

# Битрикс24

идеальное рабочее пространство

- ✓ Совместная работа
- ✓ **Задачи и Проекты**
- ✓ CRM
- ✓ Автоматизация бизнеса
- ✓ Сайты и Магазины

**10 000 000+**

**компаний зарегистрировано  
в Битрикс24**

# Задачи и Проекты



# Задачи и Проекты

помогают работать вместе и успевать вовремя

- ✓ Основные методики работы
- ✓ Обсуждения в задачах
- ✓ Роли: Делаю, Помогаю, Поручил, Наблюдаю
- ✓ Система фокусировки внимания
- ✓ Эффективность
- ✓ Учет времени
- ✓ Автоматизация
- ✓ Шаблоны
- ✓ Интеграция с CRM



«Задачу можно не делать,  
если её нет в Битрикс24»

# Просто поставьте задачу 😊

Если задача – в Битрикс24, она будет сделана

Битрикс 24

Новая задача

ШАБЛОНЫ ЗАДАЧ

Экскурсии для тура по Франции

Это важная задача

список, русскоговорящие, гиды, план и стоимость

Чек-лист

Ответственный: Олег Строкхатый + Добавить еще

Постановщик: Соисполнители: Наблюдатели:

Крайний срок: 20.06.2018 21:00 Планирование сроков: Еще

Дополнительно (Проект, Учет времени, Напомнить, Повторять, Гант, CRM, Подзадача, Теги, Поля)

Проект: + Добавить Создать проект

Учет времени:  Время для выполнения задачи

Напомнить о задаче: + Добавить напоминание сообщением или по e-mail

Повторять задачу:  Сделать задачу регулярной

поставить задачу | поставить задачу и создать еще | отмена

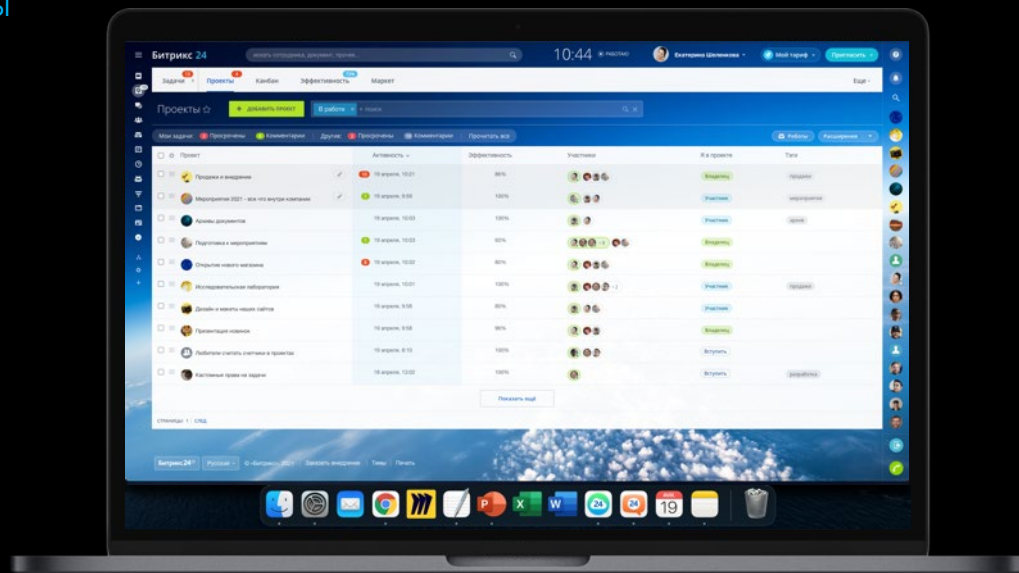
Сохранить как шаблон

Задача легко ставится в 1 клик:

- с любой страницы Битрикс24
- из Задач
- из сообщения в Живой ленте
- из сообщения в чате
- из письма
- из чата в Открытых линиях с привязкой к клиенту в CRM

