячие клавиши»

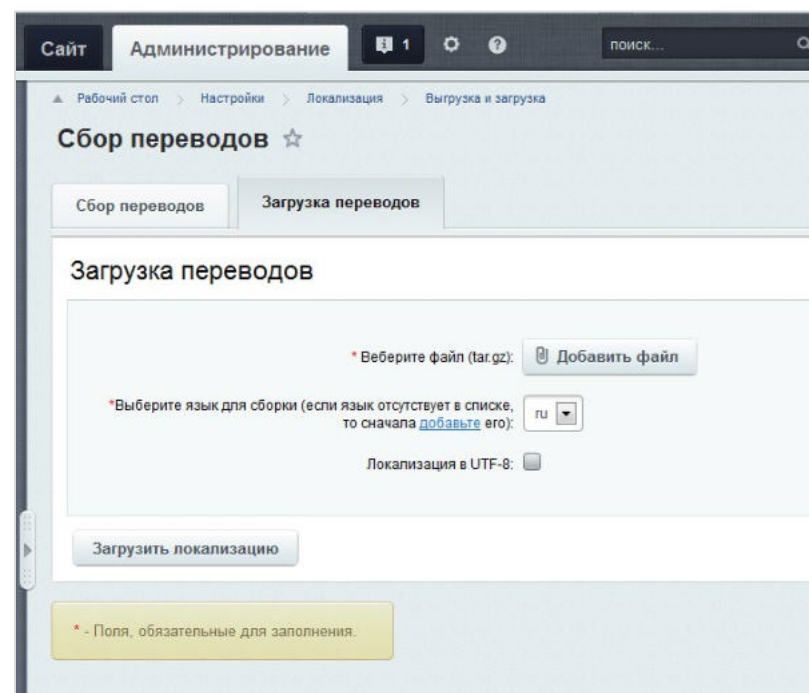


# Локализация

Модуль перевода языковых сообщений служит для перевода административного интерфейса сайта, а также языковых сообщений системы на другие языки.

Модуль перевода позволяет:

- перевести на другие языки все языковые сообщения сайта (в комплект поставки системы входит полный набор файлов для русского, английского и немецкого языков)
- определить корректную кодировку сообщения для каждого языка
- использовать в сообщении шаблоны
- использовать в сообщениях все HTML-теги
- настроить уровни прав доступа к модулю перевода и многое другое



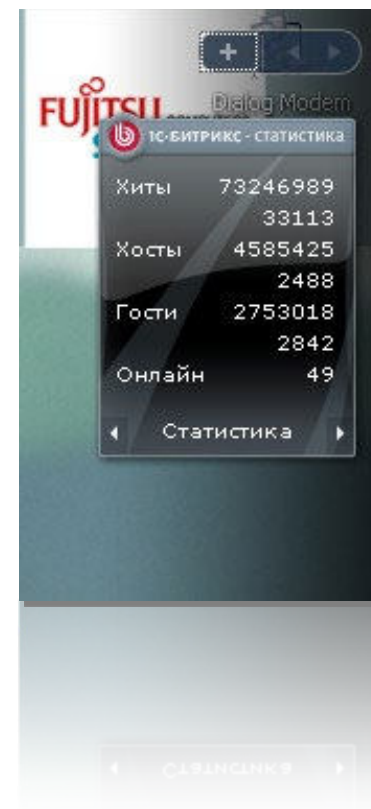
**Веб-интерфейс для перевода языковых сообщений административного раздела**

# Веб-сервисы

«Веб-сервисы» служат для облегчения создания новых веб-сервисов и интеграции с существующими.

Основное применение модуль найдет при разработке интеграций с действующими приложениями как внутри компании, так и с внешними уже работающими веб-сервисами.

В качестве примера работающего веб-сервиса в поставку включен веб-сервис для веб-аналитики.



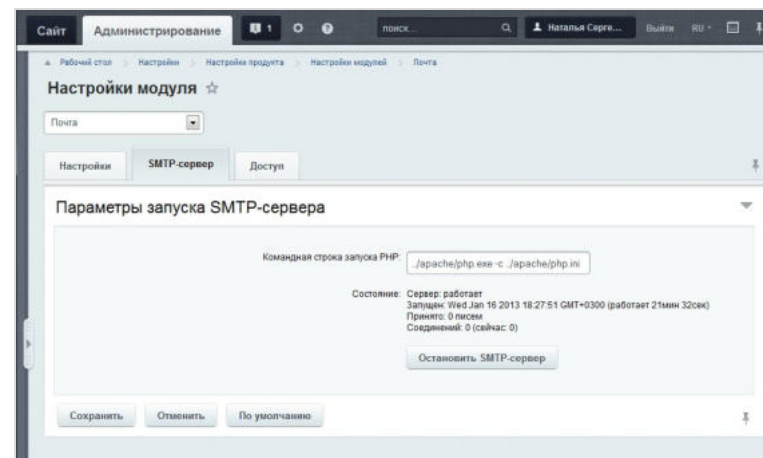


# Почта

Модуль предназначен для получения почтовых сообщений по протоколу POP3 и выполнения определенных действий в продукте, на сайте или сервере в соответствии с установленными заданиями.

Модуль почты позволяет:

- создавать в системе **учетные записи электронной почты**
- работать с **неограниченным количеством почтовых ящиков**
- получать сообщения, **не удаляя их с почтового сервера или удалять сообщения с сервера после получения**
- **проверять почту с определенным интервалом времени**
- централизованно хранить все почтовые сообщения, относящиеся к сайту
- **обрабатывать почту** (просматривать сообщения, вложения, **применять правила** и т.д.)
- задавать **параметры отбора правил**
- использовать **самообучающуюся систему фильтрации спама**
- вести **журнал работы почтового модуля** и многое другое

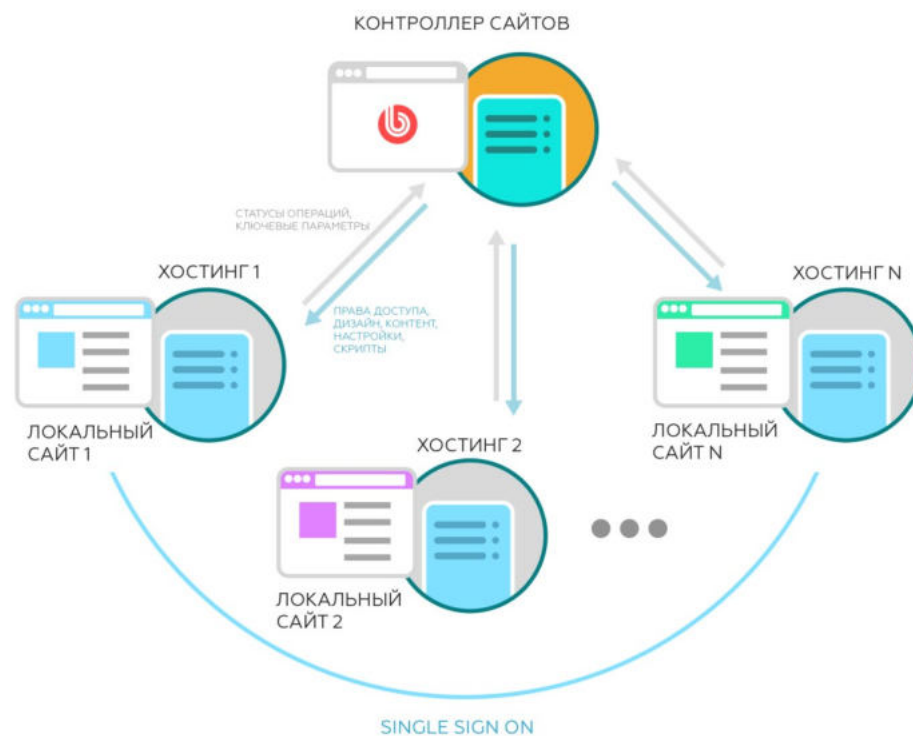


**Получение и обработка почты,  
фильтрация писем,  
антиспамовый фильтр**

# Контроллер сайтов

Контроллер - модуль, который позволяет устанавливать связь с другими независимыми веб-сайтами и централизованно управлять ими.

- ✓ Управление множеством независимых веб-сайтов
- ✓ Администрирование подчиненных сайтов без необходимости знать параметры учетных записей на каждом сайте.
- ✓ Централизованная раздача (трансляция) контента на подчиненные сайты
- ✓ Единая система авторизации и разграничения доступа между всеми веб-сайтами, связанными контроллером.



# AD/LDAP

«Active Directory/LDAP Интегратор» предназначен для интеграции «Битрикс: Управление сайтом» в корпоративную сеть и централизации управления группами пользователей корпоративной информационной системы.

Модуль «Active Directory/LDAP Интегратор» позволяет:

- **интегрировать продукт в корпоративную сеть**
- настроить **соответствие групп пользователей** корпоративной сети и групп пользователей сайта
- **автоматически создавать бюджет пользователя** после его регистрации на основе данных таблицы соответствий (данные для создания бюджета пользователя запрашиваются из базы данных корпоративного сервера)
- **централизованно управлять изменениями бюджетов** пользователей системы через корпоративный сервер.

Соответствие групп пользователей			
Соответствие групп пользователей:	Группа на удаленном сервере	Локальная группа	Удалить
	Users	[1] Administrators	<input type="checkbox"/>
	Administrators	[3] Moderators	<input type="checkbox"/>
	Support	[5] Support	<input type="checkbox"/>
	Administrators	[8] Editors	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Еще..."/>			

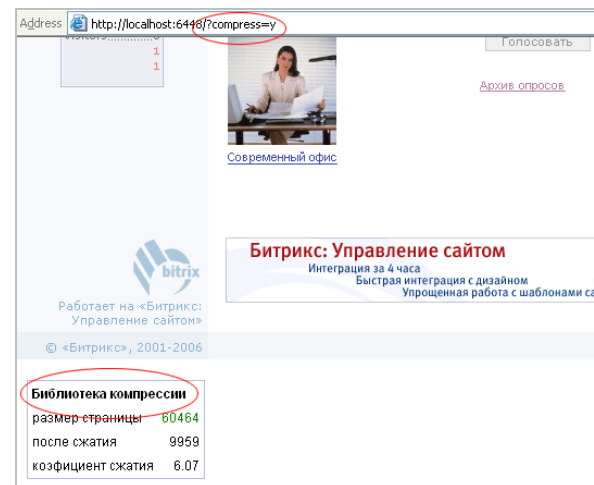
**Интеграция в корпоративную сеть**

# Компрессия

Модуль компрессии при передаче данных между сервером и клиентом компрессирует страницы для ускорения вывода содержания сайта пользователям. Модуль в несколько раз уменьшает объем передаваемых HTML-данных между сайтом и браузером клиента, что существенно увеличивает скорость работы как для посетителей, так и для администраторов сайта.