# Проекты

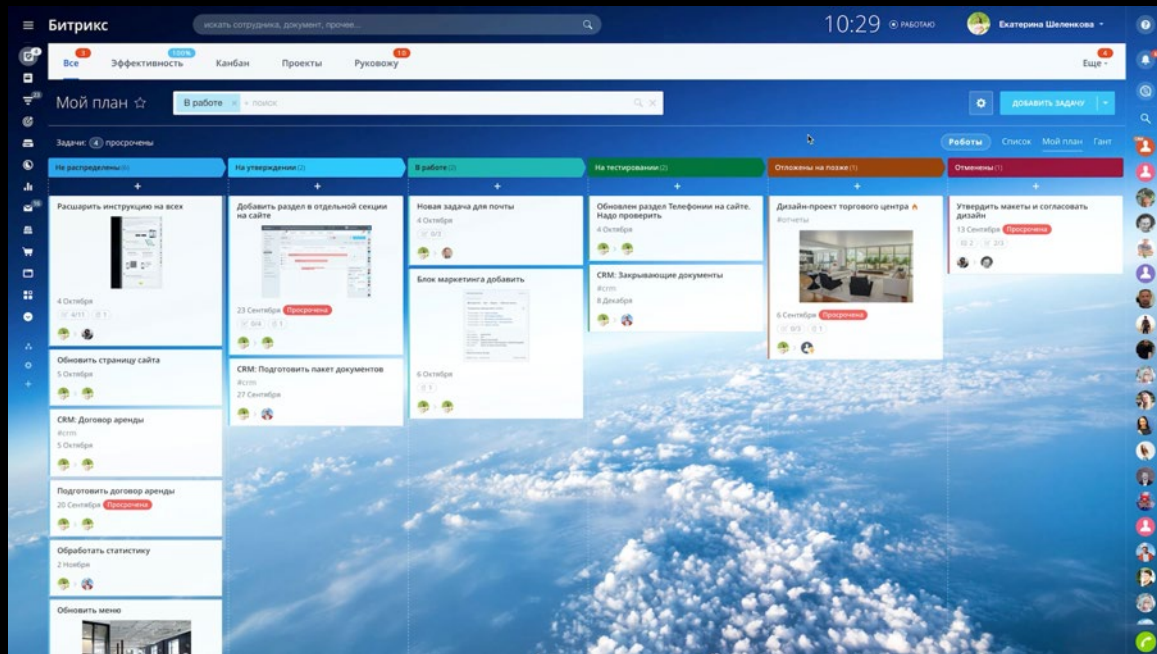
- Один клик – увидеть активные Проекты
- Один клик – увидеть просроченные Проекты
- По-настоящему командная работа
- Проекты в реальном времени
- Удобное открытие Проекта в слайдере
- Индивидуальная методология в Проекте
- Система фокусировки внимания в Проекте
- Закрепление Проектов
- Легкие и удобные коммуникации



# Все методики работы

от agile до диаграммы Ганта

- Классический список задач с подзадачами и чек-листами
- Мой план
- Канбан в проекте
- Диаграмма Ганта с зависимостями
- Календарь задач
- Крайний срок



# Битрикс24.Скрам

полностью соответствует правилам Скрама

- ✓ Скрам-команды
- ✓ Распределение ролей
- ✓ Наполнение бэклога
- ✓ Формирование спринта
- ✓ Регулярные встречи
- ✓ Эпики и DoD
- ✓ Стори Поинты
- ✓ Скорость команды
- ✓ Система фокусировки внимания
- ✓ Удобное обсуждение задач

## Коммуникации

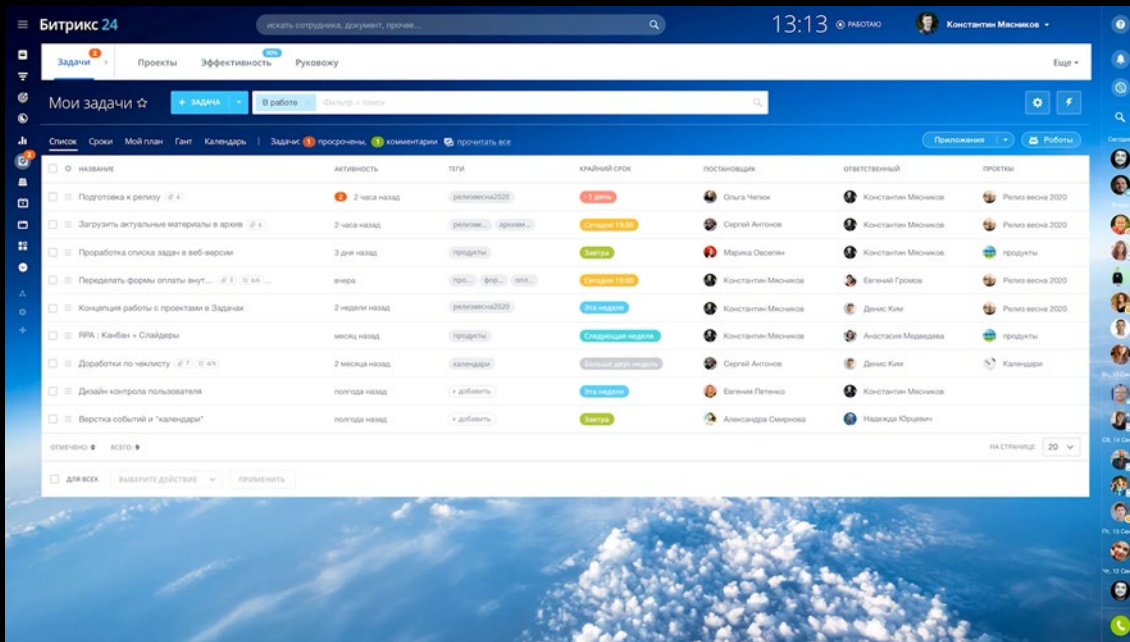
встречи, чаты, видеозвонки,  
демонстрация экрана, календарь





# Обсуждение и сроки

Внимание задачам, с которыми вы реально работаете



The screenshot displays the Bitrix24 interface with a task list. The tasks are as follows:

название	активность	теги	крайний срок	поставщик	ответственный	проект
Подготовка к релизу # 4	2 часа назад	реализовано2020	1 день	Ольга Чепок	Константин Мисников	Релиз весна 2020
Загрузить актуальные материалы в архив # 4	2 часа назад	реализовано... архив...	Сегодня 15:00	Сергей Антонов	Константин Мисников	Релиз весна 2020
Проработка списка задач в веб-версии	3 дня назад	продукты	Завтра	Марина Осипен	Константин Мисников	продукты
Передача формы оплаты внут... # 3   10 кв...	вчера	проект... форм... сайт...	Сегодня 17:00	Константин Мисников	Евгений Громов	Релиз весна 2020
Концепция работы с проектами в Задании	2 недели назад	реализовано2020	10 недель	Константин Мисников	Денис Ким	Релиз весна 2020
RPA: Кабин + Слайдеры	месяц назад	продукты	Следующий неделе	Константин Мисников	Анастасия Мухоморова	продукты
Доработки по чек-листу # 7   10 кв...	2 месяца назад	календари	Следующий день недели	Сергей Антонов	Денис Ким	Календари
Дизайн контроля пользователя	полгода назад	+ добавить		Евгений Петанко	Константин Мисников	
Верстка событий и "календари"	полгода назад	+ добавить	Завтра	Александра Девякина	Надежда Юричич	

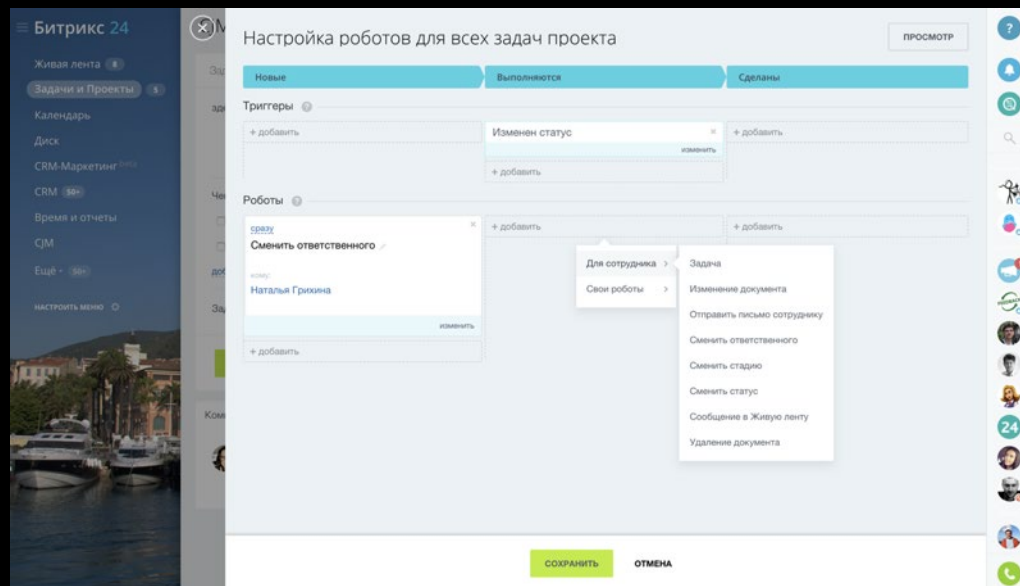
- Максимальное внимание только что изменённым задачам и по крайнему сроку
- Вы сразу видите, с какими задачами вам нужно работать прямо сейчас
- В режиме реального времени вы видите, что делает ваш напарник по задаче