## Возможности модуля:

- модуль компрессии позволяет в несколько раз (от 4 до 20) **уменьшить объем передаваемых html-данных** между сервером и браузером клиента
- работает **незаметно для клиента** и **не требует установки никаких дополнительных модулей** в браузер клиента
- безошибочно **определяет, поддерживает ли браузер или прокси-сервер клиента компрессию данных**
- существенно **увеличивает скорость работы с сайтом**
- **совместим с любым хостингом** и использует стандартные модули PHP
- **минимально загружает процессоры веб-сервера**
- **обрабатывает ряд ошибок браузера MS Internet Explorer 5.0, 5.5 и 6.0**, что является необходимым условием для корректной работы компрессии в IE.



Address: <http://localhost:6448/?compress=y>

Библиотека компрессии	
размер страницы	60464
после сжатия	9959
коэффициент сжатия	6.07

**Компрессия данных для  
увеличения скорости работы  
сайта**



# Производительность и масштабирование

# Модуль «Управление масштабированием»

---

- Позволяет в панели администрирования управлять Виртуальной машиной 5.0
- Базовые функции управления:
  - Добавление/удаление сайтов
  - Подключение дополнительных серверов, перенос/масштабирование сервисов на них: Web, MySQL, memcached, sphinx
  - Перезагрузка серверов
  - Настройка E-mail (можно сделать уникальный E-mail для каждого сайта)
  - Можно включать КРОН

# Управление масштабированием: мониторинг

- Готовая система мониторинга внутри виртуальной машины
- Легко определить причину ухудшения производительности
- Вы видите состояние всех компонентов сервера
- Возможность отслеживать все пиковые нагрузки





## Сколько стоит 1 час?

Крупный интернет-магазин с годовым оборотом 1.5 млрд. руб.

210 рабочих дней в году по 10 рабочих часов.

Час простоя крупного интернет-проекта может обойтись владельцам в 0,3 - 1 миллион рублей упущенной выручки.






## Основные задачи, которые решает веб-кластер:

- Обеспечение высокой доступности сервиса (так называемые HA - High Availability или Failover кластеры)
- Масштабирование веб-проекта в условиях возрастающей нагрузки (HP - High Performance кластеры)
- Балансирование нагрузки, трафика, данных между несколькими серверами.
- Создание целостной резервной копии данных для MySQL.





«Веб-кластер» обеспечивает непрерывность бизнеса, отказоустойчивость, масштабирование, распределение нагрузки.

Любой новый или работающий проект на «1С-Битрикс: Управление сайтом» может быть представлен как **веб-кластер взаимозаменяемых серверов**.

- При увеличении посещаемости можно быстро добавить в кластер новые сервера.
- В случае выхода из строя одного из серверов кластера система продолжает непрерывно обслуживать Клиентов.
- Балансирование нагрузки, трафика, данных между несколькими серверами.
- Система позволяет снимать резервные копии со специально выделенных узлов кластера, не влияя на работу сайта.

Географический веб-кластер повышает отказоустойчивость проекта и обеспечивает независимость от дата-центра.

В различных дата-центрах объединяются несколько групп веб-кластеров, находящихся в разных городах или странах.

В случае отказа одного дата-центра, в работу мгновенно включается другой, без необходимости восстановления «бэкапа».

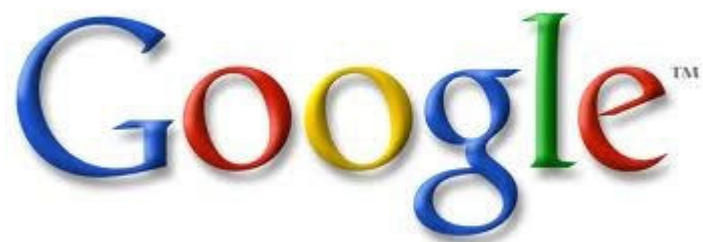




# Совместимость с «облаками»

## Поддержка «облачных хранилищ»

«1С-Битрикс» поддерживает «облачные хранилища» Google Storage, Amazon S3, Windows Azure Storage от Microsoft, RackSpace, OpenStack и другие.

The Google logo, featuring the word "Google" in its characteristic multi-colored font (blue, red, yellow, blue, green, red) with a trademark symbol.The Amazon Web Services logo, consisting of a yellow cube icon made of smaller cubes and the text "amazon web services" in a bold, black, sans-serif font with a trademark symbol.The Windows Azure logo, featuring the blue Windows logo icon followed by the text "Windows Azure" in a black, sans-serif font with a trademark symbol.The RackSpace logo, featuring the word "rackspace" in a bold, black, sans-serif font with a trademark symbol, and a red and black circular icon to the right.The OpenStack logo, featuring a red 3D cube icon with a square hole in the center, and the text "openstack" in a black, sans-serif font with "open" in black and "stack" in red.

# Хранение данных в «облаках»

Одновременно можно хранить разные файлы в разных «облачных хранилищах».

Например, все файлы «весом» больше 100 Мб перемещать в «облако» Google Storage, а все видео - в Amazon S3.

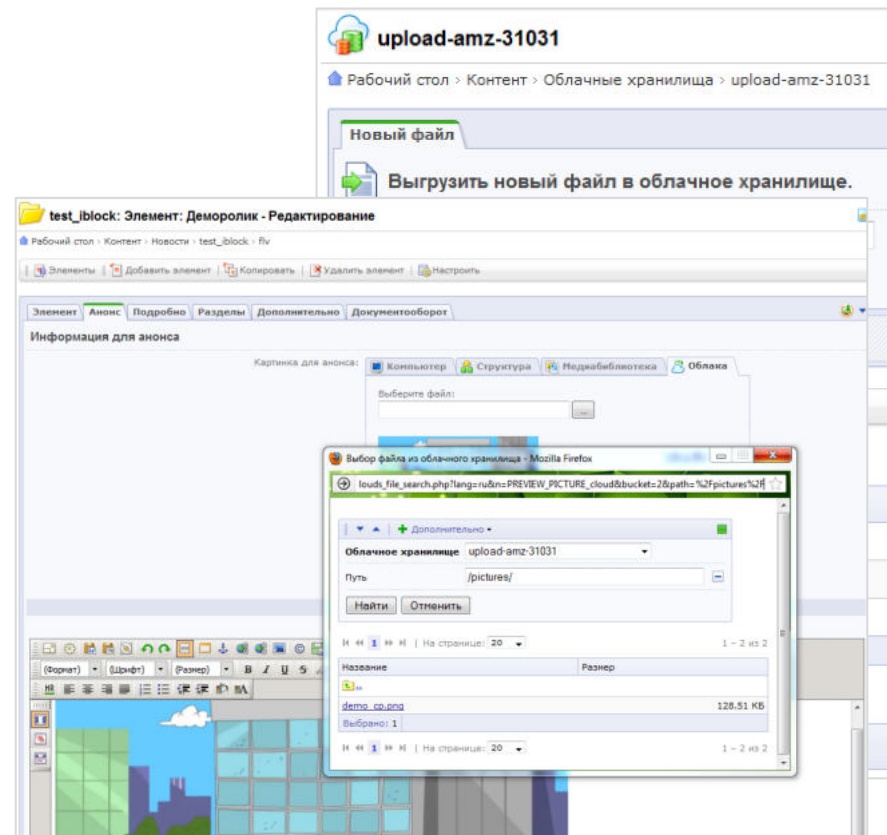
При использовании «Медиатеки» все файлы могут храниться в облаках и доставляться мгновенно с помощью CDN-сетей Google, Microsoft, Clodo.ru и других.



# Интерфейс работы с файлами в облаках

Простой и удобный интерфейс для работы с файлами в «облачных» аккаунтах (Google Storage, Amazon S3, открытый проект OpenStack и другие, а также CDN, интегрированные с этими «облачными хранилищами»)

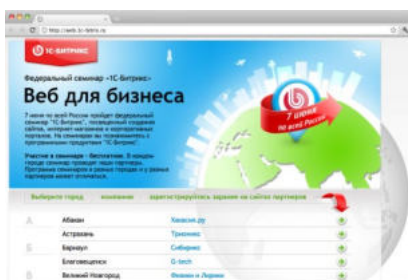
1. Перемещение файлов из структуры сайта в облако
2. Загрузка в облако больших файлов





# «Облачный» бэкап

Резервное копирование сайта в «облако» и восстановление из «облака» (в России облачные хранилища поддерживают Clodo и Selectel)



Резервное копирование

Восстановление



Резервное копирование

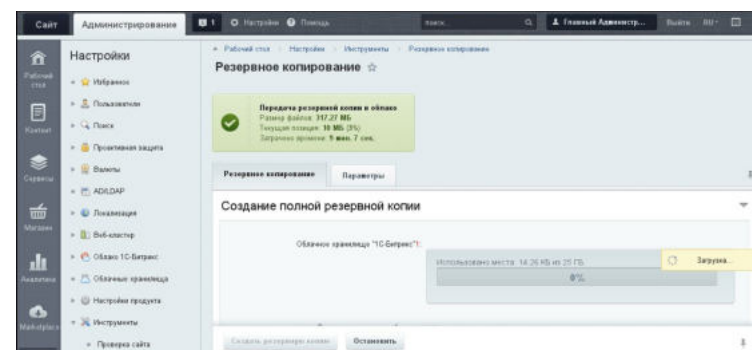
Восстановление



# «Облачный» бэкап

Каждому лицензионному ключу **бесплатно** выделено место в облаке (в зависимости от редакции).

Редакция	Место в облаке
Старт	1000 МБ
Стандарт	2 Гб
Малый бизнес	4 Гб
Эксперт	6 Гб
Бизнес	10 Гб



Хранение бэкапа в облаке «1С-Битрикс» полностью безопасно. У нас нет доступа к этим данным.

# Автоматический бэкап

---

Облачный сервис, который обеспечивает автоматическое резервное копирование в облако 1С-Битрикс по расписанию!

С облачным бэкапом договоров не нужно, настроек не нужно, бэкап сразу сохраняется в облаке «1С-Битрикс».



# Дополнительное место для бэкапа

Место в облаке	Цена	Скидки
100 Гб	9900 руб./год	
5 пакетов (от 500 Гб)	44550 руб. / год	<b>скидка 10%</b> 8910 руб. за 100 Гб
10 пакетов (от 1 Тб)	74250 руб./год	<b>скидка 25%</b> 7425 руб. за 100 Гб



# Инспектор сайта

Инспектор сайта - облачный сервис по мониторингу

- Раз в 5 минут мы проверяем доступность из двух географических точек и фиксируем, работает ли сайт
- Раз в день проверяем срок действия домена
- Раз в день проверяем срок SSL-сертификата
- Раз в день проверяем срок действия ключа «1С-Битрикс»
- и если что-то не так, шлем push-уведомление или e-mail



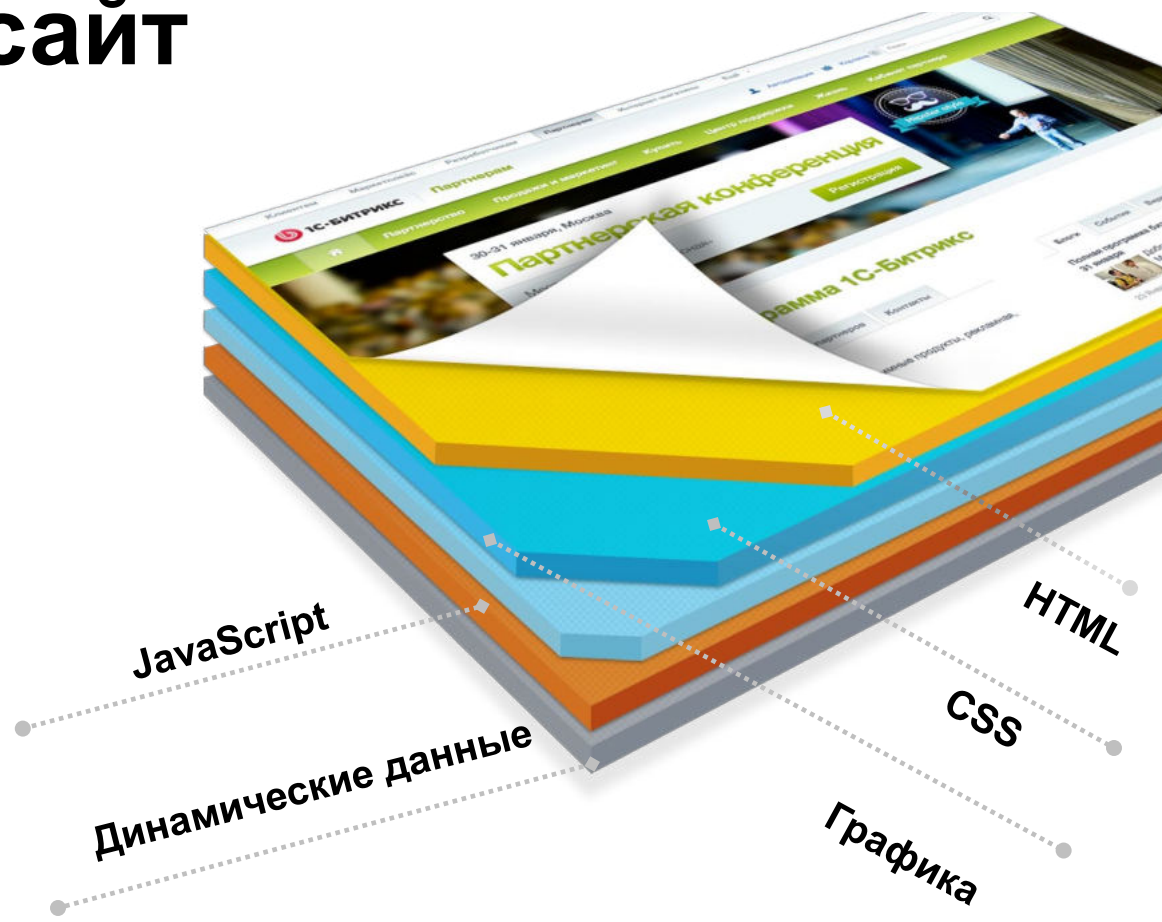
CMS впервые обеспечено системой мониторинга.

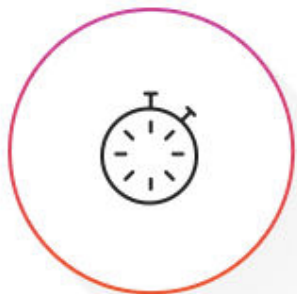


# Клиентская производительность

# Композитный сайт

- Обеспечивает максимально быстрое отображение сайта
- Сочетает в себе скорость загрузки статического (HTML) сайта и возможности динамического сайта
- Обеспечивает большее масштабирование
- Значительно улучшает отклик сайта для поисковых систем, улучшает SEO
- Возможность создания динамических блоков в закешированной странице





Отклик сайта в 100  
раз быстрее

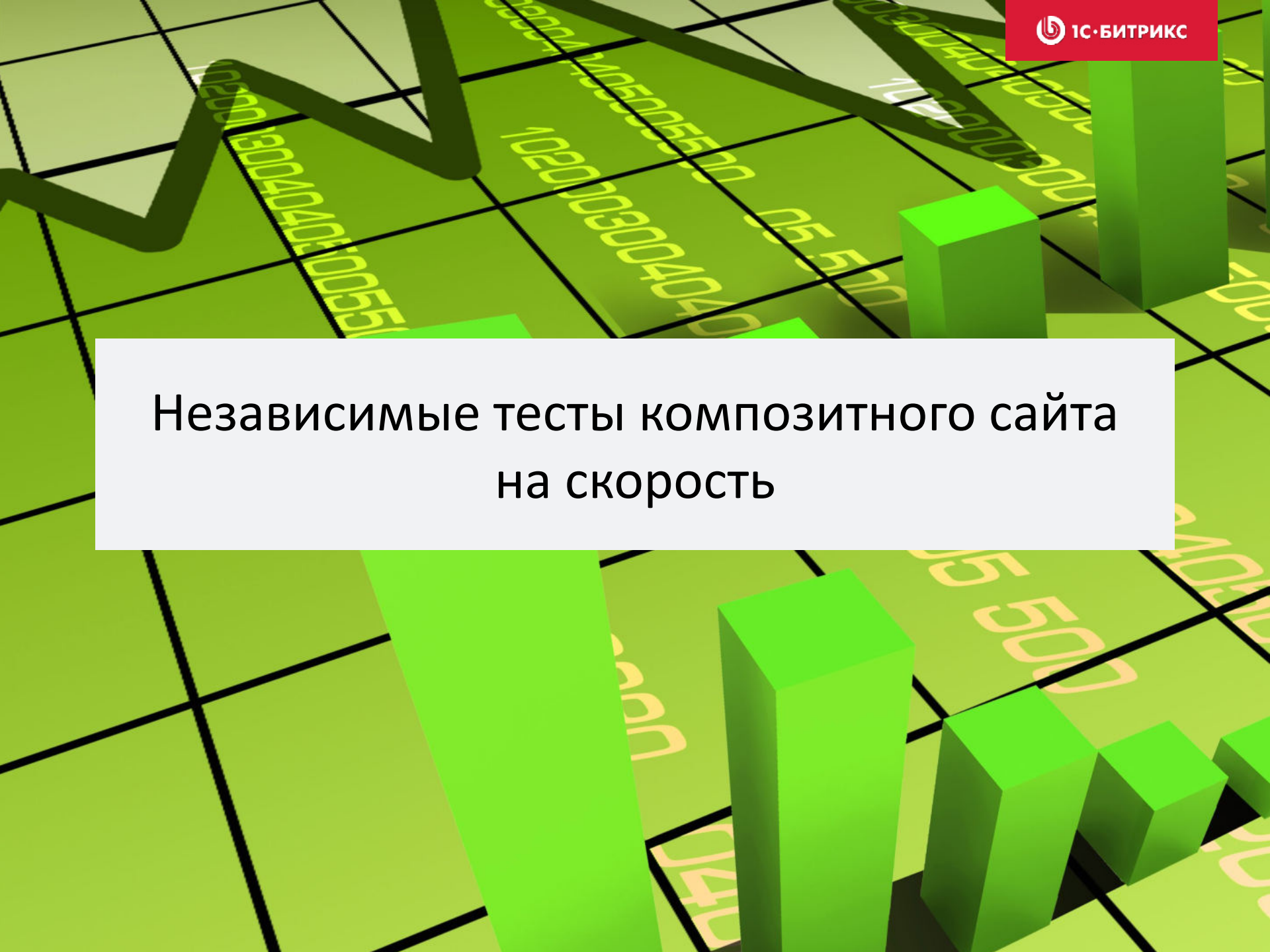


Лучшее  
ранжирование сайтов  
в Яндекс и Google



Повышение  
конверсии  
интернет-магазина





# Независимые тесты композитного сайта на скорость

# Стильная Одежда+

8 (495) 212 85 06

Время работы: Пн-Вс 10-19



Обувь

Платья

Штаны

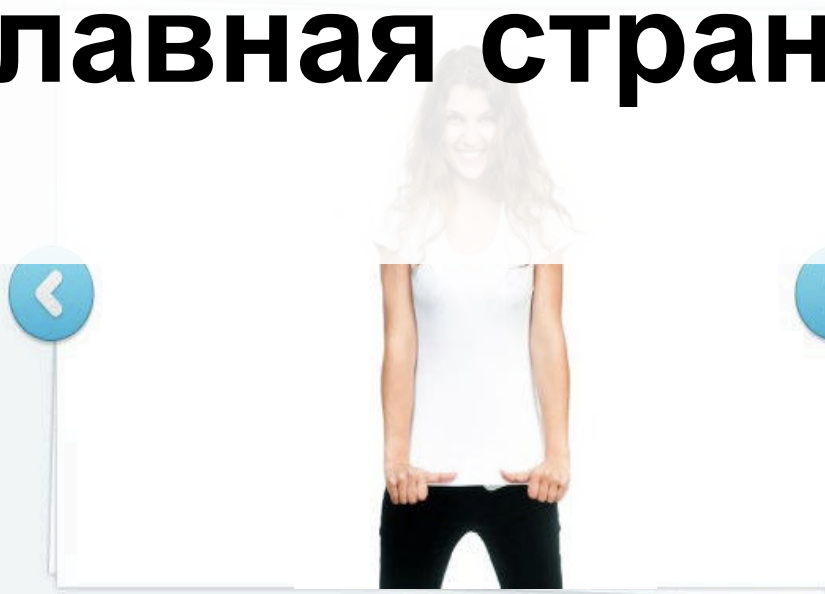
Нижнее белье

Футболки

Спортивная Одежда

Аксессуары

# Главная страница



## Футболка Женский Соблазн

Ультралегкая футболка, выполненная из комфортного материала. Модель с округлым вырезом горловины. Отличный вариант для повседневного использования.

Длина рукава:	Короткие
Габариты предметов:	66.0 см
Сезон:	демисезон
Пол:	Женский
Стиль:	Casual
Страна бренда:	Польша
Страна производитель:	Бангладеш

849 руб.

Купить

# Ускорение **x224**



До	После
0,502358	0,002317
0,503305	0,002247
0,501652	0,002244
0,501384	0,002243
0,498311	0,002237
0,507643	0,002259
0,509401	0,002261
0,507444	0,002262
0,508388	0,002228
0,513112	0,002258



188-14-01

Ремешки



137-14-01

Сандалы

137-14-01  
Футболка Мужской Огонь

779 руб.

Купить

XS S M L XL



188-14-01

Ремешки

799 руб.

# Каталог товаров



189-05-01

Спортивный Костюм Дыхание  
Спорта

2 630 руб.



177-79-25

Штаны Цветочная Поляна

2 199 руб.