# Роботы в задачах

автоматизируют работу

## Роботы

- Создать задачу
- Отправить письмо
- Сменить ответственного
- Сменить статус
- Удалить
- Свои роботы
- Роботы из Приложений 24



## Триггеры

- Изменение статуса
- Подходит крайний срок
- Задача просрочена
- Свои триггеры
- Триггеры из Приложений 24

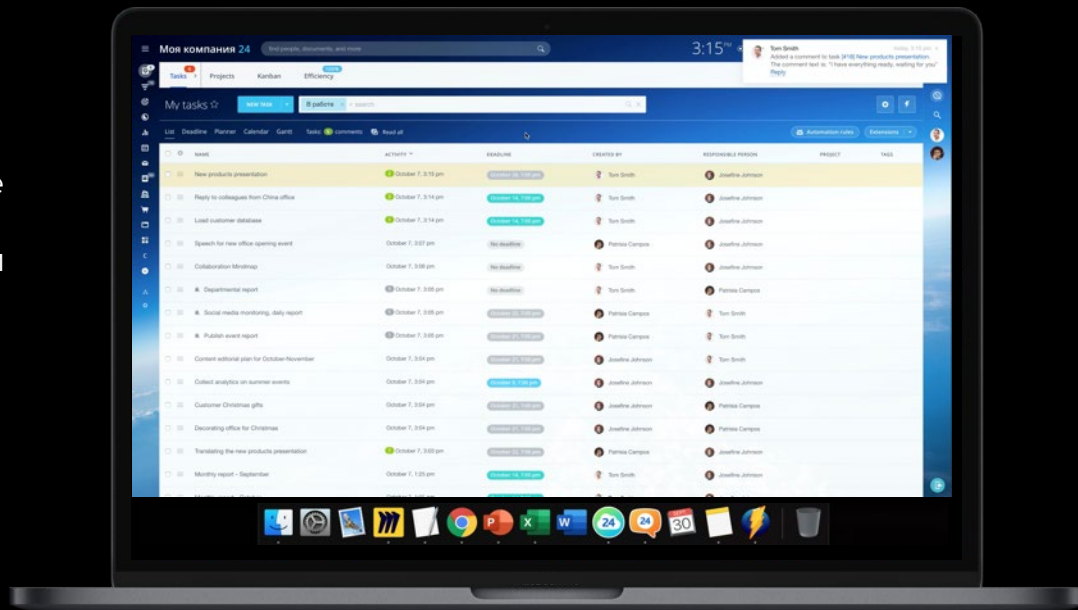
# Система фокусировки внимания

Выбирает то, что важно именно вам  
в зависимости от вашей роли в задаче

Помогает следить за своими задачами

Помогает выполнять задачи и не  
рассеивать свое внимание

Помогает вам руководить



# Работа с Проектами

с системой фокусировки внимания

Работа без переключения

Активность внутри проекта

Система фокусировки  
внимания

Ring-сообщения

Сортировка по активности

Счетчики ваших задач в проекте

Счетчики других участников

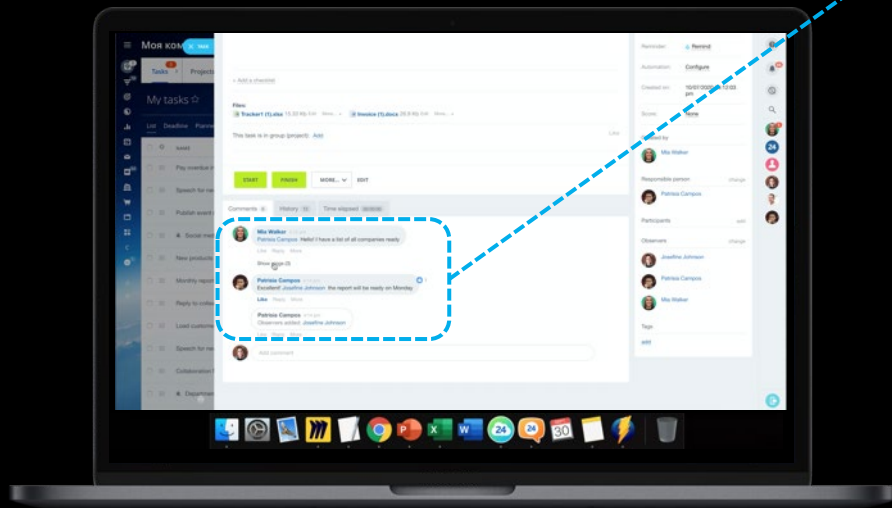
Задачи проекта в слайдере

The screenshot displays the Bitrix 24 Projects management interface. At the top, there's a navigation bar with tabs for 'Tasks', 'Projects', 'Kanban', 'Efficiency', and 'Applications'. Below this, a search bar and a 'My Tasks' section with filters for 'overdue' and 'comments' are visible. The main area is a table of projects with the following columns: PROJECT, ACTIVITY, EFFICIENCY, MEMBERS, IN PROGRESS, STAGE, and TYPE. The table lists various