189-06-01

Спортивный Костюм Вечерний  
Спорт

2 699 руб.

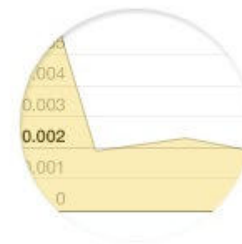


177-77-28

Штаны Полосатый Рейс

1 999 руб.

# Ускорение **x73**



До	После
0,165009	0,002273
0,166894	0,002645
0,162735	0,002201
0,166267	0,002214
0,162409	0,002231
0,166245	0,002202
0,163994	0,002179
0,165593	0,002212
0,16437	0,002201
0,164391	0,002215

## Платье Весенняя Легкость

★★★★★ (23)

Новинка!



2 999 руб.

Артикул 144-13-07

Элегантное платье из приятного вискозного материала с добавлением искусственных волокон подчеркнет тонкий вкус и мастерство в подборе нарядов своей обладательницы. Простое платье с длинными рукавами идеально облегает фигуру и позволяет девушкам выглядеть красиво и одновременно заманчиво даже в холодное время года.



SOUTH  
POLE

Бесплатная  
доставка по  
всей России

Примерка  
перед  
покупкой

Круглосуточная  
служба  
техподдержки

# Карточка товара



S

M

L

XL

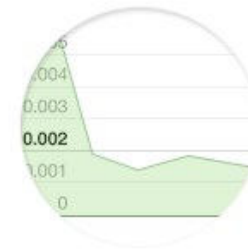
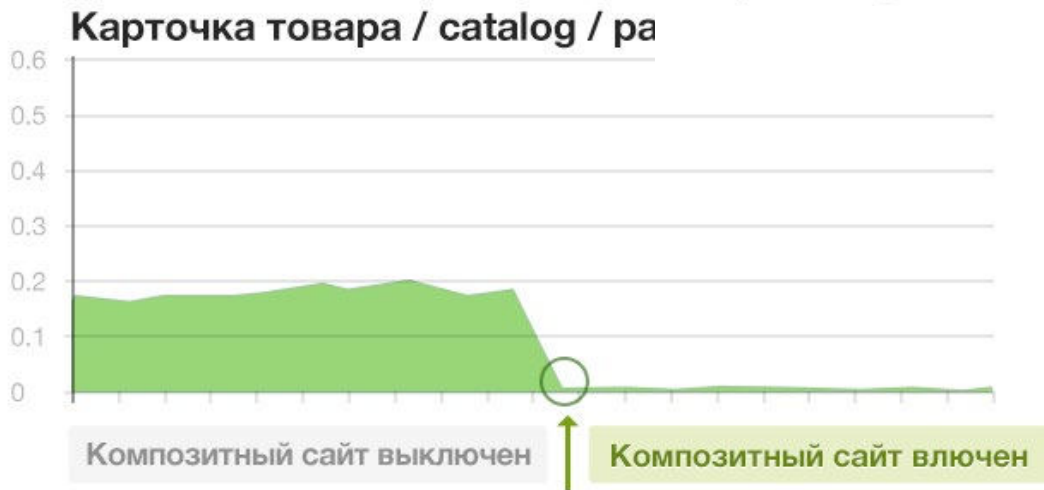


Купить

Сравнение



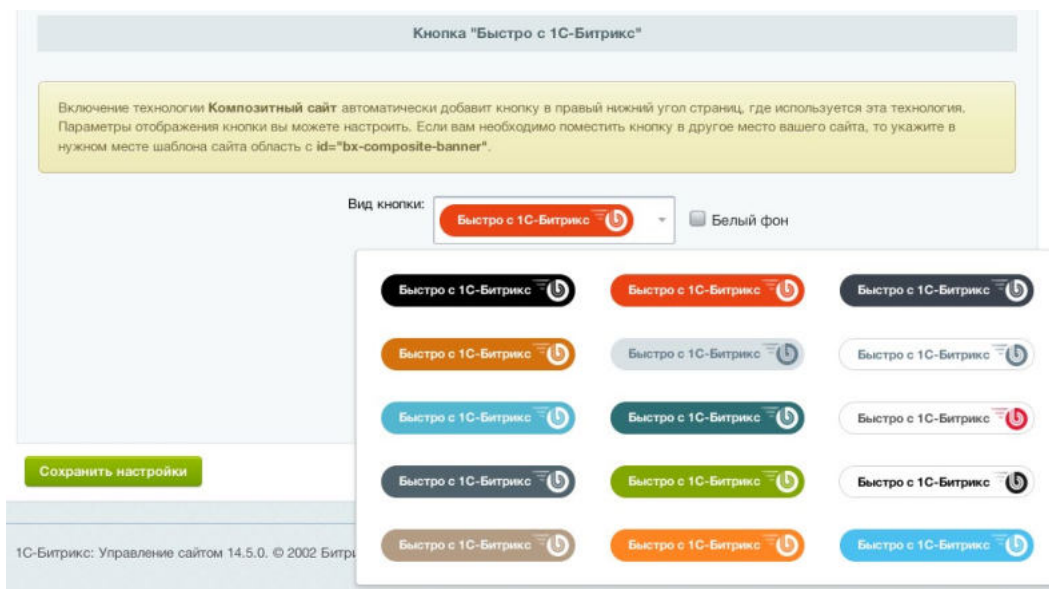
# Ускорение **x94**



До	После
0,180413	0,001956
0,181557	0,001869
0,178099	0,001902
0,178338	0,001859
0,17619	0,001871
0,179446	0,001908
0,177538	0,001907
0,180494	0,001894
0,177418	0,001977
0,175626	0,001896

# Композитный сайт

- Входит во все редакции кроме редакции «Первый сайт».
- Использование технологии «Композитный сайт» бесплатное и неограниченное по времени при условии размещения кнопки.

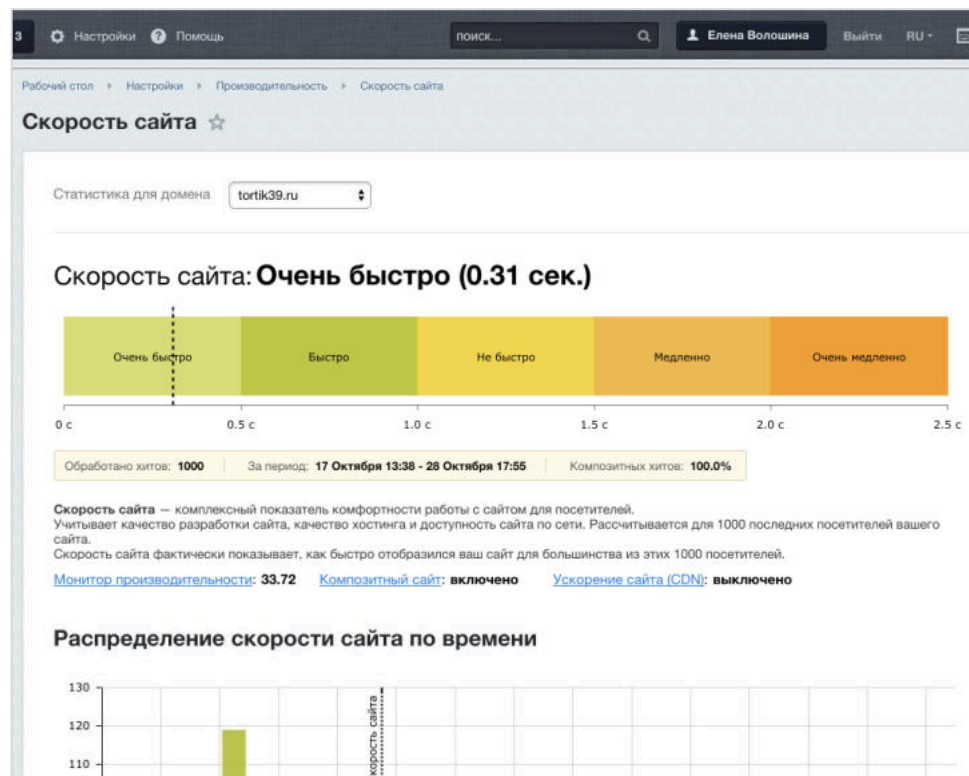


- Коммерческая лицензия на Композитный сайт без размещения кнопки составляет 300 000 рублей/50 000 гривен. Оплата одноразовая, не требует продления.



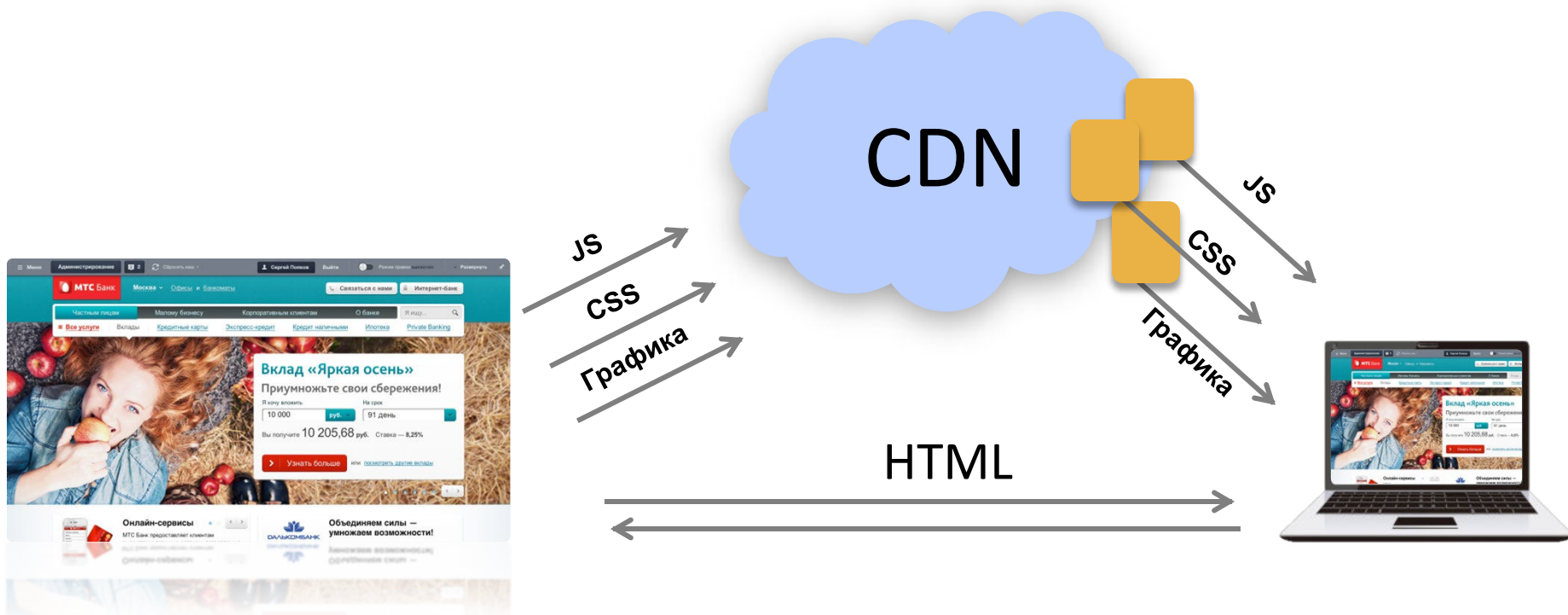
# Ваш сайт глазами посетителей

- Сервис «Скорость сайта» покажет вам реальную скорость отображения вашего проекта у клиентов.
- Вы сами сможете контролировать скорость работы вашего сайта.
- Показатель скорости рассчитывается для 1000 последних посетителей (хитов) вашего сайта.