projects such as 'Corporate Site Developing', 'Total Marketing Review 2020', 'Local strategy', 'New Mobile App 3.0', 'Creating Brand Identity', 'Financial Report 2020', 'International partner survey', 'New London office opening', 'Internal: tasks and updates', 'Christmas press release', and 'What's new'. Each row includes a progress indicator, a list of member avatars, and a status label like 'Owner' or 'Member'. At the bottom, there are controls for 'CHECKED: 0/11', 'PAGES: 1 / 2', and 'ON PAGE: 10'.

PROJECT	ACTIVITY	EFFICIENCY	MEMBERS	IN PROGRESS	STAGE	TYPE
Corporate Site Developing	18 Sep, 4:27 PM	92% ↓	12	Owner	Mobile App	Private
Total Marketing Review 2020	18 Sep, 6:44 PM	86% ↑	3	Owner	2020	Private
Local strategy	17 Sep, 11:03 AM	77% ↑	3	Member	Mobile App	Private
New Mobile App 3.0	17 Sep, 11:09 AM	86% ↑	2	Member	Mobile App	Private
Creating Brand Identity	17 Sep, 9:43 AM	76% ↓	3	Member	Mobile app	PUBLIC
Financial Report 2020	15 Sep, 10:15 AM	81% ↓		Member	2020	Private
International partner survey	15 Sep, 10:15 AM	96% ↓		Member	2020	Private
New London office opening	15 Sep, 10:15 AM	77% ↑		Member	2020	Private
Internal: tasks and updates	15 Sep, 10:15 AM	87% ↑	3	Member	Mobile App	Private
Christmas press release	15 Sep, 10:15 AM	55% ↑	12	Member	Mobile App	Private
What's new	14 Sep, 11:03 AM	88% ↑	3	Member	2020	Private