# CDN

«Приближает» контент к посетителям вашего сайта



CDN отлично ускоряет сайт, но в индивидуально разработанных платформах его внедряют редко из-за сложности реализации.

# CDN в «1С-Битрикс»

- Достаточно просто включить ускорение сайта. Одной кнопкой.
- Входит во все редакции
- Работает прозрачно для разработчиков: вы просто изменяете файл и он автоматически обновляется в CDN
- Ускоряет загрузку сайта от 30% до 200%

Ускорение сайта CDN

Рабочий стол > Настройки > Облачные сервисы Битрикс > Ускорение сайта (CDN)

Трафик CDN: 11.25 ГБ из 100 ГБ.

Настройка CDN Сайты Дополнительно

Включение CDN.

Включить ускорение сайта:

Сохранить Применить Отменить

Для включения ускорения показа страниц сайта его посетителям используется технология CDN (сеть доставки и дистрибуции контента). Это географически распределённая сетевая инфраструктура, позволяющая оптимизировать загрузку страниц веб-сайта.

# Ускорение сайта (CDN)

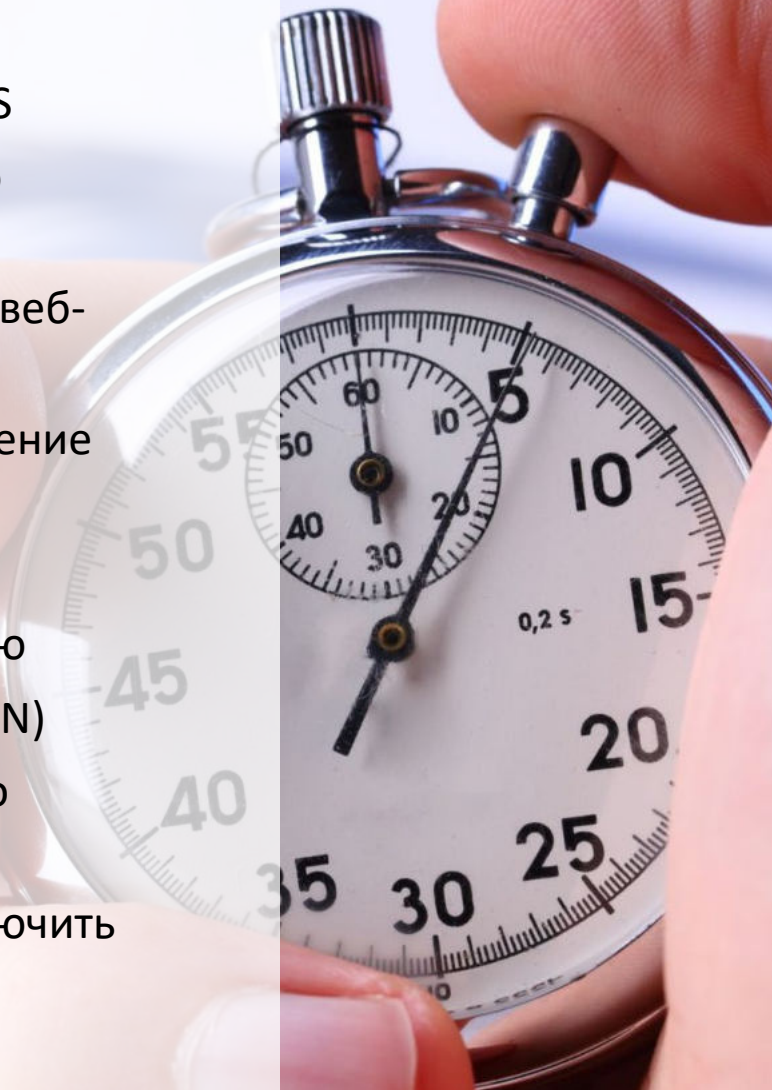
Каждому лицензионному ключу **бесплатно** предоставляется трафик для ускорения сайта (в зависимости от редакции).

Редакция	Бесплатный трафик CDN / месяц	Дополнительный трафик
Старт	5 Гб	12 900 руб. за 10 Тб на 1 год
Стандарт	10 Гб	
Малый бизнес	20 Гб	
Эксперт	30 Гб	
Бизнес	40 Гб	

96% сайтов достаточно бесплатного лимита.

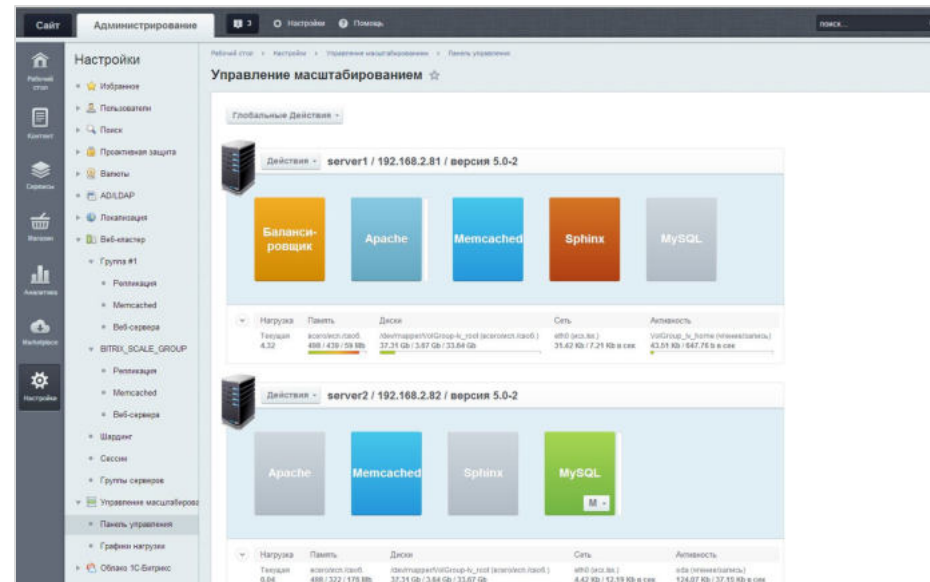
# Механизм ускорения загрузки страниц сайта

- автоматически объединяет CSS и JS  
~ в 10 раз уменьшается количество подключаемых CSS и JS
- уменьшает количество запросов к веб-серверу (на 50%)
- ускоряет загрузку сайта и отображение его у пользователя
- работает автоматически
- не требует усилий по поддержанию
- совместим с ускорением сайта (CDN)
- в новых дистрибутивах включен по умолчанию
- на своих проектах вы сможете включить его в административной части



# Простое управление масштабированием

- Готовая система мониторинга внутри виртуальной машины
- Легко определить причину ухудшения производительности
- Вы видите состояние всех компонентов сервера
- Возможность отслеживать все пиковые нагрузки



*Распределите ресурсы всех машин кластера через единый интерфейс!*

# «1С-Битрикс: Виртуальная машина»

Виртуальная машина эмулирует работу реального компьютера и включает в себя:

- сконфигурированную операционную систему;
- веб-сервер;
- базу данных;
- firewall;
- почтовый сервер;
- мастер создания кластера, мастер добавления slave-сервера, мастер переключения slave-сервера в режим master;
- а также большое число настроек, от которых зависит надежность, производительность и безопасность веб-проекта.





Результаты нагрузочного тестирования подтверждают, что «1С-Битрикс: Управление сайтом» стабильно работает в условиях сверхбольших нагрузок.



# Результаты нагрузочного тестирования



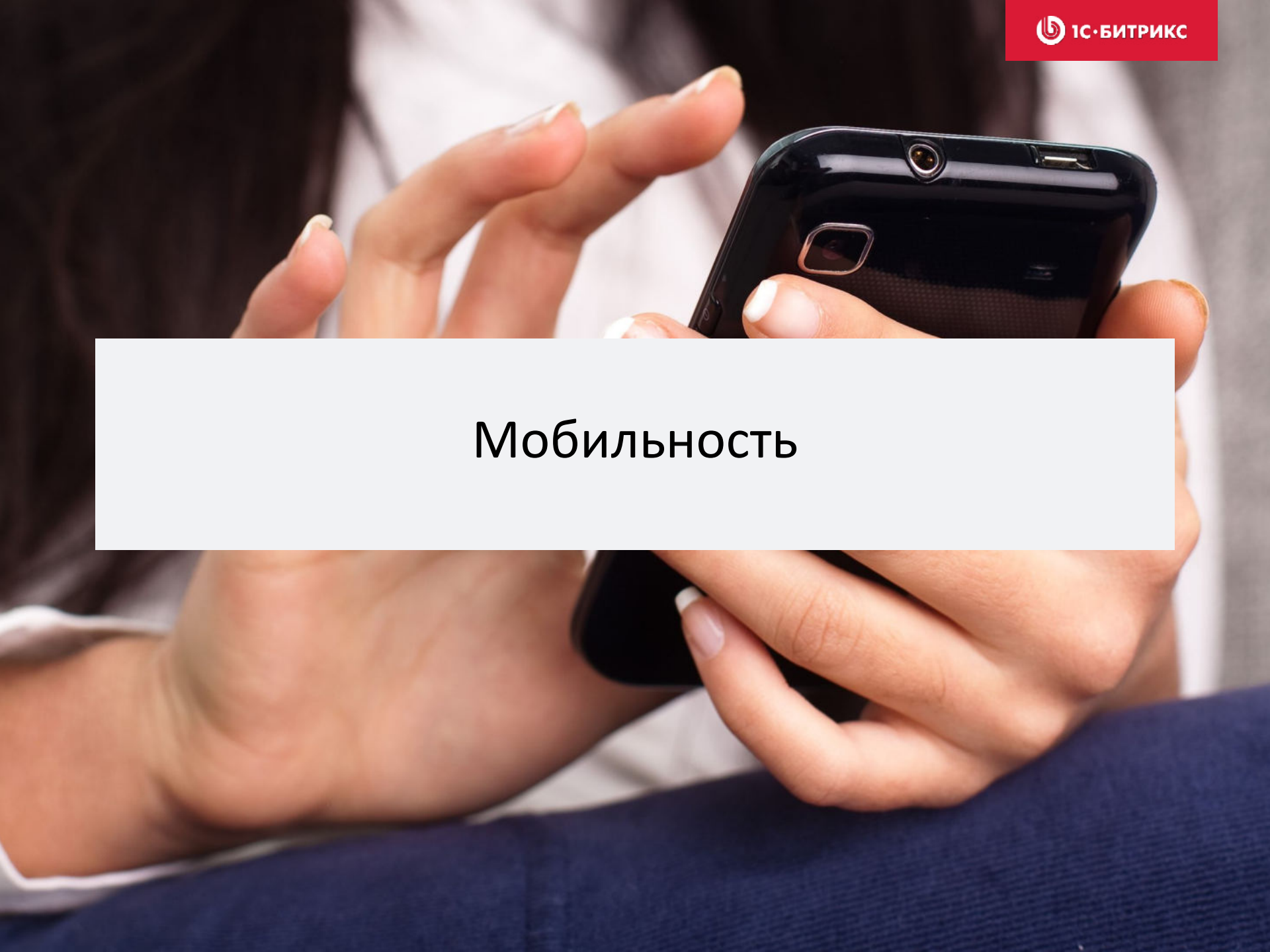
**Результаты нагрузочного тестирования программного продукта «1С-Битрикс: Управление сайтом» (тестирование провели компании «1С-Битрикс», «Онтико» и .masterhost в ноябре 2010 года)**