# Ping-сообщения

Автоматические сообщения системы фокусировки внимания



Видны только тем кому важно

Зависят от вашей роли

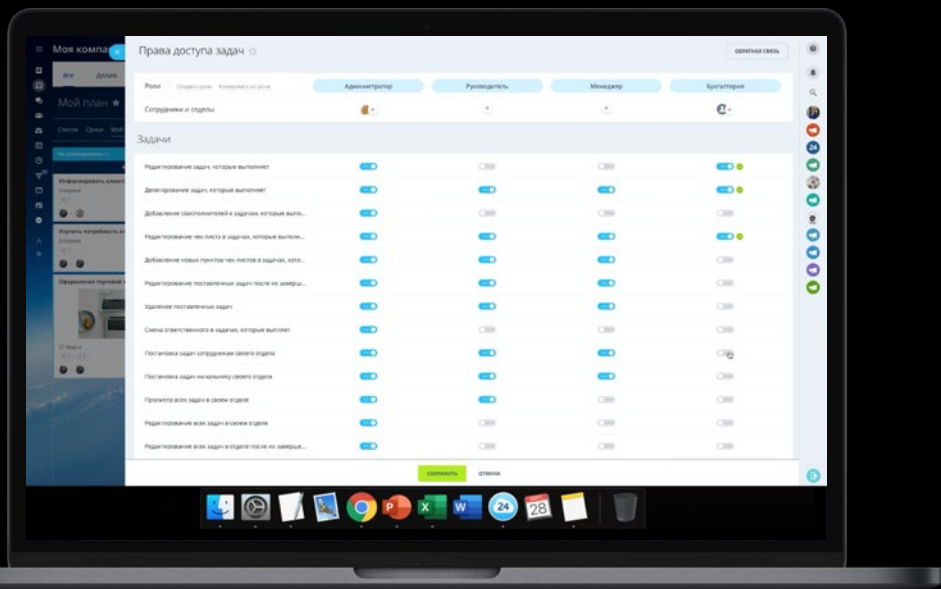
Поднимают задачу вверх в списке

Помогают быстро узнать текущий статус по задаче

Прочитанные ping-сообщения свернуты и не мешают

# Права доступа

Гибкая система прав доступа к Задачам

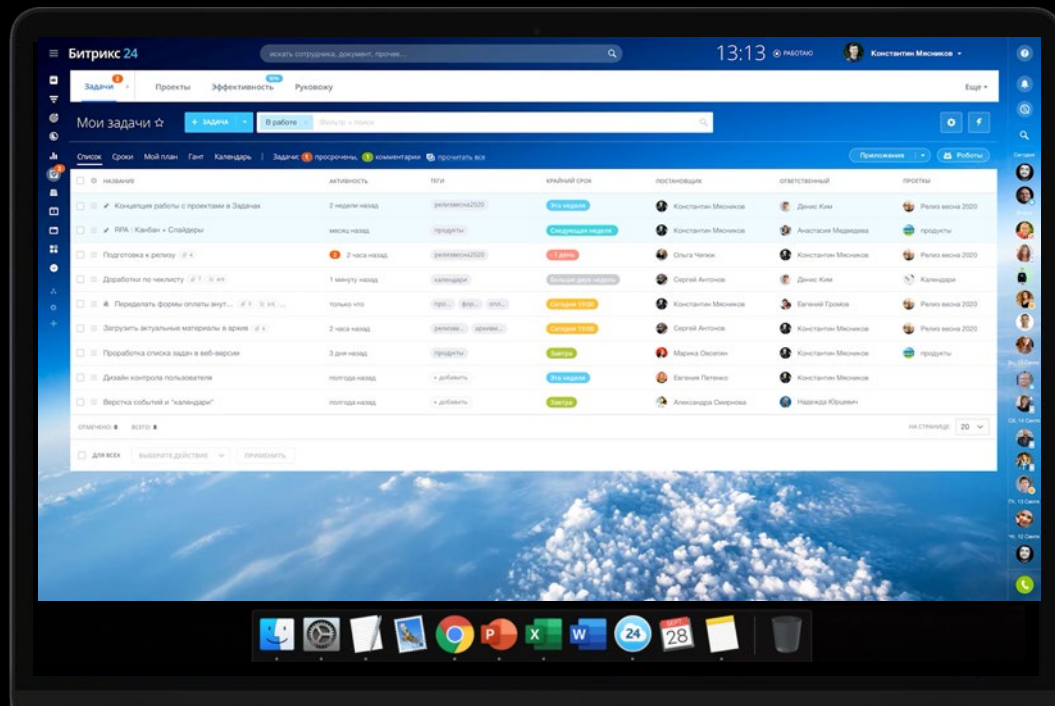


Права распределяются на:

- Редактирование задач
- Делегирование
- Смена ответственного
- Постановка только своему отделу
- Постановка руководителям отделов
- Удаление
- Экспорт / импорт
- Шаблоны
- Роботы в задачах
- и другие возможности

# Навигация

Работайте, не выходя из задач



Битрикс 24

13:13 РАБОТА Константин Масиков

Задачи Проекты Эффективность Руководы

Мои задачи

название	активность	теги	крайний срок	посланошник	ответственный	проекты
Подготовка к релизу	2 часа назад	релизона2020	1 день	Ольга Челош	Константин Масиков	Релиз весна 2020
Загрузить актуальные материалы в архив	2 часа назад	релиз... архив...	Сегодня 19:00	Сергей Антонов	Константин Масиков	Релиз весна 2020
Дизайн лендинга	3 дня назад	продукты	Сегодня	Мария Осипен	Константин Масиков	продукты
Внести правки в мобильной вер...	вчера	диз... фр... уил...	Сегодня 19:00	Константин Масиков	Евгений Горюев	Релиз весна 2020
Подготовить прототип сайта	2 недели назад			Константин Масиков	Денис Ким	Релиз весна 2020
Передать страницу оплаты	месяц назад			Константин Масиков	Анастасия Медведева	продукты
Ребег, скиньте наработки п ваш...	2 месяца назад			Сергей Антонов	Денис Ким	Календари
Новый концепт работы с проектами	полгода назад			Евгений Пеленко	Константин Масиков	
Проверить версию	полгода назад			Александра Смирнова	Надежда Кручин	

Искать теги

- #релизвесна2020 10 задач
- #продукты 2 задачи
- #формы
- #оплата
- #игра 10 задач
- #крутые внедрения
- #календари 10 задач
- #новое мобильное приложение
- Создать теги

# Теги в Задачах



Конструктор сайтов

Задача №234515 - ждет выполнения

Наблюдать, переделать структуру текущего конструктора. После сделать редактор для-ней нового раздела.