# Многосайтовость

Многосайтовая версия «1С-Битрикс: Управление сайтом» позволяет создавать неограниченное число сайтов с:

- общей системой авторизации пользователей
- единой системой управления
- объединенным рекламным пространством
- уникальной системой веб-аналитики для анализа эффективности проектов
- расширенными возможностями по созданию и управлению сообществами
- сетью интернет-магазинов с дилерскими сетями.





Мобильность


# Мобильные приложения



С помощью «1С-Битрикс: Мобильное приложение» вы можете создать мобильные приложения для сайтов на платформе «1С-Битрикс» и опубликовать их в AppStore и Google Play.

- Низкая стоимость
- Высокая скорость разработки
- Скорость работы приближена к нативной
- Гибкость
- Комбинирование нативного интерфейса с html
- Контроль над приложением через JavaScript
- Единый сервис push-уведомлений



A close-up photograph of a person's hands holding a transparent, faceted plastic model of a house. The hands are positioned on either side of the model, with fingers gently gripping its edges. The background is a soft, out-of-focus light blue and white, suggesting a professional or office environment. The lighting is bright and even, highlighting the clarity of the plastic and the texture of the skin.

Безопасность вашего проекта

# Безопасность сайта

**Веб-сайт - часть корпоративной инфраструктуры.**

Взлом корпоративного сайта - это **удар по репутации и имиджу** компании. Очень неприятное в подобных событиях - огласка происшествия. Но потеря данных с сайта, информации о клиентах – это уже прямые убытки. И огласка таких происшествий происходит далеко не всегда.

Чем серьезнее компания и известнее ее имя и продукты, тем существеннее бывают риски и убытки от взлома корпоративного сайта.



**Когда сайт – это имидж и репутация**

# Комплекс «Проактивная защита»

## Инструменты безопасности

- Web Application Firewall (Проактивный фильтр защиты от атак)
- Веб-антивирус
- Аутентификация и система составных паролей
- Технология защиты сессии пользователя
- Активная реакция на вторжение
- Контроль целостности системы
- Защита от фишинга
- Шифрование данных
- Групповые политики безопасности
- Защита при регистрации и авторизации
- Журнал событий



# «Панель безопасности»

Оценка уровней безопасности веб-проекта



Администрирование

Рабочий стол > Настройки > Проктивная защита > Панель безопасности

## Панель безопасности

**Сканер безопасности**

Параметр	Значение	Рекомендации
Дата последнего сканирования	17.05.2014	Выполнить
Обнаружено угроз	11	Просмотреть и устранить
Обнаружено критичных угроз	7	Просмотреть и устранить

**Уровень безопасности: Стандартный**

Параметр	Значение	Рекомендации
Проктивный фильтр (Web Application Firewall)	Включен	
Исключения проактивного фильтра	Есть	Убрать
Журнал вторжений за последние 7 дней	6486	Просмотреть записи
Контроль активности	Выключен	Включить
Уровень безопасности группы администраторов	Малый	Включить, повысить до...
<b>Параметр</b>	<b>Значение</b>	<b>Рекомендации</b>
использовать CAPTCHA при регистрации	Да	
Режим вывода ошибок (error_reporting):	Не выводить	
Показ ошибочных запросов базы данных	Выключен	

**Уровень безопасности: Высокий**

Параметр	Значение	Рекомендации
Журналирование событий главного модуля	Все включены	
Ограничение отображения страниц во фрейме	Выключен	Включить
Защита административной части	Выключена	Включить
Хранение сессий в базе данных	Выключено	Включить



# Защита от DDoS для всех клиентов «1С-Битрикс»

10 дней непрерывной защиты, в том числе под атакой. Бесплатно для активных лицензий.

Время, в течение которого вы успеете:

- отбить атаку;
- если атака продлится, заключить договор на длительное обслуживание.

**Защита от DDoS**

**Непрерывность вашего бизнеса в онлайне**

Компании "1С-Битрикс" и Qrator обеспечат непрерывность вашего бизнеса!

Уникальное совместное предложение позволяет любому сайту с активной коммерческой лицензией получить защиту от DDoS до 10 дней бесплатно!

- 1. Бесплатно обрабатывается один лицензиат в течение периода действия лицензии (1 год)
- 2. При переключении лицензий на следующий год в течение времени действия лицензии автоматически производится подключение защиты (1 раз в течение каждого года)
- 3. Бесплатный период 10 дней включается в общий срок обработки заявки на подключение, работы по подключению защиты, непрерывности защиты.

**Техническая процедура подключения защиты**

На территории компании работает для вас техническое подразделение защиты. Пожалуйста, сразу обратитесь именно на те подразделения, которые являются для вас центрами обработки данных (ЦОД).

Если ваш сайт работает на виртуальных (облачных) ресурсах, вы можете также не забыть иметь технический адресованный на виртуальный сервер.

На данные время возможность обработки заявки ограничен в ЦОД вашего региона.

Важнейшие шаги по подключению: ЦОД, дата окончания в ЦОД, подключение на ваше имя.

Для максимальной защиты от атак необходимо иметь резервный IP.

Для включения защиты необходимо заполнить форму. Пожалуйста, обратитесь также внимание на наличие необходимых данных. Любые ошибки приводят к увеличению сроков подключения защиты и, как следствие, к более длительной обработке заявки.

Имя:

IP:

E-mail:

Данные контактного подразделения:

Телефон:

**Активировать защиту**

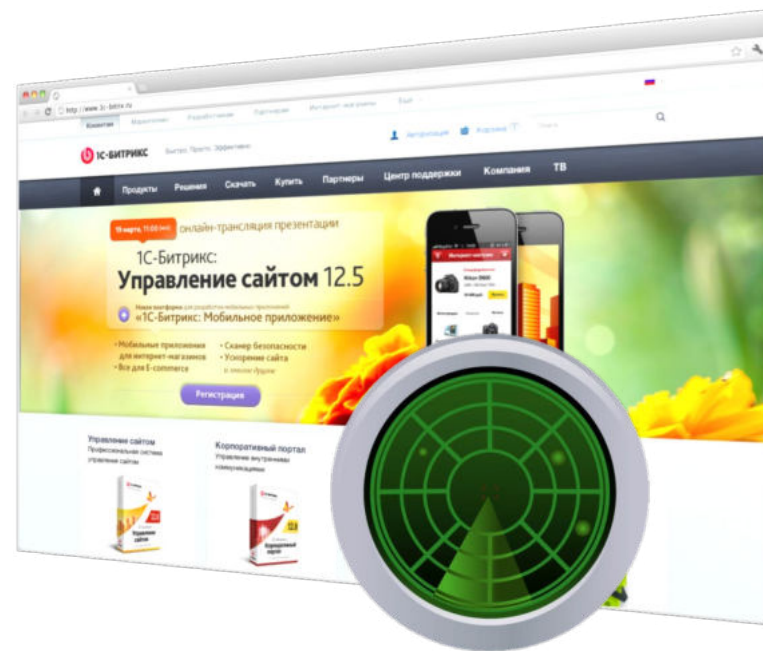
Совместный проект с компанией



# Сканер безопасности

- Облачный сервис
- Бесплатный
- Включен во все редакции «1С-Битрикс: Управление сайтом»
- Позволяет нетехническому специалисту провести и внешнюю, и внутреннюю проверку безопасности интернет-проекта

*Сканер рекомендуется запускать раз в месяц (на рабочем столе информер напомнит об этом).*



# Безопасная авторизация без SSL

- Защита от перехвата паролей, даже при отсутствии SSL
- Безопасная аутентификация с шифрованием пароля по алгоритму RSA с ключом 1024 бит
- Пароли с формы авторизации передаются на сервер в зашифрованном виде, их невозможно взломать



# Безопасность: Технология одноразовых паролей

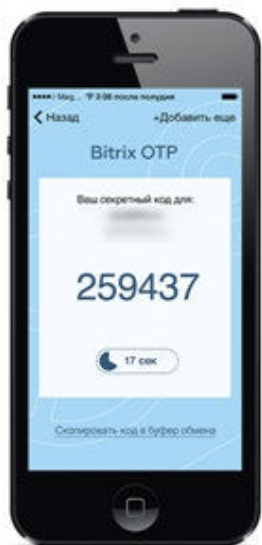
Ваши сотрудники авторизуются на сайте, используя свой логин, пароль и **цифровой ключ со своего персонального брелка**. *Ключ используется только один раз и для каждой авторизации пользователя генерится новый набор цифр.*

Технология одноразовых паролей (**One Time Password - OTP**) с использованием брелков Aladdin eToken PASS позволяет быть однозначно уверенным, что на сайте авторизуется именно тот человек, которому выдали брелок.



Корректность работы электронных ключей eToken PASS для системы «1С-Битрикс: Управление сайтом 15.0» подтверждается соответствующим **сертификатом компании Aladdin**, выданным на основании серии испытаний.

# Веб-приложение для генерации одноразовых паролей (OTP)



Готовое мобильное веб-приложение BitrixOTP, которое включено в модуль «Проактивной защиты», может быть бесплатно загружено с сайта клиента.

BitrixOTP опубликовано в Apple App Store и Android Market.

# Внешний аудит безопасности

Компания Positive Technologies провела **полномасштабное тестирование** полной версии программного продукта «1С-Битрикс: Управление сайтом».

*Positive Technologies – лидирующая компания на рынке информационной безопасности, разработчик популярного сканера безопасности XSpider. Positive Technologies поддерживает принадлежащий компании ведущий российский портал по информационной безопасности [Securitylab.ru](http://Securitylab.ru).*



По результатам проверки программному продукту присвоен статус **«Безопасное веб-приложение»** и выдан сертификат соответствия.