Ждет выполнения с 07.11.2021

Крайний срок: Нет

Требуется ответ в работе

Назначение: Назначить

Поставлено: 7 ноября 10:15

Служба: Нет службы

Исполнитель: Исполнитель

Поставщики: Ольга Чепел, Константин Мясников

Оценки: 0

Комментарии: 1 | История: 0 | Время: 00:00

Ольга Чепел  
Завтра планируем делать рассылку по клиентам с новым шаблоном. Макеты лежат на диске <https://mebel39.bitrix24.ru/dosc/MgmzggcS5nteQjS5wqYouO> Планируемую рассылку также можно увидеть в маркетинге <https://mebel39.bitrix24.ru/marketing>

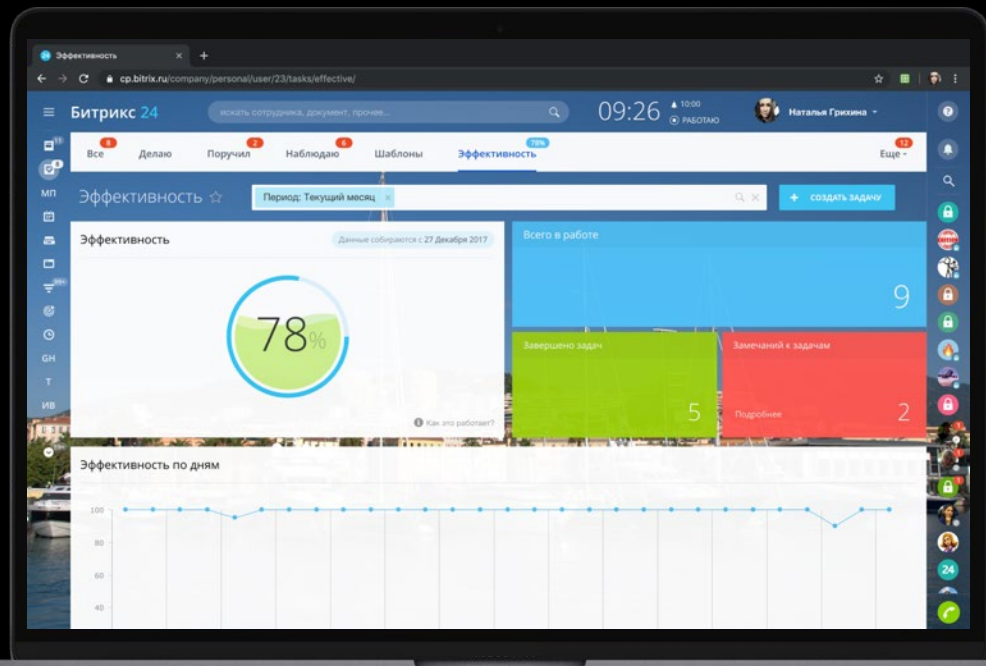
Файл | Создать документ | Цитата | Добавить тег

ОТПРАВИТЬ | ОТМЕНИТЬ |  Зафиксировать как результат работы

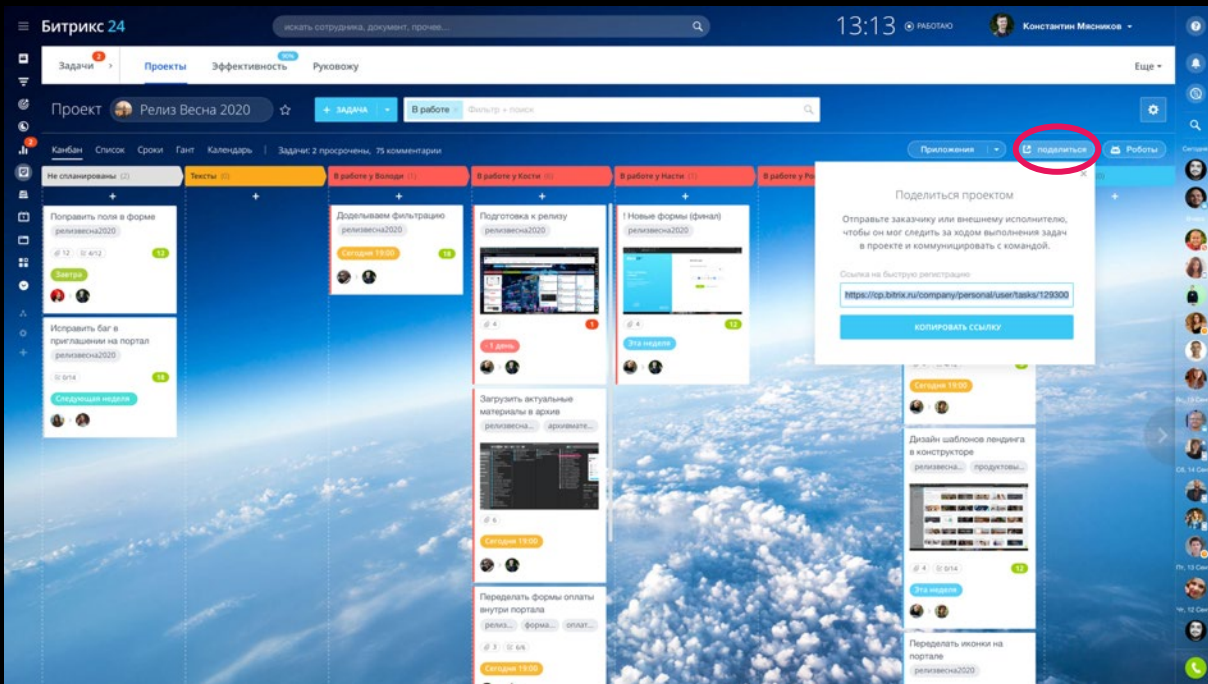
# Результат работы над задачей

- ✓ Задача с обязательным запросом результата
- ✓ Завершение задачи только при наличии результата
- ✓ Результат может предоставить любой участник
- ✓ Любой комментарий можно отметить как результат
- ✓ Несколько результатов от исполнителей

# ЭФФЕКТИВНОСТЬ



- Удобный способ контроля сроков
- Важный инструмент оценки эффективности подчиненных
- База для расчета KPI



# Делитесь задачами

- Покажите канбан или список задач клиентам и подрядчикам
- Работайте с задачами вместе
- Вместе следите за сроками

# Битрикс24 ⌚ Задачи и проекты

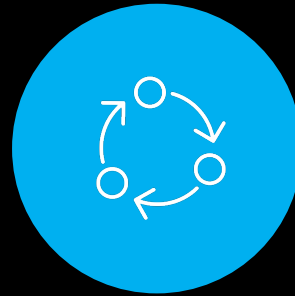
помогают работать вместе и успевать вовремя



Просто не забудьте  
поставить задачу: из  
Живой ленты, Задач, чата,  
CRM, с телефона



Игра со счетчиками  
поможет не забыть и все  
выполнить точно в срок



Используйте любую  
методику планирования  
и работы  
с задачами: от agile до  
Ганта

# Битрикс24

помогает бизнесу работать



....



....



....



....



Онлайн-офис

Задачи и Проекты

CRM

Контакт-центр

Сайты и Магазины

# Приложения24

Расширяйте возможности  
вашего Битрикс24,  
интегрируйте с разными  
сервисами, банками,  
платежными системами

The screenshot displays the Bitrix24 CRM application marketplace. The interface is in Russian and features a dark blue header with the Bitrix24 logo, a search bar, and the user's name 'Наталья Грихина'. The left sidebar contains navigation options like 'Живая лента', 'Задачи и Проекты', and 'CRM 50+'. The main content area is titled 'CRM' and shows a grid of various integrations. Each integration card includes an icon, the name of the service, and its pricing. Some cards also indicate if the application is already installed.

Иконка	Название приложения	Цена	Статус
	@втосекретарь	Бесплатно	
	Банк Точка	Бесплатно	
	Modulbank	Бесплатно	
	Облачная АТС Билайн	Бесплатно	✓ установлено
	«Билайн» АТС Коннектор	Бесплатно	
	Интеграция с Asterisk	Бесплатно	
	Скрипты продаж Hyper-Script	Бесплатно	✓ установлено
	JivoSite	Бесплатно	
	Конструктор документов	990 руб./мес.	
	Автоматическая рассылка Юмилл	Бесплатно	
	Проверка телефонов	Бесплатно	
	Roistat — Система сквозно...	Бесплатно	
	Мои Звонки - Android	Бесплатно	
	Tilda Publishing Forms	Бесплатно	
	Скрипты	Бесплатно	
	SMS-уведомления	Бесплатно	

# Битрикс24

помогает бизнесу работать

Начните прямо сейчас

**[naborinfo.ru](https://naborinfo.ru)**