Постоянная работа по проверке обновлений выполняется сотрудниками отдела безопасности компании «1С-Битрикс» при выпуске изменений в рамках технологии **SiteUpdate**.

Это позволяет сохранять уровень безопасности продукта на высоком достигнутом уровне.



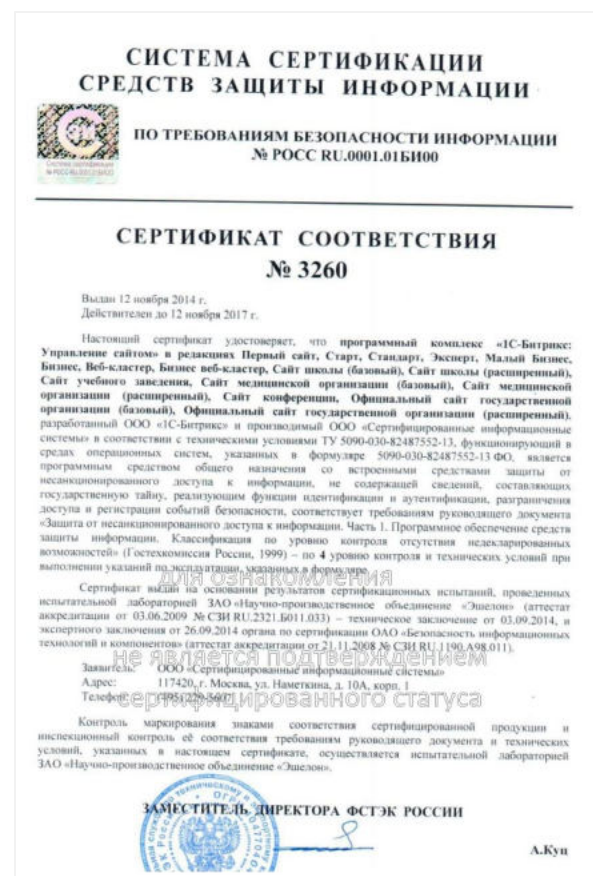
# Сертификаты ФСТЭК



Сертифицировано  
ФСТЭК

**ФСТЭК (России) - Федеральная служба по техническому и экспортному контролю.**

Сертификат подтверждает, что продукт является программным средством общего назначения со встроенными средствами защиты от несанкционированного доступа к информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну.

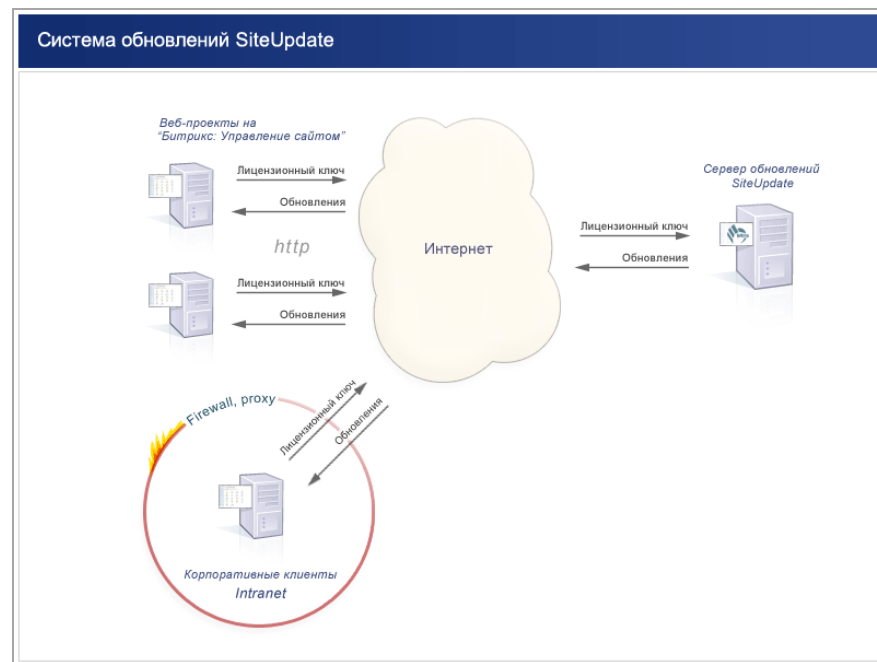


# Система обновлений SiteUpdate

Уникальная технология **SiteUpdate** позволяет без дополнительных расходов **скачивать обновления продукта и новые модули**.

Обновления не затрагивают **публичную часть сайта**, полностью исключая потерю данных.

Таким образом, владелец продукта может **поддерживать постоянную актуальность системы** и оперативно получать новые модули.



Пошаговая система обновлений SiteUpdate **работает даже на сайтах с ограничениями по времени выполнения**.



# Политика прав доступа

Уровни доступа

Фильтр

ID:

Найти Отменить

+ Добавить уровень доступа

	Название	Буква	Описание	Модуль	Признак системности	Привязка
	Доступ закрыт	D	Доступ к главному модулю запрещен	Главный модуль	да	Модуль
	Изменение своего профиля	P	Разрешено изменить информацию в своем профиле	Главный модуль	да	Модуль
	Просмотр всех данных модуля	R	Разрешен просмотр всех настроек главного модуля без внесения изменений	Главный модуль	да	Модуль
	Просмотр всех данных модуля и изменение своего профиля	T	Разрешено изменение своего профиля и просмотр всех настроек модуля без внесения изменений	Главный модуль	да	Модуль
	Просмотр данных модуля и изменение заданных профайлов	V	Разрешен просмотр всех данных модуля, кроме списка всех пользователей, и просмотр/изменение заданных профайлов	Главный модуль	да	Модуль
	Полный доступ	W	Предоставлен полный доступ к главному модулю	Главный модуль	да	Модуль
	Доступ закрыт	D	Запрещен доступ к файлу/папке	Главный модуль	да	Файл/Папка
	Чтение	R	Содержимое файла/папки может быть просмотрено	Главный модуль	да	Файл/Папка
	Запись	W	Разрешена запись/удаление файла/папки	Главный модуль	да	Файл/Папка
	Полный доступ	X	Полный доступ к файлу/папке	Главный	да	Файл/Папка

В системе распределения прав доступа введено понятие **уровней доступа и операций**. Уровни доступа состоят из набора разрешенных операций.

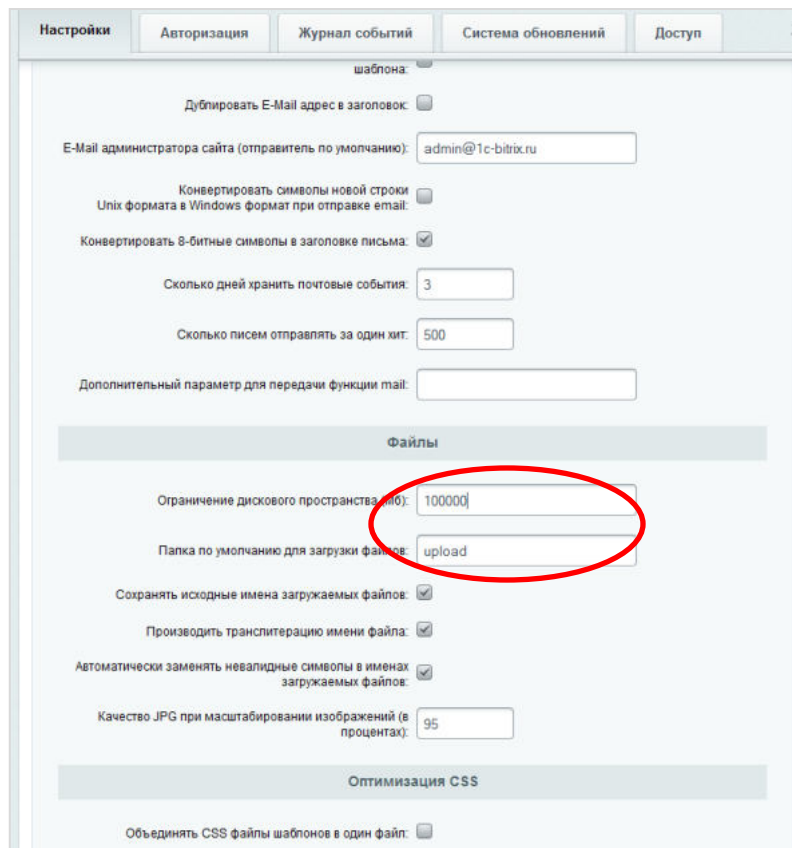
Например, права на создание файлов, управление пользователями и другие.

Уровни доступа привязываются к модулям и группам пользователей.

*Например, операция «Управление пользователями только разрешенных групп» позволяет не администраторам управлять пользователями из указанных групп.*

*Операция «Ограниченная модификация файлов с PHP-кодом» позволяет не администраторам настраивать параметры компонентов и редактировать файлы с PHP в визуальном режиме.*

# Квотирование места для проекта



шаблона:

Дублировать E-Mail адрес в заголовок:

E-Mail администратора сайта (отправитель по умолчанию):

Конвертировать символы новой строки Unix формата в Windows формат при отправке email:

Конвертировать 8-битные символы в заголовке письма:

Сколько дней хранить почтовые события:

Сколько писем отправлять за один хит:

Дополнительный параметр для передачи функции mail:

**Файлы**

Ограничение дискового пространства (кб):

Папка по умолчанию для загрузки файлов:

Сохранять исходные имена загружаемых файлов:

Производить транслитерацию имени файла:

Автоматически заменять невалидные символы в именах загружаемых файлов:

Качество JPG при масштабировании изображений (в процентах):

**Оптимизация CSS**

Объединять CSS файлы шаблонов в один файл:

Администратор может поставить **ограничение на использование базы данных и дискового пространства**. Ядро продукта и кеш не квотируются. Эта возможность необходима, например, для хостинг проектов.

# Полная поддержка UTF-8

С поддержкой UTF-8 можно вводить и хранить данные на любом языке, к примеру, на русскоязычном сайте вполне можно написать сообщение на китайском или арабском без конфликта кодировок.

**Мифы о недостатках UTF-8 уже давно развеяны!**

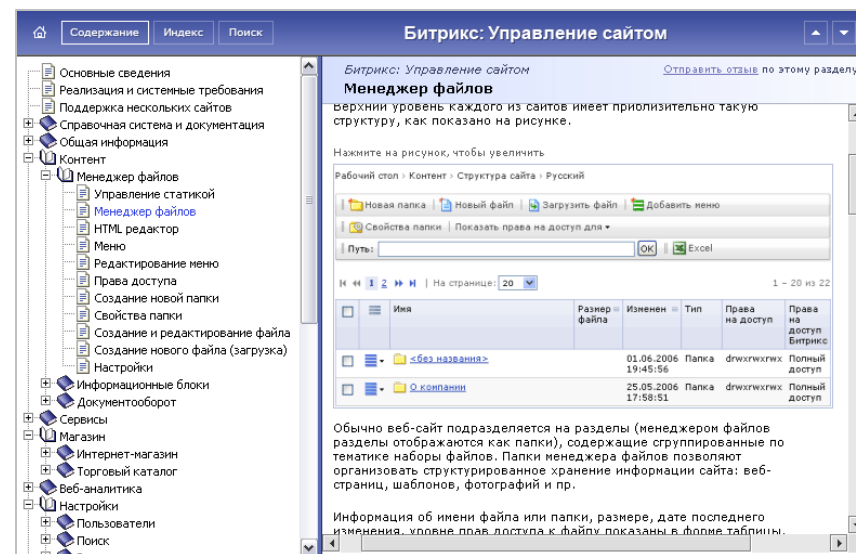
- Хостинг-провайдеры поддерживают UTF-8.
- Браузеры поддерживают UTF-8.
- С UTF-8 не возникает проблем на веб-сервере.
- Файлы в UTF-8 не занимают много места.
- Серверные языки программирования и базы данных поддерживают UTF-8.
- Поисковые системы работают с UTF-8.



# Документация

Комплект справочной информации по продукту включает:

- Руководство по установке
- Руководство по интеграции
- Руководства пользователя
- Руководство по конфигурированию
- Онлайн-овая система помощи
- API для разработчиков
- Windows Help
- Контекстная помощь



**Полная документация для редакторов сайта и разработчиков**

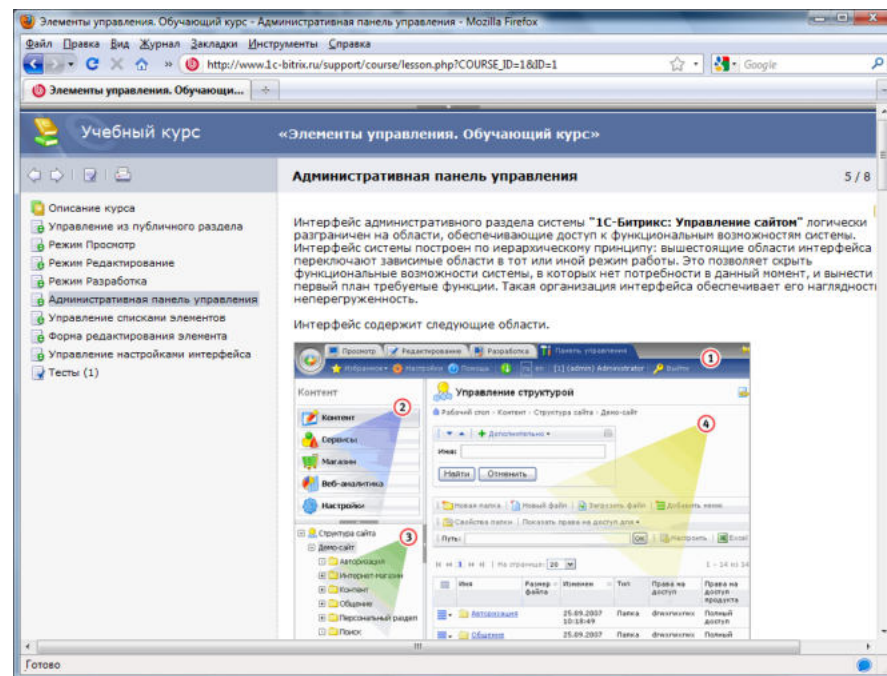
# Обучение

- **Учебные онлайн-курсы для пользователей**

Компания «1С-Битрикс» проводит **бесплатное онлайн-обучение** и сертификацию пользователей программного продукта «1С-Битрикс: Управление сайтом». Курсы могут пройти все желающие бесплатно на сайте [www.1c-bitrix.ru](http://www.1c-bitrix.ru).

- **Сертифицированные учебные центры**

Авторизованные учебные центры проводят платные учебные курсы в России и СНГ. Расписание ближайших курсов вы найдете на сайте [www.1c-bitrix.ru](http://www.1c-bitrix.ru).



# Решения для бизнеса любого масштаба

## Решение для крупного бизнеса



**Enterprise**  
от 1 499 900 руб.

## Решения для малого и среднего бизнеса



**Первый сайт**  
1990 руб.



**Старт**  
4900 руб.



**Стандарт**  
14900 руб.



**Эксперт**  
47900 руб.



**Малый  
Бизнес**  
32900 руб.



**Бизнес**  
66900 руб.

# Интернет-магазин

Функционал интернет-магазина разделяется на 2 уровня: **Базовый** и **Расширенный**.

В расширенный интернет-магазин включены:

- мультискладовость
- система отчетов
- отчеты по складам
- колонки цен (цены для дилеров и оптовиков)
- накопительные скидки (программы лояльности)
- аффилиатские программы
- счета покупателей
- продажа электронного контента

Расширенный интернет-магазин доступен **только в редакции «Бизнес»**.



Компания «1С-Битрикс» не разрабатывает сайты. Создание сайта на основе продукта вы можете заказать у наших партнеров в России и СНГ, либо разработать самостоятельно.

- **Заказать сайт у партнеров  
«1С-Битрикс»**

Наши партнеры (более 11000 компаний) готовы предложить вам полный спектр услуг по созданию веб-проектов, а также хостинга и продвижения в Интернете.

- **Создать самостоятельно**


В комплект поставки продукта входит подробная документация для разработчика, которая поможет вам создать сайт силами IT-отдела вашей компании.

- **Разработать сайт в своей  
веб-студии**

Если вы постоянно сотрудничаете с веб-студией, которая еще не является нашим партнером, вы можете предложить вашему веб-разработчику использовать продукт «1С-Битрикс: Управление сайтом» для создания вашего сайта.





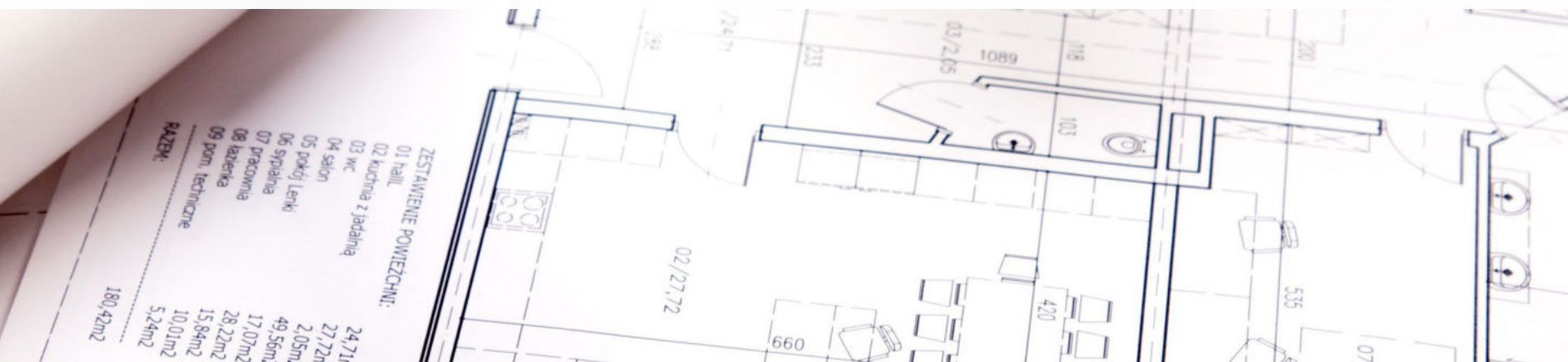
A background image of a city map with a grid of streets. A red pushpin is stuck into the map, and a yellow path is highlighted on the streets. The map shows various street names and house numbers.

В партнерской сети более **11 000** компаний, которые внедряют «1С-Битрикс».

Разработку интернет-магазина вы можете заказать у партнера в вашем городе. Или выбрать любую компанию из наших партнеров.

Более **38 000** сертифицированных специалистов работают с платформой «1С-Битрикс».

При необходимости, вы легко передадите проект новому разработчику.



На платформе «1С-Битрикс» работает более **130 000** веб-проектов.



# Тиражные решения

«1С-Битрикс» предлагает тиражные решения, разработанные на основе продукта «1С-Битрикс: Управление сайтом».



Сайт государственной организации



Интернет-магазин



Сайт школы



Сайт конференций

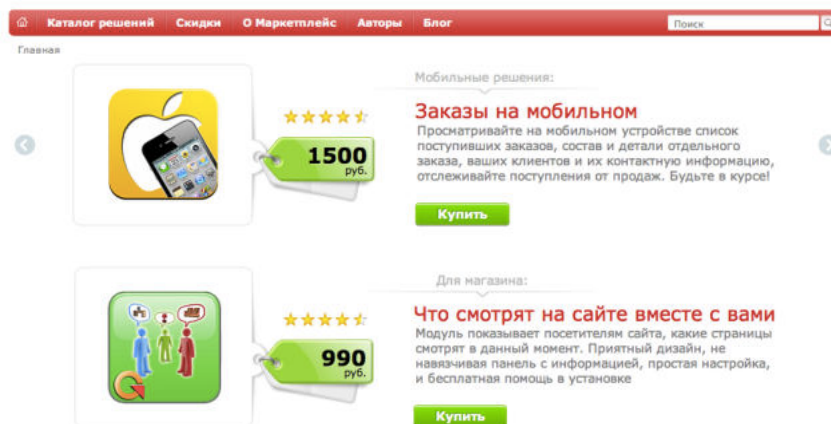


Сайт медицинской организации



Информационный портал

# Веб-приложения для магазинов



[marketplace.1c-bitrix.ru](http://marketplace.1c-bitrix.ru)

В каталоге «1С-Битрикс: Маркетплейс» - более 1800 веб-приложений для сайтов на платформе «1С-Битрикс». Веб-приложения разработаны партнерами компании «1С-Битрикс».



*Предложите клиентам новые возможности и сервисы в вашем интернет-магазине.*

A composite background image featuring a night cityscape with illuminated skyscrapers and a river scene with light trails from boats. A white rectangular box is overlaid in the center, containing the title text.

# О платформе «1С-Битрикс»

Компания «1С-Битрикс» занимает лидирующие позиции на российском рынке в области разработки систем управления веб-проектами и корпоративными порталами.

Более **11 000** партнеров в **400** городах России и странах бывшего СССР внедряют продукты «1С-Битрикс». Более **130 000** клиентов используют продукты компании для управления своими веб-проектами.



# Эволюция платформы



- Первая CMS выпущена в 2000 г.
- Тиражные продукты - с 2003 г.
- Выпущено **15 версий продукта**
- Доля среди платных CMS – 60,52% (iTrack, ноябрь 2014)
- **13-ое место** в мировом рейтинге CMS



*Думайте о бизнесе!  
О технологиях подумали мы.*

**Спасибо за внимание!  
Вопросы?**

**NABORINFO**

ит-студия трафик-систем

8 800 551-21-81

[naborinfo.ru](http://naborinfo.ru)

